



Rebild
KOMMUNE

Serviceinformation Aflastning



**Rebild Kommune
Sundhed
Hobrovej 88
9530 Støvring
99 88 99 88**

2010

Serviceinformation

Aflastning

Hvem kan få hjælp

Borgere med fysisk, psykisk og/eller social funktionsnedsættelse og pårørende til borgere med fysisk, psykisk og/eller social funktionsnedsættelse og døende skal tilbydes hjælp efter en individuel vurdering.

Ydelsen tilbydes som aflastningsophold på et af kommunens ældrecentre.

Hvad er formålet med ydelsen

Formålet med et ophold er primært at give et målrettet tilbud med fokus på omsorg, pleje, lettere behandling, træning og aktivering.

Tildeling af aflastningsophold

Borgeren har efter anmodning krav på en konkret individuel vurdering af behovet for et aflastningsophold.

Det er visitator, der ud fra en konkret individuel vurdering af borgernes behov træffer afgørelse om, hvorvidt borgeren kan tilbydes et aflastningsophold.

Ved behov for akut aflastningsophold rettes henvendelse til visitator.

Udenfor visitatorernes telefontid rettes henvendelse direkte til den vagthavende sygeplejerske på tlf. 23 38 53 40.

Akutte visitationer til aflastningsophold meddeles fra sygeplejen førstkommande hverdag til visitatorerne i det område, som borgeren har bopæl.

Sekretariatet Sundhed er ansvarlig for ajourføring af listen over ledige aflastningsstuer og ventelisten til aflastningsstuer.

Ved venteliste til aflastningsophold er det visitator, som prioriterer mellem de borgere, der er visiteret til et aflastningsophold. Forud for prioriteringen indhentes relevante oplysninger om borgernes konkrete situation.

Kvalitetsmål

- At borgeren rehabiliteres under opholdet og dermed sikres den påkrævede hjælp under aflastningsopholdet
- At pårørende til borgere med fysisk, psykisk og/eller social funktionsnedsættelse aflastes, mens borgerne opholder sig på aflastningspladsen

Hvordan sikres kvaliteten af hjælpen

Borgeren skal sikres kvalitative og målrettede aflastningsophold, og der skal udarbejdes en tids- og målrettet handleplan for hver enkelt aflastningsopholds begyndelse. Dette sikres ved den visitator eller sygeplejerske, som visiterer borgeren.

Lovgrundlag

Hjælpen bevilges efter Lov om Social Service § 84.

Hvor skal du henvende dig

Hvis du har behov for hjælp, kan du henvende dig til Myndighed, der er en del af Sekretariat og økonomi.

Rebild Kommune
Sundhed
Hobrovej 88
9530 Støvring

Tlf. 99 88 99 88
Fax 99 88 89 99

Mail: su@rebild.dk

Sikker e-post kan sendes til
sikkerpost@rebild.dk

Myndigheds træffetider

Mandag – torsdag	8.30 - 15.00
Fredag	8.30 - 14.00

Myndighed:
Tlf. 99 88 83 68

Vagthavende sygeplejerske:
23 38 53 40

Andre nyttige adresser og telefonnumre

Det Sociale Nævn
Statsforvaltningen Nordjylland
Slotspladsen 1
9000 Aalborg

Tlf. 96 35 10 00

Information

Du finder yderligere information i Rebild Kommunes Kvalitetsstandard 2010 og på www.rebild.dk

Der findes pjecer med serviceinformation for følgende ydelser:

- Personlig pleje og omsorg
- Rengøring
- Indkøb
- Tøjvask
- Madservice
- Døgnkost
- Sygepleje
- Genoptræning
- Genoptræning, § 140
- Vedligeholdelsestræning
- Generelle aktivitetstilbud
- Visiteret dagcentertilbud
- Afløsning af pårørende
- Aflastning
- Ledsagerordning
- Forebyggende hjemmebesøg
- Nødkald