

Høring – Kvalitetsstandarder 2010

27. maj 2010

Handicaprådet hørings svar

Generelt skinner det igennem i kvalitetsstandarderne, at de fortrinsvist er skrevet til ældreområdet og ikke til handicapområdet. Det stiller Handicaprådet sig kritisk overfor, bl.a. med baggrund i, at det ofte er to forskellige lovgivningsområder.

Indledningsvist bør jura og klagevejledning præsenteres.

Inden for hver enkelt kvalitetsstandard bør lovgrundlaget stå først og klagevejledning mere udførligt til sidst.

Det er umuligt at se de foretagne ændringer. Fremadrettet anbefaler Handicaprådet derfor at anvende korrekturfunktionen i word, hvorved det bliver lettere at se de foretagne ændringer.

Detail-kritik

Under overskriften *Værdigrundlag* skal sætningen "Har ansvar for deres egen livssituation" ændres til "I videst mulig omfang har ansvar for deres egen livssituation".

Under overskriften *Krav til dig som borger* skal sætningen "Har du ikke meldt afbud, vil medarbejderen af hensyn til din sikkerhed kontakte dine pårørende" ændres til "Har du ikke meldt afbud, vil medarbejderen af hensyn til din sikkerhed kontakte **dig og dernæst** dine pårørende".

Teksten under overskriften *Hvis du vil klage* skal formuleres tydeligere. Det skal konkretiseres **hvordan** man klager – for eksempel at en klage skal sendes ind til kommunen.

I afsnittet *M: Kvalitetsstandard for afløsning af pårørende* skal følgende med fed tilføjes efter sidste sætning under overskriften *Serviceniveau*, således at sætningen i sin fulde ordlyd bliver: "Hjælpen vil afhængig af behov og borgerens samlede situation typisk foregå 1-3 gange pr. uge i sammenlagt maksimalt 5 timer **Det skal dog beregnes individuelt efter gældende lov**".

Under overskriften *Kompetencekrav til leverandøren* skal følgende med fed tilføjes, så sætningens fulde ordlyd bliver "Medarbejderne skal som udgangspunkt have en sundhedsfaglig uddannelse **eller anden relevant uddannelse i forhold til den enkelte borgers handicap**".

I afsnittet *N: Kvalitetsstandard for aflastning af pårørende* Under overskriften *kompetencekrav til leverandøren* skal følgende med fed tilføjes, så sætningens fulde ordlyd bliver "Medarbejderne skal som udgangspunkt have en sundhedsfaglig uddannelse **eller anden relevant uddannelse i forhold til den enkelte borgers handicap**".

På vegne af Handicaprådet
Karen Wessel Fyhn, Sekretær for Handicaprådet