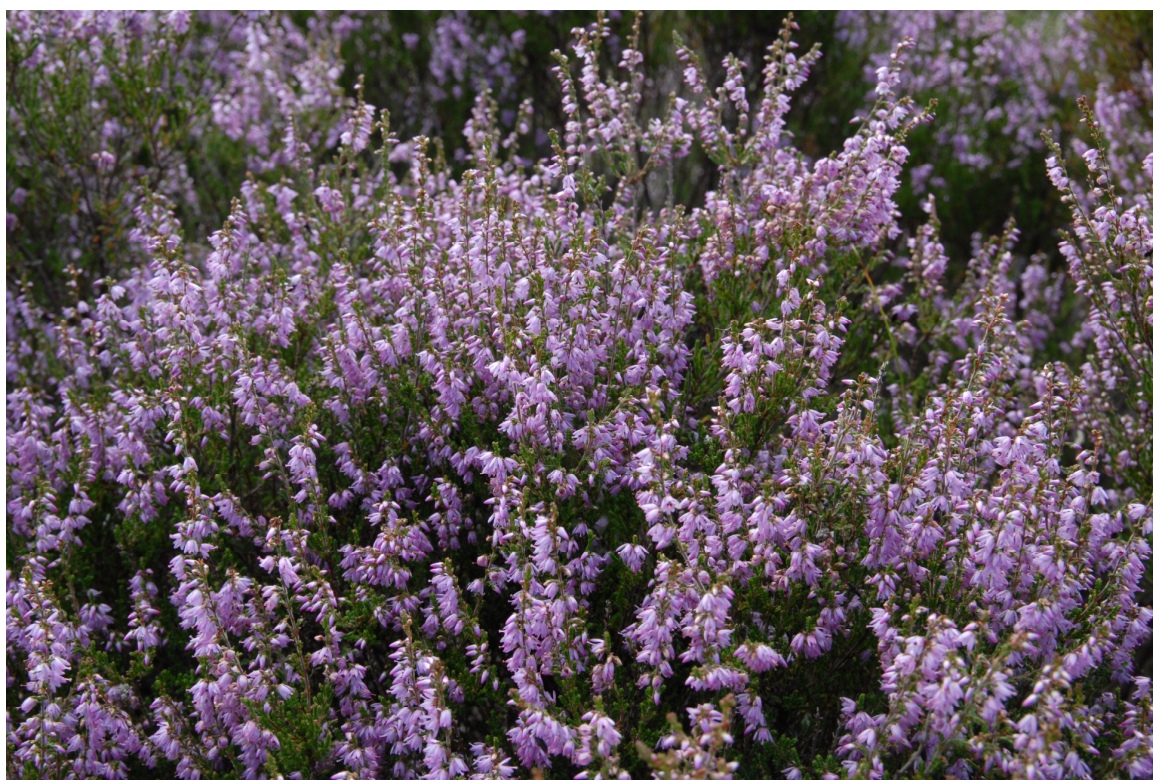




**Rebild**  
KOMMUNE

# **Serviceinformation**

## **Nød kald**



**Rebild Kommune**  
**Sundhed**  
**Hobrovej 88**  
**9530 Støvring**  
**99 88 99 88**

2010

## **Serviceinformation**

### **Nødkald**

#### **Hvem kan få hjælp**

Borgere, der ikke er i stand til fysisk, psykisk eller mentalt at tilkalde hjælp via telefon og herigennem udtrykke deres behov for hjælp, kan komme i betragtning til bevilling af nødkald.

Bevilling af nødkald vil altid bero på en konkret individuel vurdering. I vurderingen vil indgå om andre og mindre omfattende foranstaltninger kan afhjælpe borgerens behov som eksempelvis tilsyn i en midlertidig periode.

Nødkald beviliges ikke udelukkende som en tryghedsskabende foranstaltning.

#### **Hvad er formålet med ydelsen**

Formålet er at bidrage til, at borgeren har mulighed for at tilkalde hjælp ved behov således, at der bevares størst mulig grad af selvstændighed for borgeren.

Nødkald er gratis for borgeren. Borgeren betaler dog selv for egnet fastnetforbindelse og selve telefonregningen.

Nødkaldet kan serviceres i døgn-drift og udlånes typisk for en individuel tidsbegrænset periode.

Borgeren oplyses om muligheden for at anskaffe en relevant mobiltelefon - eventuelt med forud indtastede telefonnumre m.v.

Benyttes nødkaldet ikke i henhold til afgørelsen eller slet ikke indenfor 3 måneder, vil der efter individuel konkret vurdering blive taget stilling til, om kriterierne for nødkald fortsat er opfyldte.

Alle nødkald besvares og vurderes straks med henblik på relevant hjælp og iværksættelse heraf.

Ved nødkald, hvor borgeren vurderes at have behov for besøg, forventes hjælpen at være fremme indenfor 20 minutter, når dette er geografisk muligt.

#### **Hvor hurtigt kan du få hjælp**

Når du har henvendt dig til Myndighed, vil du i løbet af nogle få dage blive kontaktet af en visitator, som sammen med dig skal vurdere dit behov for hjælp.

Er bevillingen af hjælp afhængig af et besøg i dit hjem, vil visitator besøge dig senest fem hverdage efter, at vi har modtaget din henvendelse.

Senest ti hverdage efter vi har modtaget din henvendelse, sender Myndighed dig en skriftlig afgørelse.

Tildelt hjælp skal iværksættes senest 5 hverdage efter bevilling.

### **Kommunens kvalitetsmål**

- Samtlige kald besvares og vurderes straks med henblik på iværksættelse af relevant hjælp.
- Borgeren bliver grundigt vejledt og føler sig i stand til at bruge nødkald.
- Ved nødkald, hvor borgeren vurderes at have behov for besøg, forventes hjælpen at være fremme indenfor 20 minutter, når dette er geografisk muligt.

### **Lovgrundlag**

Hjælpen bevilges efter Lov om Social Service § 112

## Hvor skal du henvende dig

Hvis du har behov for hjælp, kan du henvende dig til Myndighed, der er en del af Sekretariat og økonomi.

Rebild Kommune  
Sundhed  
Hobrovej 88  
9530 Støvring

Tlf. 99 88 99 88  
Fax 99 88 89 99

Mail: [su@rebild.dk](mailto:su@rebild.dk)

Sikker e-post kan sendes til  
[sikkerpost@rebild.dk](mailto:sikkerpost@rebild.dk)

## Myndigheds træffetider

Mandag – torsdag	8.30 - 15.00
Fredag	8.30 - 14.00

**Myndighed:**  
Tlf. 99 88 83 68

**Vagthavende sygeplejerske:**  
23 38 53 40

## Andre nyttige adresser og telefonnumre

**Det Sociale Nævn**  
Statsforvaltningen Nordjylland  
Slotspladsen 1  
9000 Aalborg

Tlf. 96 35 10 00

## Information

Du finder yderligere information i Rebild Kommunes Kvalitetsstandard 2010 og på [www.rebild.dk](http://www.rebild.dk)

Der findes pjecer med serviceinformation for følgende ydelser:

- Personlig pleje og omsorg
- Rengøring
- Indkøb
- Tøjvask
- Madservice
- Døgnkost
- Sygepleje
- Genoptræning
- Genoptræning, § 140
- Vedligeholdelsestræning
- Generelle aktivitetstilbud
- Visiteret dagcentertilbud
- Afløsning af pårørende
- Aflastning
- Ledsagerordning
- Forebyggende hjemmebesøg
- Nødkald