



Rebild
KOMMUNE

Serviceinformation Tøjvask



**Rebild Kommune
Sundhed
Hobrovej 88
9530 Støvring
99 88 99 88**

2010

Serviceinformation

Tøjvask

Hvem kan få hjælp

Hjælp til tøjvask bevilges til borgere, der ikke selv er i stand til at udføre opgaven på grund af midlertidig eller varig fysisk og/eller psykisk nedsat funktionsevne og/eller særlige sociale problemer.

Der vil ske en samlet vurdering af husstandens ressourcer i forbindelse med en bevilling.

Borgeren vil få hjælp, støtte, vejledning og/eller træning, der kan bidrage til, at borgeren bliver så selvhjulpnen som muligt i dagligdagen og dermed sikres størst muligheden grad af selvstændighed.

Hvordan vurderes dit behov for hjælp

Tildeling af hjælp sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering af din situation og dit behov.

Vurderingen sker i samarbejde med en visitator fra Myndighed, dig og eventuelt dine pårørende. Ved tildeling af hjælp lægger vi vægt på:

- Hvad kan du selv gøre
- Kan hjælpemidler eller en ændret indretning af din bolig

betyde, at du selv kan klare flere ting

- Er der andre i hjemmet for eksempel en ægtefælle, samlever eller voksne børn, der kan hjælpe til
- Hvad kan du og medarbejderne gøre sammen
- Hvad skal medarbejderne gøre for dig

På baggrund af vurderingen træffer visitatoren en afgørelse om, hvad du får bevilget hjælp til. Hvis du får afslag på hjælp, vil du altid få en begrundelse.

Hvad kan du få hjælp til

Du kan få hjælp til tøjvask på hverdage i dagtimerne.

Du skal være hjemme, når hjælpen ydes, og du skal selv deltage i opgaven i det omfang, du har mulighed for det.

Hvor meget hjælp du får tildelt afhænger af, hvad du selv kan klare, og hvilken betydning hjælpen har for dig.

Hvor hurtigt kan du få hjælp

Når du har henvendt dig til Myndighed, vil du i løbet af nogle få dage blive kontaktet af en visitator, som sammen med dig skal vurdere dit behov for hjælp.

Er bevillingen af hjælp afhængig af et besøg i dit hjem, vil visitator besøge dig senest fem hverdage efter, at vi har modtaget din henvendelse.

Senest ti hverdage efter vi har modtaget din henvendelse, sender Myndighed dig en skriftlig afgørelse.

Tildelt hjælp skal iværksættes senest 5 hverdage efter bevilling.

Kommunens kvalitetsmål

- Du ved, hvornår hjælpen leveres
- Falder den aftalte tid til tøjvask på en helligdag, tilbydes erstatningshjælp umiddelbart før eller efter helligdagen
- Hvis hjælpen aflyses, tilbydes du erstatningshjælp indenfor 1 uge
- Hjælpen ydes med udgangspunkt i en professionel omsorg og tilgang, hvor der ta-

ges højde for borgerens individuelle behov.

Lovgrundlag

Hjælpen bevilges efter Lov om Social Service § 83.

Hvor skal du henvende dig

Hvis du har behov for hjælp, kan du henvende dig til Myndighed, der er en del af Sekretariat og økonomi.

Rebild Kommune
Sundhed
Hobrovej 88
9530 Støvring

Tlf. 99 88 99 88
Fax 99 88 89 99

Mail: su@rebild.dk

Sikker e-post kan sendes til
sikkerpost@rebild.dk

Myndigheds træffetider

Mandag – torsdag	8.30 - 15.00
Fredag	8.30 - 14.00

Myndighed:
Tlf. 99 88 83 68

Vagthavende sygeplejerske:
23 38 53 40

Andre nyttige adresser og telefonnumre

Det Sociale Nævn
Statsforvaltningen Nordjylland
Slotspladsen 1
9000 Aalborg

Tlf. 96 35 10 00

Information

Du finder yderligere information i Rebild Kommunes Kvalitetsstandard 2010 og på www.rebild.dk

Der findes pjecer med serviceinformation for følgende ydelser:

- Personlig pleje og omsorg
- Rengøring
- Indkøb
- Tøjvask
- Madservice
- Døgnkost
- Sygepleje
- Genoptræning
- Genoptræning, § 140
- Vedligeholdelsestræning
- Generelle aktivitetstilbud
- Visiteret dagcentertilbud
- Afløsning af pårørende
- Aflastning
- Ledsagerordning
- Forebyggende hjemmebesøg
- Nødkald