



Rebild
KOMMUNE

Serviceinformation

Forebyggende hjemmebesøg



Rebild Kommune
Sundhed
Hobrovej 88
9530 Støvring
99 88 99 88

2010

Serviceinformation Forebyggende hjemme- besøg

Hvem kan få hjælp

Alle borgere på 75 år og derover - dog undtaget beboere på ældrecentre samt borgere, som modtager personlig og praktisk hjælp jf. Servicelovens § 83.

Det er frivilligt, om borgeren ønsker at tage imod tilbuddet om besøg.

Hvad er formålet med ydelsen

- At fremme sundhed, tryghed og trivsel
- At yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder
- At vejlede til bedre at kunne udnytte egne ressourcer og bevare funktionsniveauet længst muligt
- At afværge eller udskyde behov for offentlig hjælp
- At yde råd, støtte og vejledning til hørehæmmede

Hvordan skal borgeren orienteres om tilbuddet

Den enkelte borger skal modtage tilbud om besøg 1 gang årligt.

Borgeren tilbydes besøg pr. brev eller telefon. Borgeren har endvidere mulighed for at få information via pjece, annoncering i pressen, fra Myndighed eller læge.

Borgeren skal melde fra såfremt besøg ikke ønskes.

Hvad indgår i ydelsen

En samtale om den ældres generelle livssituation med vægt på sociale forhold. På baggrund heraf kan ydes rådgivning og vejledning og borgeren hjælpes f.eks. i kontakt med Myndighed, egen læge mv.

Hvad indgår *ikke* i ydelsen

- Hjælp til opgaver, som borgeren eller pårørende selv kan udføre
- Ledsagelse til lægebesøg eller undersøgelser
- Ledsagelse til indkøb eller aktivitet samt i øvrigt ydelser, som andre skal levere

Hvornår udføres ydelsen

Besøgene tilrettelægges i formiddags- eller eftermiddagstimerne på hverdage – eller efter aftale.

Borgerens forpligtelser

Borgeren er forpligtet til at være hjemme på det aftalte tidspunkt samt til at orientere de ansatte om eventuel aflysning af besøget.

Kommunens kvalitetsmål

- At alle borgere i målgruppen får mulighed for 1 årligt besøg
- At tilbuddet gives 14 dage før afvikling således, at borgeren får mulighed for at overveje, om de ønsker at modtage besøget
- At borgeren oplever, at ældre-rådgiverne er lette at kontakte
- At besøget afvikles ved en fagperson med grundigt kendskab til såvel sociale som sundhedsmæssige forhold i bred forstand
- At borgeren oplever samtalen som fortrolig og på egne præmisser

Lovgrundlag

Hjælpen bevilges efter Lov om Social Service § 79a.

Hvor skal du henvende dig

Hvis du har behov for hjælp, kan du henvende dig til Sund Rebild, der er en del af Sundhed.

Rebild Kommune
Sundhed
Hobrovej 88
9530 Støvring

Tlf. 99 88 99 88
Fax 99 88 89 99

Mail: su@rebild.dk

Sikker e-post kan sendes til
sikkerpost@rebild.dk

Sund Rebilds træffetider

Mandag – onsdag	8.00 - 15.00
Torsdag	8.00 - 18.00
Fredag	8.00 - 14.00

Sund Rebild:
Tlf. 99 88 84 50

Vagthavende sygeplejerske:
23 38 53 40

Andre nyttige adresser og telefonnumre

Det Sociale Nævn
Statsforvaltningen Nordjylland
Slotspladsen 1
9000 Aalborg

Tlf. 96 35 10 00

Information

Du finder yderligere information i Rebild Kommunes Kvalitetsstandard 2010 og på www.rebild.dk

Der findes pjecer med serviceinformation for følgende ydelser:

- Personlig pleje og omsorg
- Rengøring
- Indkøb
- Tøjvask
- Madservice
- Døgnkost
- Sygepleje
- Genoptræning
- Genoptræning, § 140
- Vedligeholdelsestræning
- Generelle aktivitetstilbud
- Visiteret dagcentertilbud
- Afløsning af pårørende
- Aflastning
- Ledsagerordning
- Forebyggende hjemmebesøg
- Nødkald