



**Rebild**  
KOMMUNE

# **Serviceinformation Afløsning af pårørende**



**Rebild Kommune  
Sundhed  
Hobrovej 88  
9530 Støvring  
99 88 99 88**

2010

## **Serviceinformation Afløsning af pårørende**

### **Hvem kan få hjælp**

Målgruppen for denne ydelse er pårørende til borgere over 18 år med nedsat fysisk, psykisk og/eller social funktionsevne, der bor i eget hjem.

Der kan visiteres hjælp, så pårørende får mulighed for at varetage gøremål udenfor hjemmet i de timer, hvor der ydes afløsningshjælp.

Hjælpen omfatter afløsning i forhold til opgaver, der er relateret til personlig og praktisk hjælp til borgeren i hjemmet.

### **Hvor hurtig kan du få hjælp**

Visitor vil senest 5 hverdage efter anmodningen om afløsning indgå aftale med pårørende om at foretage en konkret individuel behovsvurdering.

Leverandøren vil indenfor efterfølgende 5 hverdage indgå aftale med pårørende om iværksættelse af hjælpen.

Hjælpen beregnes individuelt afhængig af borgerens behov og den samlede situation.

### **Hvad er formålet med ydelsen**

At pårørende afløses så borgeren fortsat kan blive boende i hjemmet.

### **Kvalitetsmål**

- At hjælpen ikke aflyses
- At omlægning af hjælpen kun forekommer efter aftale med pårørende
- Hjælpen ydes med udgangspunkt i en professionel omsorg og tilgang, hvor der tages højde for dine individuelle behov

### **Lovgrundlag**

Hjælpen bevilges efter Lov om Social Service § 84.

## Hvor skal du henvende dig

Hvis du har behov for hjælp, kan du henvende dig til Myndighed, der er en del af Sekretariat og økonomi.

Rebild Kommune  
Sundhed  
Hobrovej 88  
9530 Støvring

Tlf. 99 88 99 88  
Fax 99 88 89 99

Mail: [su@rebild.dk](mailto:su@rebild.dk)

Sikker e-post kan sendes til  
[sikkerpost@rebild.dk](mailto:sikkerpost@rebild.dk)

## Myndigheds træffetider

Mandag – torsdag	8.30 - 15.00
Fredag	8.30 - 14.00

**Myndighed:**  
Tlf. 99 88 83 68

**Vagthavende sygeplejerske:**  
23 38 53 40

## Andre nyttige adresser og telefonnumre

**Det Sociale Nævn**  
Statsforvaltningen Nordjylland  
Slotspladsen 1  
9000 Aalborg

Tlf. 96 35 10 00

## Information

Du finder yderligere information i Rebild Kommunes Kvalitetsstandard 2010 og på [www.rebild.dk](http://www.rebild.dk)

Der findes pjecer med serviceinformation for følgende ydelser:

- Personlig pleje og omsorg
- Rengøring
- Indkøb
- Tøjvask
- Madservice
- Døgnkost
- Sygepleje
- Genoptræning
- Genoptræning, § 140
- Vedligeholdelsestræning
- Generelle aktivitetstilbud
- Visiteret dagcentertilbud
- Afløsning af pårørende
- Aflastning
- Ledsagerordning
- Forebyggende hjemmebesøg
- Nødkald