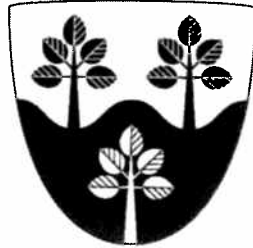


# REBILD KOMMUNE



## BILAG

### Arbejdsmarkedsudvalg

Tirsdag den 08.04.08

BILAG PCT 6

# OPFØLGNINGSRAPPORT

**JOBCENTER REBILD**

2007

Marts 2008



# INDHOLDSFORTEGNELSE

MALGRUPPER FOR BESKÆFTIGELSESINDSATSEN 3

**Der er 10 målgrupper, der har relevans for jobcentrets beskæftigelsesindsats**

BESKÆFTIGELSESMINISTERENS MÅL 1 - ARBEJDSKRAFTRESERVEN 5

**Styrket indsats for at virksomhederne får den arbejdskraft, de har behov for**

BESKÆFTIGELSESMINISTERENS MÅL 2 - NY CHANCE TIL ALLE 7

**Styrket indsats for at give kontant- og starthjælpsmodtagere en ny chance**

BESKÆFTIGELSESMINISTERENS MÅL 3 - UNGEINDSATSEN 10

**Styrket indsats for at få unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere i arbejde eller uddannelse**

AKTIVERINGSGRADER 12

**Aktiveringsindsatsen skal være med til at forbedre de lediges muligheder for at vende tilbage på arbejdsmarkedet**

RETTIDIGHED 13

**Ret og pligt til aktivering og kontaktsamtaler**

SYGEDAGPENGEFORLØB 14

**Stigning i sygedagpengeforløb er en udfordring for jobcentrene – særligt i en tid med mangel på arbejdskraft.**

Udgiver:

Beskæftigelsesregion Nordjylland

[www.brnordjylland.dk](http://www.brnordjylland.dk)



# OPFØLGNINGSRAPPORT

## JOBCENTER REBILD

Opfølgning på beskæftigelsesministerens 3 mål for indsatsen samt 3 relevante indikatorer på beskæftigelsesområdet.

I denne opfølgingsrapport gives en oversigt over resultaterne af beskæftigelsesindsatsen i Jobcenter Rebild i år 2007.

Opfølgingsrapporten viser, at der er sket et stort fald i arbejdskraftreserven i Jobcenter Rebild fra januar 2006 til december 2007. I 4. kvartal 2007 er der sig sket en lille stigning i arbejdskraftreserven. Faldet i arbejdskraftreserven har været større i jobcenter Rebild, både i forhold til de sammenlignelige jobcentre og i Nordjylland som helhed.

Jobcenter Rebild har haft en positiv udvikling på alle 3 delmål under indsatsen for "En ny chance til alle". Jobcentret ligger bedst i sin klynge og også over gennemsnittet i Nordjylland. Jobcentret er kommet i mål med de to første delmål for indsatsen. I forbindelse med det tredje delmål for indsatsen viser opfølgingsrapporten, at målgruppen har været i aktivitet i 30,3 procent af tiden. Selvom jobcenter Rebild har en høj aktivitet for målgruppen både i forhold til klyngen og Nordjylland som helhed, så har jobcentret forsat en udfordring i at nå det sidste delmål for indsatsen, målet om at målgruppen skal være i aktivitet i 40 procent af den tid, de indgår i indsatsen.

Der har i Jobcenter Rebild været et fald i antallet af unge under 30 år. Det er kommet både dagpengemodtagerne og de kommunale målgrupper til gode. Faldet i Rebild har været på 30,4 procent i alt.

I forhold til sygedagpengeindsatsen viser opfølgingsrapporten, at 9,7 procent af sygedagpengeforløbene i Jobcenter Rebild havde en varighed på mere end 52 uger. I Nordjylland var det 18,2 procent. Til gengæld har der været en kraftig procentvis stigning i antallet af sygedagpengeforløb med en varighed på over 52 uger. Derfor er der for jobcenter Rebild en udfordring i at nedbringe antallet af personer på sygedagpenge.

Beskæftigelsesregion Nordjylland følger løbende op på resultater og effekter af jobcentrenes indsats. Dette gøres som udgangspunkt kvartalsvis – når jobcentrenes nye resultater på ministerens 3 mål foreligger.

I denne rapport følges der op på resultaterne af ministerens 3 mål for indsatsåret 2007. Udover ministerens 3 mål for beskæftigelsesindsatsen indeholder opfølgingsrapporten data for 3 udvalgte beskæftigelsesindikatorer, indikatorer som også er indeholdt i den årlige Resultatrevision, som jobcentrene kan trække på [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk) en gang årligt. Det drejer sig om aktiveringsgrader, rettidighed og sygedagpengeforløb.

I opfølgingsrapporten indgår der data for det enkelte jobcenter, den klynge af sammenlignelige jobcentre, som jobcentret indgår i<sup>1</sup>, Nordjylland samt landstal.

God læselyst.

---

<sup>1</sup> Rebild indgår i klynge med Hjørring, Ikast-Brande, Mariagerfjord, Odsherred, Silkeborg, Skive, Struer, Syddjurs og Sønderborg

## MALGRUPPER FOR BESKÆFTIGELSESINDSATSEN

Der er 10 målgrupper, der har relevans for jobcentrets beskæftigelsesindsats

Med det nye beskæftigelsessystem, der trådte i kraft den 1. januar 2007, er alle målgrupperne i beskæftigelsesindsatsen blevet samlet under et. Det betyder, at der er 10 forskellige målgrupper, der har relevans for jobcentrets samlede beskæftigelsesindsats. På [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk) er det muligt at følge udviklingen for alle 10 og Beskæftigelsesministerens mål indsatsen.

I følgende tabel ses en resultatoversigt over ministerens mål og de forskellige målgrupper i Jobcenter Rebild. Resultatoversigten opdateres af Beskæftigelsesregion Nordjylland hver måned og er offentlig tilgængelig på Beskæftigelsesregionens hjemmeside, [www.brnordjylland.dk](http://www.brnordjylland.dk). Resultatoversigten indeholder de nyeste tilgængelige data på [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk), og det skal derfor bemærkes, at den valgte periode ikke er den samme for alle ydelser.

<b>Resultatoversigt - Jobcenter Rebild</b>						
Resultater	Målgruppe	Periode	Niveau	Udvikling*	Nordjylland	
<i>Arbejdskraftreserven - antal ledige med 13 ugers sammenhængende ledighed</i>						
<b>Arbejdskraftreserven</b>	A-dagpenge	dec-07	124	-56,0%	-43,0%	
	Kontant- og starthjælp	dec-07	24	-20,0%	-23,0%	
<i>Ny chance for alle</i>						
<b>Andel i beskæftigelse</b>	Kontant- og starthjælp	4. kv 2007	29,3%	9,1% point	18,7%	
<b>Selvforsørgelse</b>	Kontant- og starthjælp	4. kv 2007	17,1%	2,9% point	12,2%	
<b>Aktiveringsgrad</b>	Kontant- og starthjælp	4. kv 2007	30,3%	0,3% point	23,4%	
<i>Unge under 30 år</i>						
<b>Fuldtidspersoner</b>	A-dagpenge	dec-07	79	-47,0%	-41,0%	
	Kontant- og starthjælp samt introduktionsydelse	dec-07	89	-16,0%	-7,0%	
<i>A-dagpenge</i>						
<b>Antal fuldtidspersoner - bruttoledige</b>		dec-07	367	-40,3%	-38,7%	
<i>Kontanthjælp - arbejdsmarkedsparete</i>						
<b>Antal fuldtidspersoner - bruttoledige</b>		jan-08	53	-1,9%	-17,2%	
<i>Kontanthjælp - ikke arbejdsmarkedsparete</i>						
<b>Antal fuldtidspersoner - bruttoledige</b>		jan-08	124	-4,6%	-9,6%	
<i>Sygedagpenge</i>						
<b>Antal fuldtidspersoner</b>		dec-07	461	6,5%	5,8%	
<b>Gennemsnitlig varighed (uger)</b>		dec-07	2,8	0,1 uge	0,2 uge	
<b>Antal forløb over 52 uger</b>		dec-07	40	81,8%	36,9%	
<i>Revalidering (ekskl. forrevalidering)</i>						
<b>Antal fuldtidspersoner</b>		jan-08	52	-7,1%	-10,5%	
<b>Gennemsnitlig varighed (uger)</b>		jan-08	4,6	0,1 uge	-0,1 uge	
<i>Ledighedsydelse</i>						
<b>Antal fuldtidspersoner</b>		jan-08	50	-9,1%	-9,4%	
<b>Gennemsnitlig varighed (uger)</b>		jan-08	3,6	-0,3 uge	0,1 uge	
<i>Fleksjob</i>						
<b>Antal personer</b>		dec-07	300	21,5%	8,8%	
<b>Gennemsnitlig varighed (uger)</b>		dec-07	4,2	0,0 uge	0,0 uge	
<i>Førtidspension</i>						
<b>Antal fuldtidspersoner</b>		dec-07	885	-3,0%	-1,0%	
<i>Indsatsen</i>						
<b>Aktiveringsgrad (procent)</b>	A-dagpenge	dec-07	45,4	26,0% point	28,9	
	Kontanthjælp - (match 1-3)	dec-07	40,9	4,5% point	34,4	
	Kontanthjælp - (match 4-5)	dec-07	33,0	-0,2% point	29,5	
<b>Rettidighed</b>						
<b>Jobsamtaler</b>	A-dagpenge	dec-07	92,2	21,2% point	92,6	
	Kontanthjælp	dec-07	89,7	38,5% point	67,6	
<b>Første tilbud</b>	A-dagpenge	dec-07	100,0	28,6% point	87,1	
	Kontanthjælp	dec-07	73,3	3,3% point	59,3	
<b>Gentagne tilbud</b>	A-dagpenge	dec-07	100,0	10,0% point	92,6	
	Kontanthjælp	dec-07	33,3	-16,7% point	65,4	

Opdateret 10. marts 2008

\* Udviklingen viser den procentvise udvikling i forhold til samme periode året før.  
 For den gennemsnitlige varighed opgøres udviklingen i uger.  
 For de tre "Ny chance til alle" er det dog udvikling i forhold til det forrige kvartal

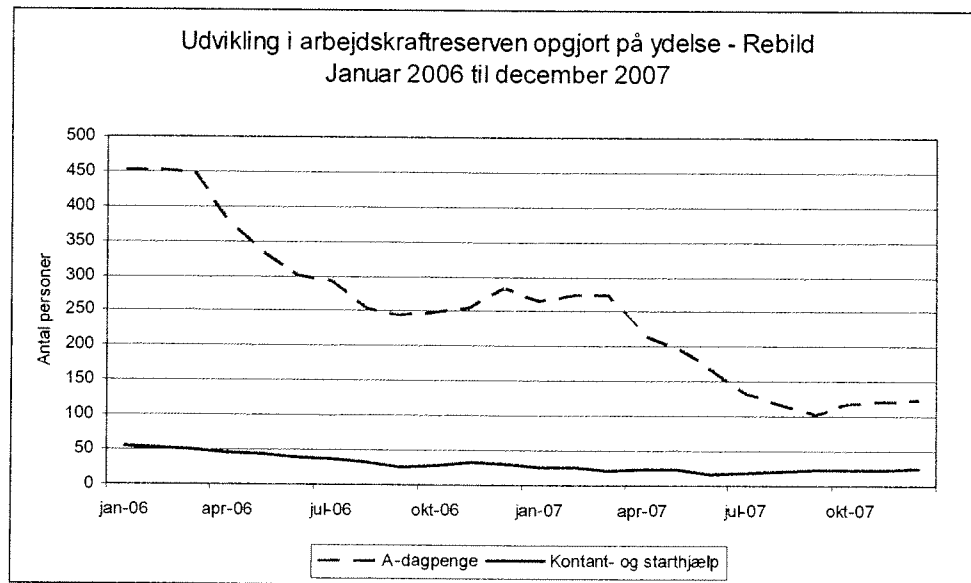
Resultaterne i Jobcenter Rebild 2007 viser, at der på alle ministerens 3 mål har været en særdeles positiv udvikling i december 2007 sammenlignet med samme måned året før. Udviklingen har på alle målingen, undtagen faldet i arbejdskraftreserven for kontant- og start-hjælpsmodtagerne, haft en endnu mere gunstig udvikling i Rebild end i Nordjylland som helhed.

Jobcenter Rebild adskiller sig endvidere ved en meget høj procentvis stigning i udviklingen i antal forløb over 52 uger. En stigning på 81,8 procent hvor der i Nordjylland som helhed har været en stigning på 36,9 procent.

## BESKÆFTIGELSESMINISTERENS MÅL 1 - ARBEJDSKRAFTRESERVEN

Styrket indsats for at virksomhederne får den arbejdskraft, de har behov for. Beskæftigelsesministerens har med mål 1 sat fokus på, at virksomhederne får den arbejdskraft som, de har brug for. Det skal gøres ved at nedbringe antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed. Målet omfatter kun de arbejdsmarkedsparate ledige<sup>2</sup>.

I følgende figur ses den løbende udviklingen i arbejdskraftreserven for Jobcenter Rebild fra januar 2006 til december 2007 fordelt på ydelsesgrupper.



Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

Af figuren ses, at der er sket et stort fald i antallet af personer i arbejdskraftreserven fra januar 2006 til december 2007. Dog er tendensen for både dagpenge- samt kontant- og start-hjælpsmodtagere for opadgående i 4. kvartal 2007.

I følgende tabel ses den aktuelle arbejdskraftreserve i Jobcenter Rebild, i jobcentre med sammenlignelige rammevilkår, Nordjylland og hele landet i december 2007.

<sup>2</sup> På [www.brnordjylland.dk](http://www.brnordjylland.dk) under Jobcentre og Resultatopfølgning er der udarbejdet et papir 'Begrebsforklaringer', der uddyber de forskellige målinger, der er indeholdt i opfølgingsrapporten. Papiret opdateres løbende.

Den aktuelle arbejdskraftreserve - December 2007									
	I alt			A-dagpenge			Kontant- og starthjælp		
	Ledighedsberørte	Arbejdskraftreserve	Andel	Ledighedsberørte	Arbejdskraftreserve	Andel	Ledighedsberørte	Arbejdskraftreserve	Andel
Hjørring	2.341	634	27	2.132	539	25	209	95	46
Ikast-Brande	1.038	233	22	886	177	20	152	56	37
Mariagerfjord	1.077	323	30	920	242	26	157	81	52
Odsherred	722	233	32	523	111	21	199	122	61
Rebild	701	148	21	651	124	19	50	24	48
Silkeborg	1.727	501	29	1.450	309	21	277	192	69
Skive	1.069	205	19	939	150	16	130	55	42
Struer	433	106	25	365	76	21	66	30	44
Syddjurs	954	288	30	840	214	26	114	74	65
Sønderborg	1.584	554	35	1.104	233	21	480	321	67
Nordjylland	17.824	5.416	30	15.449	3.964	26	2.375	1.452	61
Hele landet	125.265	44.206	35	98.594	26.973	27	26.671	17.233	65

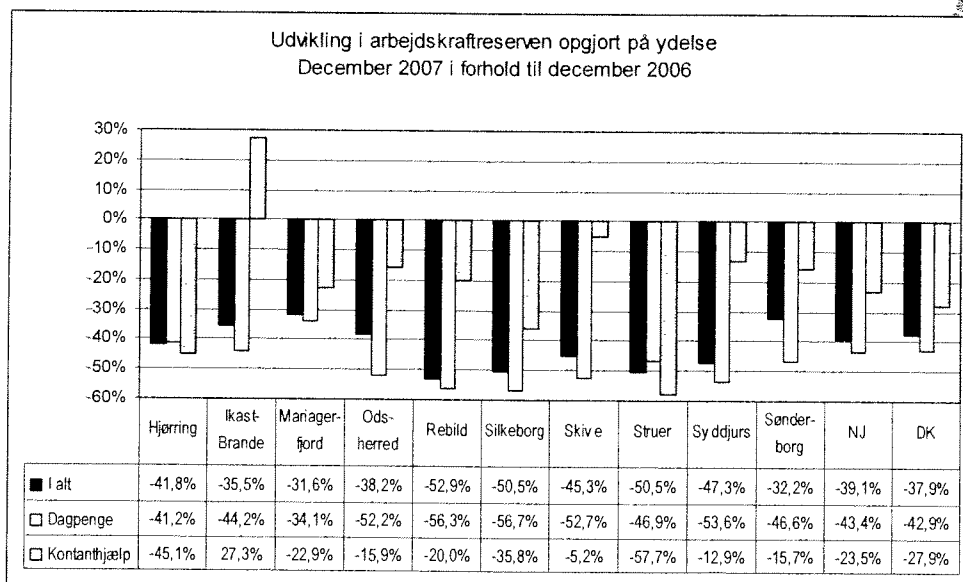
Kilde: www.Jobindsats.dk

I december 2007 havde Jobcenter Rebild i alt 148 personer i arbejdskraftreserven. Heraf var 124 personer dagpengemodtagere, svarende til ca. 83 procent af gruppen, og 24 personer var kontant- eller starthjælpsmodtagere, svarende til ca. 17 procent af gruppen.

I december 2007 blev 21 procent af de ledighedsberørte berørt af 3 måneders sammenhængende ledighed, dvs. at ca. 1/5 af de ledige i Jobcenter Rebild indgik i arbejdskraftreserven. Opdelt på ydelsesgrupper ses, at kun 19 procent af de ledighedsberørte dagpengemodtagere bliver berørt af 3 måneders sammenhængende ledighed, mens den samme andel ligger på 48 procent for kontant- og starthjælpsmodtagerne.

Andelen af ledige, der bliver berørt af 3 måneder sammenhængende ledighed i Jobcenter Rebild er relativt lav set i forhold til Nordjylland. Der er desuden kun et af de sammenlignelige jobcentre, jobcenter Skive, hvor andelen af ledige, der bliver berørt af 3 måneders sammenhængende ledighed er lavere end i Rebild.

Af nedenstående figur ses den procentvise udviklingen i arbejdskraftreserven i Jobcenter Rebild, de sammenlignelige jobcentre, Nordjylland samt landet som helhed i december 2007 i forhold til december 2006.



Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

Jobcenter Rebild har samlet set haft et fald i arbejdskraftreserven på 52,9 procent. Jobcenteret har haft det højeste fald i arbejdskraftreserven sammenlignet med de andre jobcentre i klyngen. Faldet i arbejdskraftreserven er desuden væsentlig højere i jobcenter Rebild end i Nordjylland og i landet som helhed.

Opdelt på dagpengemodtagere og kontant- og starthjælpsmodtagere ses, at det store fald i arbejdskraftreserven i Jobcenter Rebild i december 2007 i høj grad skyldes et stort fald i antallet af dagpengemodtagerne i arbejdskraftreserven. Der er sket et fald i antallet af dagpengemodtagere i arbejdskraftreserven på 56,3 procent fra december 2006 til december 2007, mens faldet i antallet af kontant- og starthjælpsmodtagere er på 20 procent. Sammenlignet med jobcentrene i klyngen ses, at Jobcenter Rebild har haft det næst højeste fald i arbejdskraftreserven for dagpengemodtagere.

Alt i alt må det konkluderes, at Jobcenter Rebild har haft en særdeles positiv udvikling i forhold til at få nedbragt af personer i arbejdskraftreserven. Den store udfordring bliver at fastholde en positiv udvikling i arbejdskraftreserven også i 2008.

## BESKÆFTIGELSESMINISTERENS MÅL 2 – NY CHANCE TIL ALLE

Styrket indsats for at give kontant- og starthjælpsmodtagere en ny chance

Der er 3 delmål under Beskæftigelsesministerens mål 2 – En ny chance til alle.

Med vedtagelsen af "En ny chance til alle" er kommunerne landet over fra d. 1. juli 2006 og to år frem forpligtet til at give passive kontant- og starthjælpsmodtagere en ny chance. De kontant- og starthjælpsmodtagere, der har gået passive i mindst et år, skal have behandlet deres sag på ny, og kommunen skal tage stilling til, om den ledige kan henvises til job eller ordinær uddannelse, eller om det eventuelt er nødvendigt at give tilbud om jobtræning, virksomhedspraktik, revalidering eller andet for at bane vejen frem mod arbejdsmarkedet.

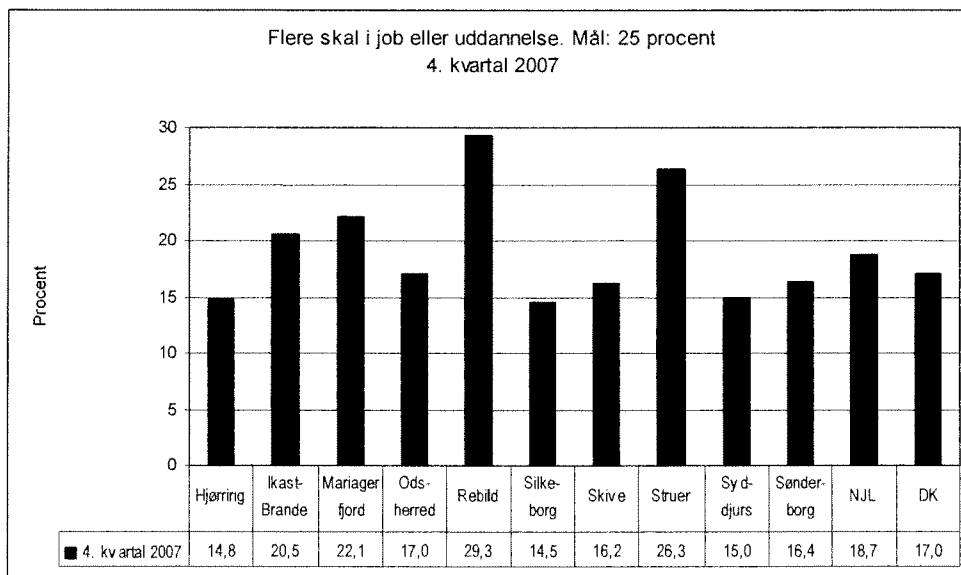
For at kunne følge op på indsatsen er der fastsat 3 mål for indsatsen under ny chance. I nedenstående ses resultaterne for hvert af de tre mål for Jobcenter Rebild sammenlignet med

de sammenlignelige jobcentre, Nordjylland og landet som helhed. Jobcenter Rebild har haft en positiv udvikling på alle 3 delmål under ny chance.

**Mål 1: Flere skal i job og ordinær uddannelse.**

Målet er her, at 25 procent af målgruppen skal være i job eller ordinær uddannelse, når indsatsperioden for "En ny chance til alle" slutter d. 1. juli 2008.

Af nedenstående figur ses resultaterne for mål 1 efter 4. kvartal 2007.



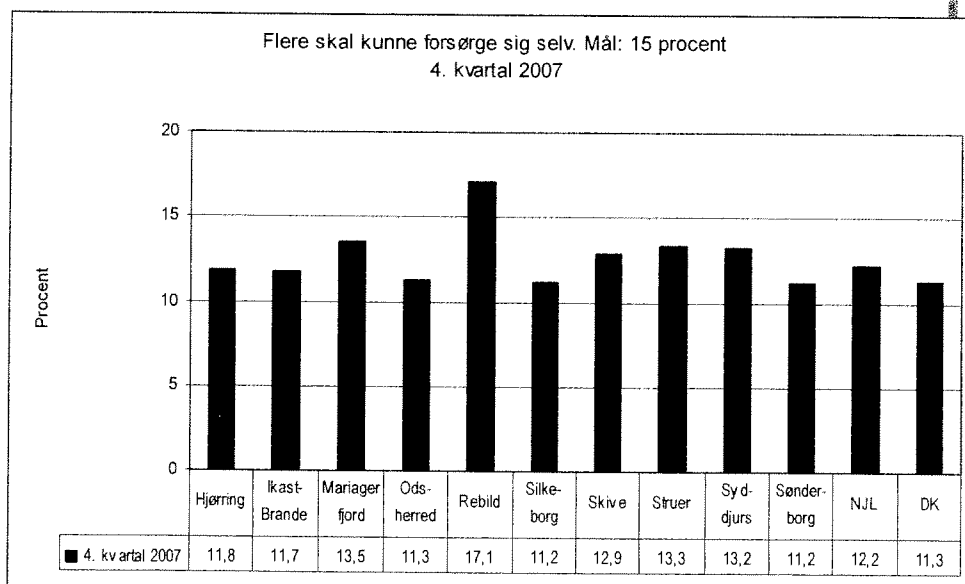
Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

I Jobcenter Rebild er 29,3 procent af målgruppen for "En ny Chance til Alle" kommet i job eller ordinær uddannelse efter 4. kvartal 2007. Resultaterne i klyngen spænder her fra 14,5 procent i Jobcenter Silkeborg til 29,3 procent i Jobcenter Rebild. Resultaterne af indsatsen i Jobcenter Rebild ligger væsentlig højere end det regionale resultat og resultatet på landsplan.

Jobcenter Rebild har efter 4. kvartal 2007 således nået målet om, at 25 procent af målgruppen skal være i job eller ordinær uddannelse ved indsatsens afslutning medio 2008.

**Mål 2: Flere skal kunne forsørge sig selv.**

Målet er her, at målgruppen skal være i stand til at forsørge sig selv i mindst 15 procent af den toårige periode, som indsatsen for "En ny chance til alle" varer.



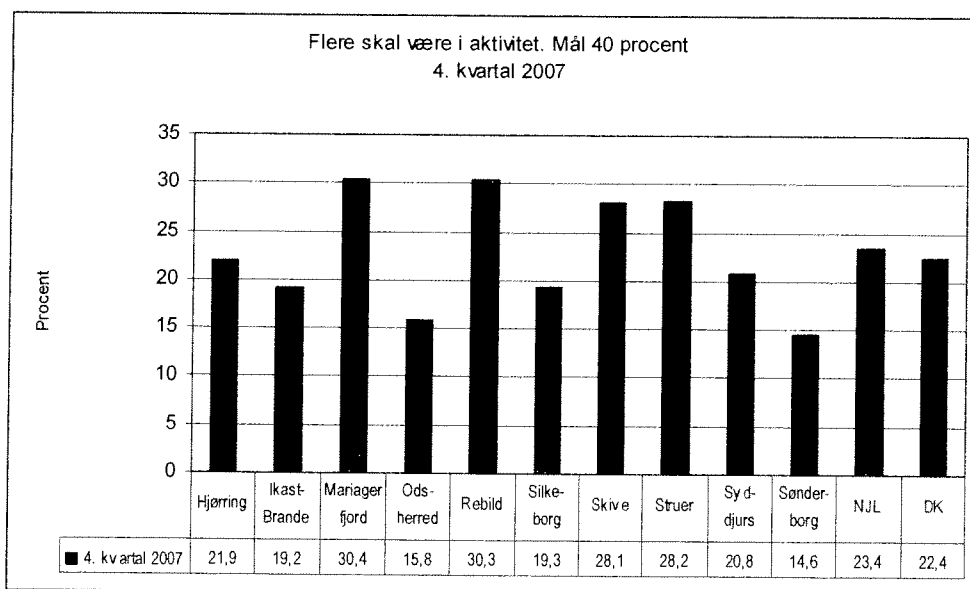
Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

Efter 4. kvartal 2007 har målgruppen for den særlige indsats i Jobcenter Rebild været i stand til at forsørge sig selv i 17,1 procent af tiden. Resultaterne i klyngen spænder her fra 11,2 procent i Jobcenter Silkeborg og jobcenter Sønderborg til 17,1 procent i Jobcenter Jammerbugt.

Sammenlignet med resultaterne i Nordjylland og landet som helhed ses, at resultaterne i Jobcenter Rebild ligger over gennemsnittet og jobcenter Rebild har efter 4. kvartal 2007 nået målet om, at målgruppen skal kunne forsørge sig selv i 15 procent af tiden ved indsatsens afslutning medio 2008.

### Mål 3: Flere skal være i gang.

Målet er her, at målgruppen skal være i aktivitet i mindst 40 procent af den tid, hvor de modtager kontant- eller starthjælp.



Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

Ved udgangen af 4. kvartal 2007 havde målgruppen for ny chance i Jobcenter Rebild været i aktivitet i 30,3 procent af tiden. Dermed er Jobcenter Rebild et af de jobcentre i klyngen, hvor målgruppen har været i aktivitet i den største andel af tiden. Resultaterne i klyngen spænder her fra 14,6 procent i Jobcenter Rebild til 30,4 procent i Jobcenter Mariagerfjord.

Resultaterne i Jobcenter Rebild ligger desuden over gennemsnittet i Nordjylland og landet som helhed.

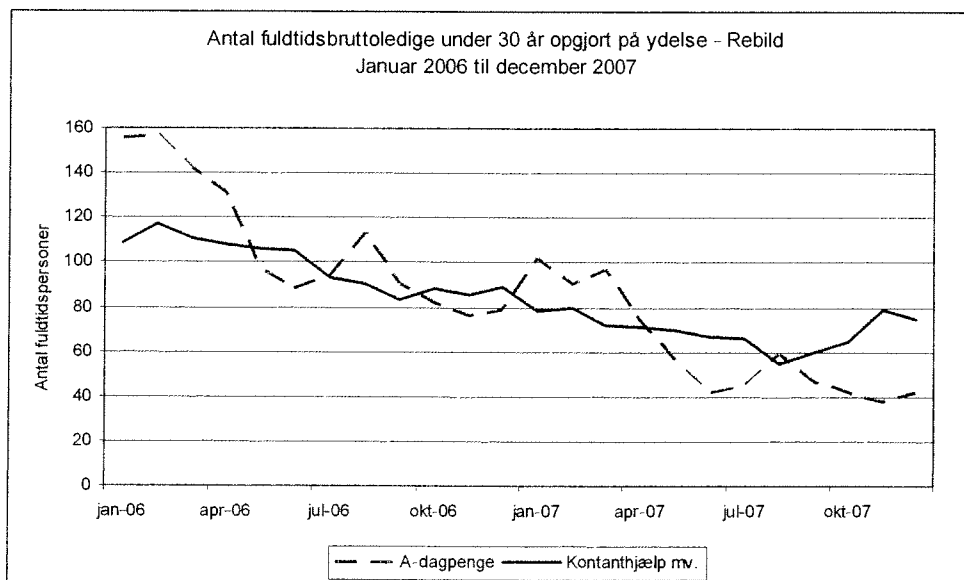
Jobcenter Rebild er nået rigtig langt i forhold til at sikre en høj aktivitet for målgruppen for en ny chance. Der er dog fortsat en udfordring i at nå målet om, at målgruppen skal være i aktivitet i 40 procent af tiden.

### BESKÆFTIGELSESMINISTERENS MÅL 3 - UNGEINDSATSEN

Styrket indsats for at få unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere i arbejde eller uddannelse

Ministerens mål 3 har fokus på ungeindsatsen. Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år bliver nedbragt i forhold til året før. Målingen omfatter både de arbejdsmarkedssparate og de ikke arbejdsmarkedssparate unge under 30 år.

I følgende figur ses udviklingen i antal fuldtidsbruttoledige (både ledige og aktiverede) under 30 år i Jobcenter Rebild fordelt på ydelse fra januar 2006 til december 2007.



Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

Af figuren ses, at der er sket et rimeligt kontinuerligt fald for de unge dagpengemodtagere med enkelte sæsonmæssige udsving. For de unge kontant-, starthjælps- og introduktionsydelsesmodtagere ser udviklingen lidt anderledes ud. Her er der fra januar 2006 og frem til august 2007 sket et fald i antallet af fuldtidsbruttoledige under 30 år, mens udviklingen herefter har været stigende frem til november 2007 for herefter at falde igen.

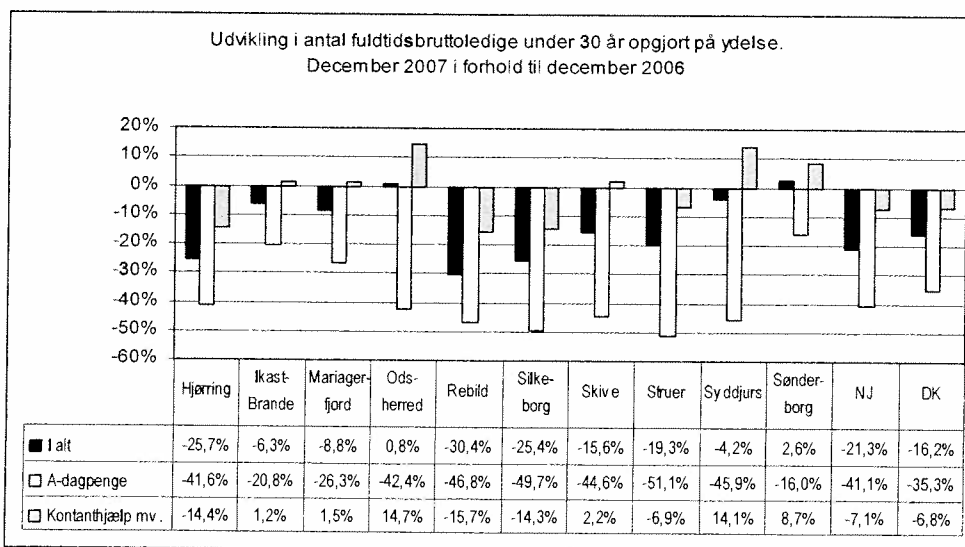
I følgende tabel ses antallet af fuldtidsbruttoledige under 30 år i december 2007 i Jobcenter Rebild, de sammenlignelige jobcentre, Nordjylland og landet som helhed.

Antal fuldtidsbruttoledige under 30 år - December 2007			
	I alt	A-dagpenge	Kontanthjælp mv.
Hjørring	548	180	368
Ikast-Brande	225	61	164
Mariagerfjord	281	84	197
Odsherred	245	34	211
Rebild	117	42	75
Silkeborg	457	97	360
Skive	313	77	237
Struer	130	22	108
Syddjurs	227	40	186
Sønderborg	625	126	499
Nordjylland	4.523	1.411	3.112
Hele landet	37.828	9.630	28.196

Kilde: www.jobindsats.dk

I december 2007 var der i alt 117 unge i alderen 18-29 år i Jobcenter Rebild, heraf var 42 personer dagpengemodtagere, svarende til ca. 35 procent af målgruppen, mens 75 var modtagere af kontanthjælp, starthjælps eller introduktionsydelse, svarende til 65 procent af målgruppen.

Der har i Jobcenter Rebild været et fald i antallet af unge under 30 år på 30,4 procent. Antallet af unge dagpengemodtagere er reduceret med 46,8 procent i december 2007 set i forhold til december 2006. I samme periode har der været et fald på antallet af unge kontanthjælpsmodtagere mv. på 15,7 procent.



www.jobindsats.dk

Sammenlignet med de andre jobcentre i klyngen ses, at jobcenter Rebild er det jobcenter der har haft det største procentvise fald i antallet af fuldtidsledige under 30 år. Jobcenter Rebild har også haft et større fald i antallet af ledige under 30 år sammenlignet med faldet i Nordjylland som helhed og faldet på landsplan.

I Nordjylland er ungeproblematikken særlig vigtig, da det er væsentligt, at unge får fodfæste på arbejdsmarkedet. I en tid med positive konjunkturer, og hvor virksomhederne i høj grad

mangler arbejdskraft, er der en enestående chance for også at få de unge ind på arbejdsmarkedet.

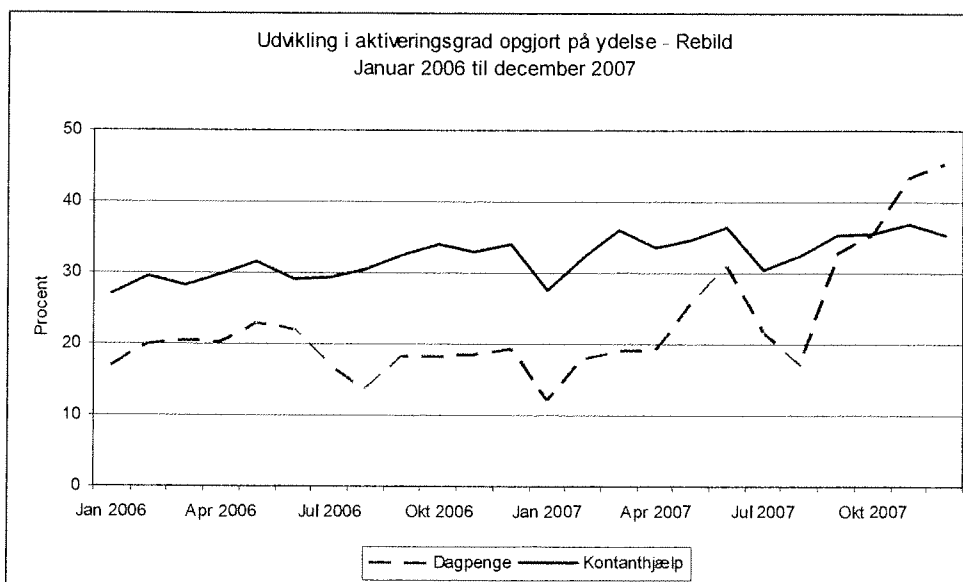
På baggrund af ovenstående resultater må det konkluderes, at Jobcenter Rebild har opnået gode resultater på ungeområdet og udfordringen bliver at fastholde den positive udvikling også i 2008.

## AKTIVERINGSGRADER

Aktiveringsindsatsen skal være med til at forbedre de lediges muligheder for at vende tilbage på arbejdsmarkedet

En indikator til at belyse, i hvilket omfang de ledige dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere aktiveres, er aktiveringsgrader. Aktiveringsgrad angiver den andel af tiden, som en dagpenge- henholdsvis eller kontanthjælpsmodtager er i aktivering.

I følgende graf ses udviklingen i aktiveringsgraden i Jobcenter Rebild fra januar 2006 til december 2007.



Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

Aktiveringsgraden for kontanthjælpsmodtagere i Jobcenter Rebild har været svagt stigende hen over perioden fra januar til december 2007 med enkelte udsving. I januar 2007 sker der et noget kraftigere fald i aktiveringsgraden, formentlig som følge af opstarten af jobcenteret. I december 2007 lå aktiveringsgraden for kontanthjælpsmodtagere i Jobcenter Rebild på 35,4 procent.

For dagpengemodtagerne ses, at aktiveringsgraden i perioden frem til oktober 2007 ligger lavere end for kontanthjælpsmodtagerne. Det skyldes, at dagpengemodtagere generelt set aktiveres senere i forløbet end kontanthjælpsmodtagerne. I de sidste to måneder af 2007 har aktiveringsgraden for dagpengemodtagerne dog været højere end for kontanthjælpsmodtagerne i jobcenter Rebild. Aktiveringsgraden for dagpengemodtagerne har været kraftig stigende i efteråret 2007 og i december 2007 ligger aktiveringsgraden på 45,4 procent.

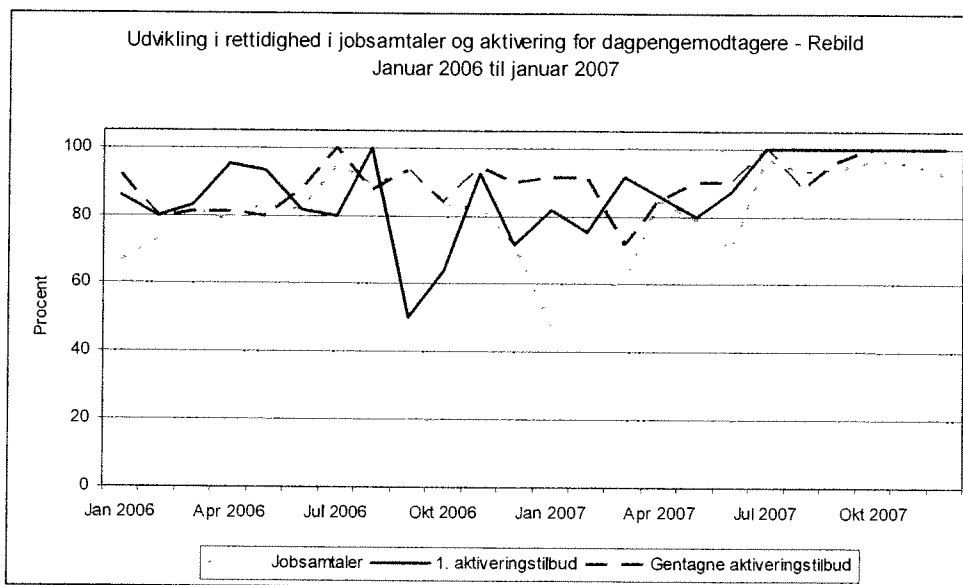
## RETTIDIGHED

### Ret og pligt til aktivering og kontaktsamtaler

Der er en række minimumskrav i lovgivningen for den aktive beskæftigelsesindsats. Det drejer sig om, hvor tit dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere har krav på jobsamtaler samt tilbud om aktivering.

Rettidighedsmålingerne er derfor en indikator på, om jobcentrene opfylder minimumskravene i lovgivningen i forhold til indsatsen over for de ledige.

I nedenstående figur ses opfyldelsen af rettidigheden for dagpengemodtagerne i Jobcenter Rebild i perioden januar 2006 til december 2007. Arbejdsmarkedsstyrelsen anser en opfyldelse på 90 procent som værende realistisk målopfyldelse.

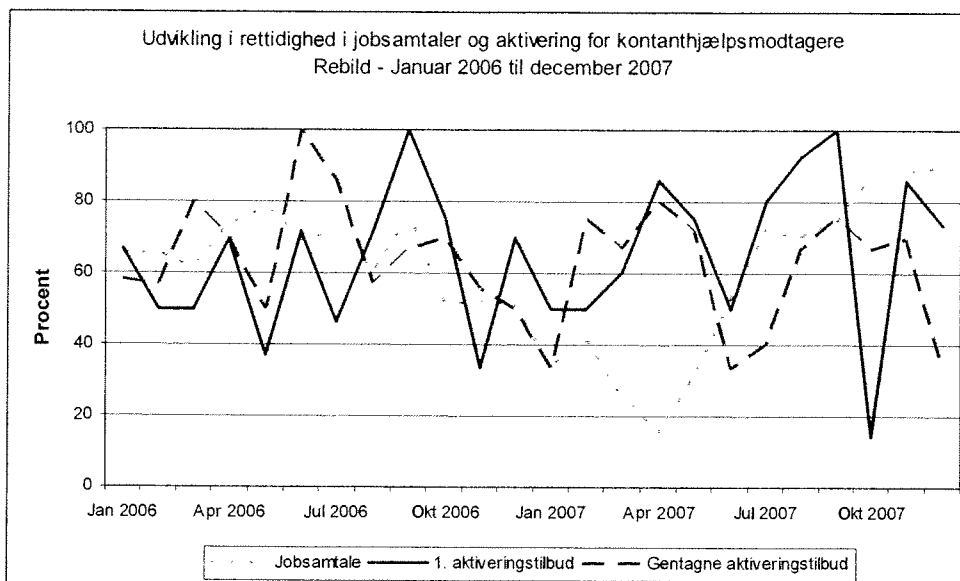


Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

Fra januar 2007 til december 2007 er der har rettidigheden i forhold til afholdelse af jobsamtaler og afgivelse af aktiveringstilbud været støt stigende for dagpengemodtagere i Jobcenter Rebild. Hvor rettidigheden for afgivelse af 1. og gentagne aktiveringstilbud i første halvår har svinget mellem 70 og 90 så har rettidigheden været over 90 i andet halvår 2007. Fra juli til december 2007 har rettidigheden for afgivelse af 1. aktiveringstilbud været 100 procent. Afgivelse af gentagne aktiveringstilbud har været 100 procent i de sidste 3 måneder af 2007.

Rettidigheden i forhold til jobsamtaler har været mere svingende og i januar 2007 var rettidigheden helt ned på 47 procent. Herefter har rettidigheden for afholdelse af jobsamtaler været støt i jobcenter Rebild. Rettidigheden for afholdelse af jobsamtaler har været på 90 procent eller derover siden juli 2007 og var i december på 92,2 procent.

I nedenstående figur ses rettidigheden for alle tre målinger for kontanthjælpsmodtagere i Jobcenter Rebild fra januar 2006 til december 2007. Her er der ikke, som for dagpengemodtagerne, udmeldt en rettidighed der anses for at være en realistisk målopfyldelse. Men det vil sandsynligvis være mindre end 90 procent, da der vil være en hel del personer på kontanthjælp, som er fritaget fra for eksempel aktivering men som, grundet tekniske begrænsninger på nuværende tidspunkt, fortsat indgår i målingerne.



Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

Af grafen ses at der har været store udsving i rettidigheden for kontanthjælpsmodtagere i jobcenter Rebild.

I forhold til afholdelse af jobsamtaler rettidigt så var rettidigheden for nedadgående i de første måneder af 2007. Jobcenter Rebild har tidligere oplyst at det primært skyldes tekniske problemer med overførsel af data. Siden april 2007 har rettidigheden for afholdelse af jobsamtaler været for opadgående og var i december 2007 på 89,7 procent.

Grafen viser at der er store variationer fra måned til måned i rettidigheden for afgivelse af første aktiveringstilbud. Det gør sig både gældende i 2006 og 2007. Det skal her bemærkes, at det drejer sig om få personer. Rettidigheden var højest i september 2007, hvor de 4 personer, der skulle have 1. aktiveringstilbud, også fik det og dermed var rettidigheden 100 procent. Måneden efter var rettidigheden helt nede på 14,1 procent, da kun 1 ud af 7 personer havde fået 1 tilbud rettidigt. I december 2007 lå rettidigheden på 73,3 procent.

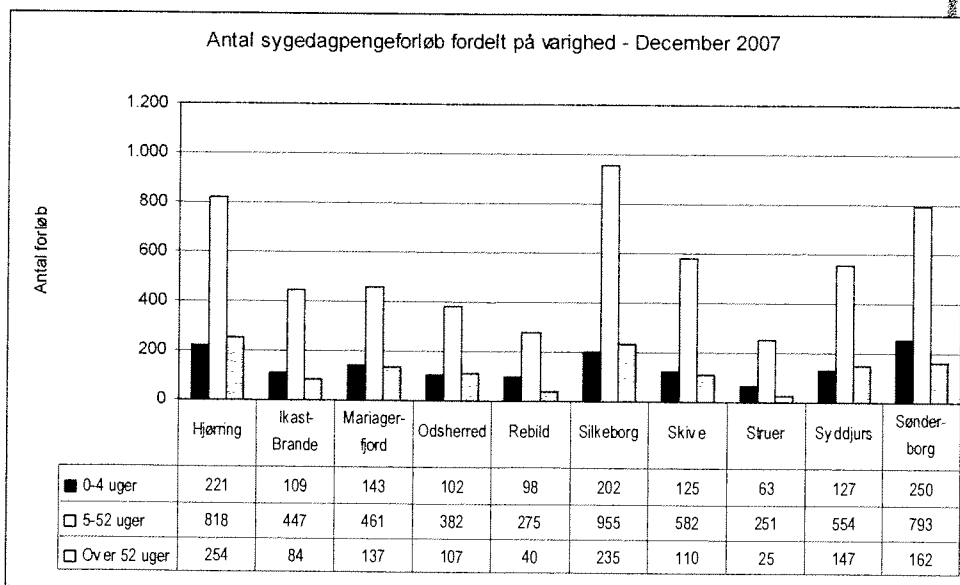
I forhold til afgivelse af gentaget aktiveringstilbud ses det samme billede og også her drejer det sig om få personer. I 2007 svinger rettidigheden mellem 33,3 og 80 procent. I antal er det mellem 1 og 4 personer hver måned, der ikke har fået tilbud om gentagne aktivering rettidigt. I december 2007 lå rettidigheden i forhold til afgivelse af gentaget aktiveringstilbud på 33,3 procent.

## SYGEDAGPENGEFORLØB

Stigning i sygedagpengeforløb er en udfordring for jobcentrene – særligt i en tid med mangel på arbejdskraft.

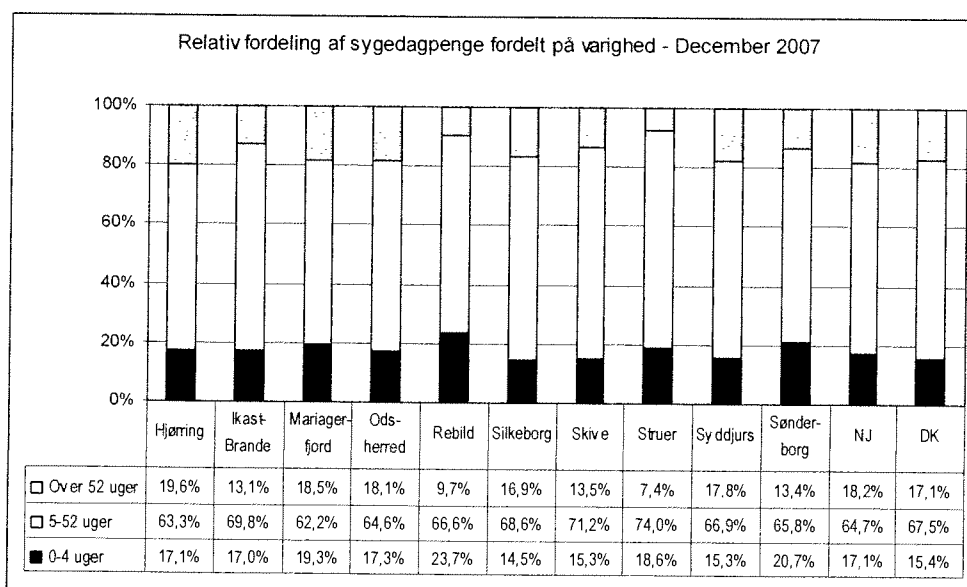
Erfaringer viser at ved højkonjunktur, med lav ledighed til følge, så stiger antallet af sygedagpengeforløb. Det har også været tilfældet i 2007.

I nedenstående figur ses antal sygedagpengeforløb i Jobcenter Rebild og de sammenlignelige jobcentre i december 2007 fordelt på varighed.



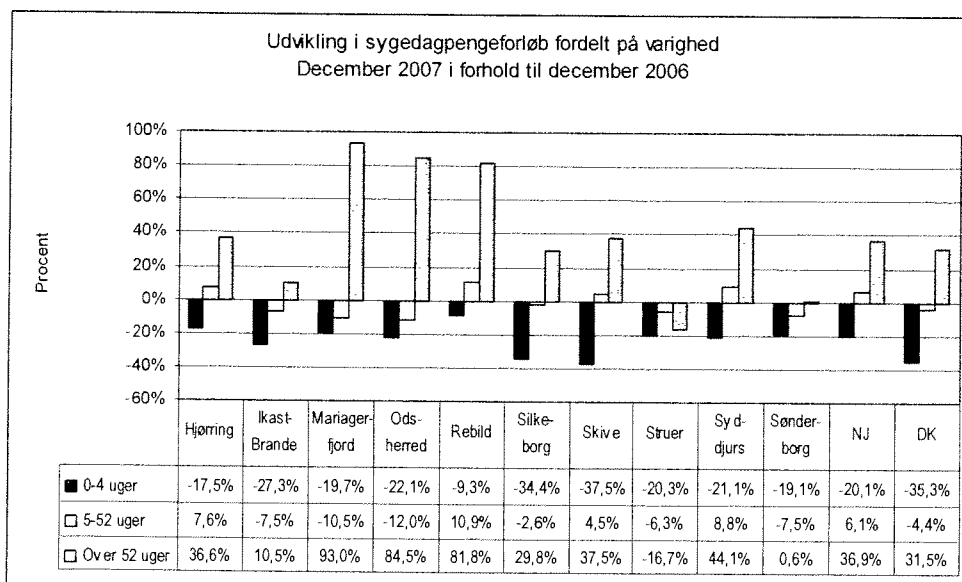
Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

Ses der på den relative fordeling af sygedagpengeforløb, så ses det, at 9,7 procent af sygedagpengeforløbene i Jobcenter Rebild i december 2007 havde en varighed på mere end 52 uger og 66,6 procent af forløbene havde en varighed på mellem 5-52 uger. Sammenlignet med de sammenlignelige jobcentre, Nordjylland og landet som helhed så har jobcenter Rebild en mindre andel af sygedagpengeforløbene der er over 52 uger. .



Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

Ses der på udviklingen i antal sygedagpengeforløb fordelt på varighed, så har der været en stor procentvis stigning i antallet af sygedagpengeforløb med en varighed på over 52 uger. I antal er det en stigning fra 22 forløb i december 2006 til 40 forløb i 2007. Samtidig er der sket et lille fald i antallet af sygedagpengeforløb med en varighed på 0-4 uger.



Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

Jobcenter Rebild er et af de jobcentre i klyngen, der har haft den største procentvise stigning i antallet af sygedagpengeforløb med en varighed på over 52 uger, en stigning på 81,8 procent. Til sammenligning har der i Nordjylland i samme periode været en stigning i sygedagpengeforløb over 52 uger på 36,9 procent.

Den kraftige stigning i de lange sygedagpengeforløb er en generel tendens blandt jobcentrene i klynge, i Nordjylland og landet som helhed. Derfor må det konkluderes, at der for Jobcenter Rebild er en udfordring i at nedbringe antallet af personer på sygedagpenge.

BESKÆFTIGELSESREGION NORDJYLLAND

NÆRMERE OPLYSNINGER OM OPFØLGNINGEN:

Gitte Rønde, [gro@arns.dk](mailto:gro@arns.dk)

Bente Mjelva, [bmj@arns.dk](mailto:bmj@arns.dk)

Anne Birk, [abir@arns.dk](mailto:abir@arns.dk)

NYE ANALYSER FRA BESKÆFTIGELSESREGION NORDJYLLAND:

Analyserapport 2008

Mangel på arbejdskraft og paradoksproblemer i landbruget

Ledigheden i Nordjylland – Ledighed året 2007

Arbejdsmarkedsoverblik 1. halvår 2008

[www.brnordjylland.dk](http://www.brnordjylland.dk)



BESKÆFTIGELSESREGION  
NORDJYLLAND

## **Evaluering af målsætninger for Administration og Udbetaling 2007**

Dette dokument er en evaluering af de målsætninger Administration og Udbetaling har udarbejdet for 2007.

Udbetalingsenheden:

2007 har været et meget udviklende år for Udbetalingsenheden. Generelt er det lykkedes i løbet af året at leve op til hovedparten af teamets målsætninger. Opstarten i teamet var, situationen omkring kommunesammenlægningen taget i betragtning, succesfuld. Opgaverne er løst fra første dag. I 2007 er der endvidere blevet arbejdet implementering af såvel Workbase samt Acadre. Begge systemer er nu værdsatte administrative systemer for i det daglige arbejde. Teamet har i 2007 ud over basisopgaverne løst opgaven med Fleksydelse samt overtaget sagsbehandlingen vedr. §56 fra særlig indsats. Endvidere har teamet oplevet en stigning i antallet af sygedagpengesager hvilket er imødegået ved omprioriteringer internt samt hjælp fra administrationsteamet.

Nedenfor er målopfyldelsen ift de konkrete målsætninger beskrevet.

### **Målsætninger for Udbetalingsenheden**

Forvaltningsledelsen har udarbejdet følgende overordnede mål for Udbetalingsteamet:

- *Effektiv servicering af borgerne og virksomheder.*
- *Effektiv sagsbehandling ved tilkendelse og udbetaling af ydelser.*
- *Kort sagsbehandlingstid og højt fagligt niveau.*

Udbetalingsteamet har inden for denne ramme udarbejdet nedenstående mål:

Sygedagpenge:

- *98 % af alle anmodninger om sygedagpenge, der modtages i løbet af en uge, skal være færdigbehandlet senest den efterfølgende mandag*

Efter opstartsperioden i januar 2007 har det været muligt at leve op til denne målsætning

- *98 % af indstillinger og afgørelser på sygedagpenge, der modtages i løbet af en uge, skal være færdigbehandlet senest den efterfølgende mandag*

Efter opstartsperioden i januar 2007 har det været muligt at leve op til denne målsætning.

- *100 % af indstillinger på omkategoriseringer vil være indberettet i løbet af 3*

### *arbejdsdage*

Efter opstartsperioden i januar 2007 har det været muligt at leve op til ovenstående målsætning. Arbejdsgangen er yderligere blevet bestyrket efter ændring af arbejdsgangen ved indkaldelse til infomøder i efteråret 2007.

- *Pr. 31.12.07 skal 15 % af alle anmodninger om sygedagpenge ske via Virk.dk*
- Generelt har arbejdsgivernes brug af vikr.dk været stigende. Det er bl.a. lykkedes at få Rebild kommune som arbejdsgiver til at benytte systemet. Derudover er arbejdsgiverne løbende blevet informeret om systemet.

### **Stikprøve uge 6 2008:**

I uge 6 blev der foretaget i alt 354 indberetninger til sygedagpengesystemet. Oplysningerne er taget fra ugelisten dp. 140. I samme periode er der modtaget 72 adviseringer om virk-indberetninger i KMD Sag, hvilket svarer til 20,3 % af indberetningerne.

Forsørgelses- og enkeltydelser jf. Aktivloven, samt tillægsydelse jf.

Beskæftigelsesloven:

- *98 % af alle ansøgninger om hjælp til forsørgelse jf. Aktivlovens bestemmelser, skal senest være færdigbehandlet efter 3 arbejdsdage*
- *98 % af afgørelser vedrørende forsørgelsesydelse jf. Aktivloven og tillægsydelse, skal senest være færdigbehandlet efter 3 arbejdsdage*
- *90 % af ansøgninger om enkeltydelser skal afgøres senest 8 arbejdsdage efter modtagelse*

Efter opstartsperioden i januar 2007 har det været muligt at leve op til ovenstående målsætning.

Løntilskud og administration:

- *Der foretages afstemninger af alle statuskonti mindst en gang om måneden*
- I 2. halvår af 2007 er der månedsvist foretaget afstemninger af statuskonti på hhv sygedagpenge og kontanthjælp.
- *90 % af modtagne anmodninger om løntilskud, indberettes senest 8 arbejdsdage efter*

Det har ikke været muligt at leve op til målsætningen i forhold til Rebild Kommunes anmodninger om løntilskud ift fleksjob. Baggrunden herfor er at anmodningerne leveres i store klumper kvartalsvist. I forhold til de private løntilskud har det ud over ferieperioder været muligt at leve op til målsætningen.

- *98 % af alle systemadviseringer der er påbegyndt, skal være færdigbehandlet i løbet af 5 arbejdsdage*

Teamet har ikke levet op til målsætningen der har vist sig delvist overflødig. Da eksempelvis KMD-Sag ikke benyttes systematisk. Opgaver i Workbase klares indenfor tidsfristen.

Det er generelt vurderingen at 2007 har været et meget tilfredsstillende år. I forhold til de overordnede målsætninger har der været kvalitet i sagsbehandlingen, hvilket få tabte klagesager vidner om. Endvidere er det oplevelsen at både borgere og virksomheder er tilfredse med den service teamet leverer. Dette er dog ikke efterprøvet nærmere.

I starten af 2008 har revisionens gennemgang af udbetalingsenhedens sager kun givet anledning til mindre korrektioner. Generelt efterleves lovgivning og administrationsgrundlag.

For 2008 er det i teamet aftalt at der følges op på administrationsgrundlagets målsætninger hvert kvartal.

Administrationen:

For administrationstemaet blev den første tid brugt på at finde ind i rollen som stabsfunktion for de øvrige afdelinger i Arbejdsmarkedsforvaltningen. Generelt er det opfattelsen at der nu er klarhed over hvilke opgaver der skal løses og i hvilke sammenhænge teamet kan byde i forhold til øvrige afdelinger. Konkret har teamets medarbejdere fungeret som tovholdere på tværgående projekter og bagstopper ift it-systemer. I løbet af 2007 er øvrige afdelinger blevet supporteret ift Acadre samt webbetaling, hvor alle konteringerne nu klares af administrationsteamet. Derudover serviceres jobbutikken ift amportalsupport samt indkaldelser af ledige til infomøder. Endvidere har teamet været afløser ift øvrige afdelinger samt hjulpet udbetalingsenheden med en række opgaver. I forhold til ledelsesinformationsdelen er arbejdet i løbet af 2007 blevet mere systematiseret.

Nedenfor kommenteres de konkrete målsætninger kort.

### **Målsætninger for Administrationsteamet**

Arbejdsmarkedsforvaltningens ledelse har udarbejdet følgende overordnede målsætninger for arbejdet i teamet.

- **Relevant ledelsesinformation**
- **Servicering af øvrige afdelinger**

Administrationsteamet har inden for denne ramme udarbejdet nedenstående mål:

- **Dagsordener og referater:**

*Politisk niveau* – dagsorden udsendes torsdag i ugen før og er tilgængelig på hjemmesiden dagen efter inden kl. 14.00.

Referat er tilgængeligt på hjemmesiden dagen efter mødeafholdelse kl. 12.00. Efter en indkøringsperiode med udfordringer ift Acadre løses opgaven nu meget tilfredsstillende. Offentliggørelse ift www klares af fællessekretariatet.

*Administrativt niveau* - dagsorden til ledermøde udsendes og er tilgængeligt på hjemmesiden senest dagen før mødeafholdelse kl. 12.00.

Referat er tilgængeligt på Intranettet dagen efter.

Dagsorden til bevillingsmøde udsendes 3 dage før.

Der er kun referaterne fra ledermøderne der lægges på intranettet hvilket klares indenfor den opsatte tidsfrist. Tidsfristen ift bevillingsmøderne overholdes.

- **Ledelsesinformation**

Statistik leveres til politisk niveau kvartalsvis.

Statistik leveres til ledelsesniveau månedsvis.

Der er ugentligt leveret ledelsesinformation i form af ugens tal. Derudover er der månedsvis fulgt op på økonomien. Der er i september udarbejdet en halvårsopfølgning for 2007.

En gang i kvartalet udsendes opfølgning på Beskæftigelsesministerens mål og de 12 mål fra Pilotjobcenter-netværket.

Det er ikke lykkedes at leve op hertil i 2007. Baggrunden har primært været adgangen til data fra jobindsats.dk. Det er klart målet at leve op til målsætningen i 2008.

*Der evalueres på målsætninger for alle enheder i Arbejdsmarkedsafdelingen i august og februar.*

Der er udarbejdet en halvårsopfølgning for 1. halvår af 2007. Denne indeholdt bl.a. en evaluering af målsætningerne for øvrige afdelinger. Der vil i februar 2008 blive taget initiativ til evaluering af øvrige afdelingers samlede resultater for 2007

- *Vi vil senest 01.04.07, i samarbejde med den enkelte afdeling, udvikle 3 nøgletal som leveres ugentligt*

Det er ikke levet op til denne målsætning. I stedet er der i samarbejde med de enkelte afdelinger forsøgt udviklet på bl.a. ugens tal. Et udviklingsarbejde der vil fortsætte.

- *Vi vil årligt, i samarbejde med Kompetencecenteret, ajourføre eksisterende projektbeskrivelser*

KCR har i stor udstrækning selv ajourført projektbeskrivelser.

Administrationsteamet vil i 1. halvår 2008 samle op på beskrivelserne i samarbejde med KCR.

- *Bestilling på nye projektbeskrivelser leveres efter senest en måned*

Denne målsætning vurderes at være opnået, om end den konkrete efterspørgsel har været begrænset.

- *Alle projekter i Kompetencecenteret effektmåles månedligt*

Der er ikke levet op hertil. Målsætningen vil også være i fokus for 2008.

- *Administrationsgrundlag revideres i forbindelse med ny lovgivning, dog minimum en gang årligt*

Alle afdelingers administrationsgrundlag er revideret i efteråret 2007.

Målsætningen er opfyldt.

- *Vi vil senest 01.03.07 udarbejde årshjul over teamets arbejdsopgaver*

Der er udarbejdet et årshjul som dog har meget begrænset anvendelse.

- *Regninger til eksterne samarbejdspartnere udsendes senest den 10. hver måned*

Der sendes kun i meget begrænset omfang regninger til eksterne samarbejdspartnere hvorfor målsætningen har vist sig at være irrelevant.

- *Intern afregning foretages kvartalsvis*

Der er for 2007 foretaget tre afregninger. 1. halvår samt 3. og 4. kvartal. Målet for 2008 er at afregne kvartalsvist. Der vil blive etableret et samarbejde med administrationen på KCR som vil sikre dette.

- *IT*

- *Jobcenterets hjemmeside opdateres mindst en gang månedligt*

Der er i årets løb indrykket annoncer på Rebild Kommunes hjemmeside og jobcentrets hjemmeside. Annonceringen er på baggrund af indlæg fra de øvrige afdelinger i Arbejdsmarkedsforvaltningen.

Der er løbende blevet lagt mange oplysninger ud på

Arbejdsmarkedsforvaltningens del af intranettet. Der findes således mange nyttige informationer om statistikker og referater mv.

- *Forvaltningens elektroniske hovedpostkasse tømmes dagligt*

Postkassen tømmes dagligt for det sparsomme indhold. Jobcentrets postkasse

administreres ad de administrative medarbejdere i jobbutikken.


Generelt er det vurderingen at teamet har fået overblik over de opgaver der naturligt hører hjemme i stabsfunktionen. Derudover løses rollen som koordinerende funktion, projektovholder og udvikler samt it support meget tilfredsstillende.

I forhold til de overordnede målsætninger er det vurderingen at serviceringen af øvrige afdelinger er i orden. Dette klares fleksibelt og kvalitativt. Omkring ledelsesinformation forestår der fortsat et udviklingsarbejde. Det er dog vurderingen at Arbejdsmarkedsforvaltningen ved udgangen af 2007 er klart bedre klædt på informationsmæssigt end i opstartsfasen.

### **Samlet evaluering**

Generelt har 2007 været et succesfuldt år for Administration og Udbetaling. På personalesiden har der været stor stabilitet, og der er lykkedes at finde ind i rollen som stabsfunktion samtidig med at afdelingen har formået at aflaste øvrige afdelinger.

Administration & Udbetaling / februar 2008



## Kompetencecentret

### Målsætninger for matchkategori 4-5

- **Der tilbydes plads inden for max 14 dage for 80 % af henvisningerne til Kompetencecenteret.**

Der er ikke foretaget registreringer i forhold til denne målsætning. Årsagen er, at ikke alle forløb har indtag indenfor 14 dage. Således har Profilforløbet f.eks. kun opstart ca. hver 5. uge. For Projekt På Sporet er visitationsproceduren, at der efter modtaget henvisning indkaldes til en visitationssamtale, hvor projektmedarbejder, sagsbehandler og borger deltager. Først herefter tilbydes opstart. Disse forhold betyder i praksis, at målsætningen næppe indfries. Der er i foråret 2007 aftalt nye målsætninger, som er mere resultatorienterede. Dog bør der fortsat være fokus på, om der opstår eventuelle u hensigtsmæssige ventelister.

- **80 % af bestillingerne efterkommes (kontrakten opfyldes ved, at opgaven er løst)**

Der er ikke foretaget registreringer i forhold til denne målsætning. Dog kan det nævnes, at der ved opstart i f.eks. Projekt På Sporet aftales fokuspunkter for perioden og at der altid forsøges arbejdet med disse, hvilket betyder at opgaven i princippet altid løses. Ligeledes er der udarbejdet redegørelser som bestilt på de øvrige forløb. Målet vurderes derfor indfriet.

- **98 % af borgere på afsluttede Arbejdsmarkedsforløb har fået udarbejdet en arbejdsmarkedsprofil**

100 % af borgere på afsluttede Arbejdsmarkedsforløb har fået udarbejdet en arbejdsmarkedsprofil. Målet vurderes derfor indfriet.

- **25 % af deltagerne i arbejdsmarkedsforløbet er i beskæftigelse inden afslutning af forløbet**

Af de borgere som har gennemført arbejdsmarkedsforløbet er 43 % gået i ordinær beskæftigelse inden afslutning af forløbet. Herudover er 7 % gået i delvis beskæftigelse og 5 % er i ansættelse med løntilskud. Målet vurderes derfor indfriet.

- **98 % af borgere på afsluttede vejledningsforløb har fået udarbejdet en ressourceprofil**

100 % af borgere på afsluttede vejledningsforløb fik udarbejdet ressourceprofil. Målet er således indfriet. Det blev aftalt at lukke forløbet ned i maj 2007. Baggrunden var, at der var for få deltagere til forløbet, som derfor ikke var rentabelt. Opgaven med at udarbejde ressourceprofiler blev i stedet flyttet til På Sporet.

- **5 % af deltagerne i Vejledningsforløbet er ude af match 4-5 inden afslutning af forløbet**

28 % af deltagerne var ude af match 4-5 inden eller ved afslutning af forløbet pga. ordinært arbejde, fraflytning eller udeblivelse og ophør af retten til kontanthjælp. Herudover startede 24 % på CNC-forløb i samarbejde med teknisk skole. Målet er således indfriet.

• **98 % af borgere på afsluttede Profilforløb har fået udarbejdet en redegørelse**

100 % af borgere på afsluttede Profilforløb har fået udarbejdet en redegørelse. Der er desuden lavet individuelle løsninger for de borgere, som ikke kunne deltage i holdundervisningen, således at også de fik udarbejdet en redegørelse. Målet er således indfriet.

• **98 % af borgere som afslutter aftalt periode i Projektværkstedet, har fået udarbejdet en redegørelse som besvarelse på bestillingen i jobplanen**

Projektværkstedet fik navnet Projekt På Sporet. Det er ikke registreret, hvorvidt alle borgere har fået udarbejdet redegørelser ved afsluttede forløb. Projektmedarbejderne har dog orienteret om, at der altid gives en skriftlig eller mundtlig tilbagemelding ved afslutning af forløbet i forbindelse med evalueringsmødet med borger og sagsbehandler. I forbindelse med nedlukning af forløbet blev fokus desuden flyttet fra udarbejdelse af redegørelser til udarbejdelse af ressourceprofiler. Der er i foråret 2007 aftalt mere resultatorienterede målsætninger for forløbet.



**1.1 Målsætninger for matchkategori 1-3 og sygedagpenge match 2**

- **100 % af alle ledige, der henvises fra jobbutikken tilbydes deltagelse i Afklaringsforløbet**
- **for kontanthjælpsmodtagere, efter max. 8 dage**
- **for forsikrede ledige, efter max. 6 uger**

Der er ikke registreret oplysninger til at måle dette på KCR. Der kan dog siges, at KCR har modtaget alle borgere som jobcenteret har henvist til Afklaringsforløbet. Vi har gennemført forløb med meget forskellige holdstørrelser og har ikke haft ventelister eller lignende. Målet vurderes derfor indfriet.

- **98 % af borgere på afklaringsforløbet får udarbejdet jobplan**



Der er ikke foretaget registreringer i forhold til denne målsætning. Alle borgere der gennemfører afklaringsforløbet får dog udarbejdet en jobplan. Jobplanen er omdrejningspunktet på den afsluttende samtale med borgere, beskæftigelsesmedarbejder og projektmedarbejder. Der er derfor udarbejdet jobplan på 100 % og målet vurderes derfor indfriet.

- **100 % af de sygedagpengemodtagere, der henvises til Ressourceafklaringsforløbet tilbydes forløb indenfor max. 14 dage**

Der er ikke registreret oplysninger til at måle dette. Dog kan det med sikkerhed siges, at målet ikke er nået. Årsagen er, at forløbet kun har haft opstart hver 3. uge og at der flere gange i løbet af året har været venteliste for at komme på holdet. Dette kan betyde udskydelse af udredning og dermed evt. bidrage til at perioden på sygedagpenge bliver længere. Problematikken forsøges løst ved i 2008 at udbyde et ekstra hold som kører forskudt af det andet. Antallet af pladser fordobles herved og der er oftere opstart (2 gange indenfor en tre ugers periode).

- **98 % af borgere på ressourceafklaringsforløbet får udarbejdet ressourceprofil**

99,5 % har fået udarbejdet en ressourceprofil. Målet er således indfriet. For den ene borger, som ikke havde fået udarbejdet en ressourceprofil ved forløbets afslutning, blev profilen udarbejdet efterfølgende.

### **1.3 Målsætninger for alle tilbud**

- **Hvis Kompetencecenteret ikke leverer det bestilte produkt i et forløb/projekt i 80 % af sagerne, over en 3 mdr. periode, skal projektet revurderes**

Der er lavet resultatmåling for 1. halvår, 3. og 4. kvartal i 2007. Idet de bestilte produkter er opfattet som leveret er der ikke sket en egentlig revurdering af projekterne. Revurdering er dog i princippet sket løbende. Således er der som anført ovenfor f.eks. lukket ned for forløb og andre er kommet til. Der er ligeledes foretaget organisatoriske ændringer, således at ressourceafklarings-, arbejdsmarkeds- og forrevalideringsforløbet har skiftet team.

- **Alle projekter revurderes årligt i forbindelse med budgetlægningen**

Denne proces er i gang i samarbejde med Administrationsteamet.

- **85 % af henviste kan afklares i et af Kompetencecenterets egne projekter**

Der er ikke målt på dette. Baggrunden er, at ikke alle henvisninger er sendt til KCR. I stedet har de enkelte afdelinger selv indgået aftaler med andre aktører efter behov.

### **1.4 Målsætninger for beskyttet beskæftigelse**

- **3% af beskyttede medarbejdere placeres i ekstern beskæftigelse**

Der har i 2007 været besat mellem 20 og 30 pladser i beskyttet beskæftigelse på KCR. 1 borger er udplaceret i ekstern beskæftigelse og målet vurderes derfor opfyldt.

## Evaluering af Målsætninger 2007 for Særlig Indsats

### Evaluering af målsætninger for sygedagpenge

Med henblik på at sikre en optimal indsats i forhold til sygemeldte, har Jobcenter Rebild i 2007 udarbejdet følgende målsætninger

- 98 % af borgere i kategori 1-3 indkaldes senest 1 uge efter modtagelse af dagpenge/oplysningsskema. Alvorligt syge i kategori 3 er undtaget.
- Kategori 2: Min. 90 % henvises til Ressourceafklaringsforløb
- Kategori 2: Senest 4 uger efter Ressourceafklaringsforløbs afslutning etableres andet relevant tilbud for 75 % af målgruppen
- 90 % af dagpengemodtagere, henvist til virksomhedspraktik eller tilbud i Kompetencecenteret, skal have tilbud senest 14 dage efter sagsbehandlers henvisning
- Via offensiv indsats at nedbringe antallet af sager over 52 uger med 10 % i forhold til 2006
- Max 40 kategori 2 sager pr. sagsbehandler

Mål opfyldelsen ift. de konkrete målsætninger

- **98 % af borgere i kategori 1-3 indkaldes senest 1 uge efter modtagelse af dagpenge/oplysningsskema. Alvorligt syge i kategori 3 er undtaget.**

Der bliver sendt indkaldelser ud løbende således, at de fleste af borgerne bliver indkaldt den førstkommande torsdag efter modtagelse af oplysningsskemaet. Såfremt oplysningsskemaet modtages på tirsdage el. onsdage vil der gå max. 1½ uge.

Tidsfristen for indkaldelsen kan variere fra 1 – 1½ uge, hvilket ikke ses muligt at ændre. Derfor konkluderes det, at ovenstående målsætning er opfyldt. Jf. evaluering fra Udbetalingsenheden er dette bestyrket efter der i efteråret 2007 er foretaget ændringer i forhold til arbejdsgangen ved indkaldelse til infomøder.

Alle sygemeldte borgere indkaldes uafhængig af kategori og lidelse. Udeblivelse fra infomøder og efterfølgende samtaler skal ske efter aftale med ansvarlig sagsbehandler/teamkoordinator.

- **Kategori 2: Min. 90 % henvises til Ressourceafklaringsforløb**

I 2007 blev der henvist i alt 344 sygemeldte til ressourceafklaringsforløb, hvoraf de 322 var visiteret til kategori 2 sager. En stikprøve foretaget i workbase i uge 28 og 32 viser ligeledes en belægningen på over 90 % af kategori 2 sager. Selvom det er en målsætning, det har vist sig ikke at kunne opgøres helt præcist konkluderes målet med en vis rimelighed at være opnået

- **Kategori 2: Senest 4 uger efter Ressourceafklaringsforløbs afslutning etableres andet relevant tilbud for 75 % af målgruppen**

Ved stikprøve foretaget i workbase i uge 28 og 32 ses, at ud af i alt 20 borgere, der har afsluttet ressourceafklaringsforløbet, er der i 12 af sagerne etableret relevant tilbud i form af fys/psyk- rehab og eller virksomhedspraktik, inden 4 uger fra afslutningssamtalen.

Selvom det er en målsætning, det har vist sig ikke at kunne opgøres helt præcist konkluderes målet med en vis rimelighed at være opnået

- **90 % af dagpengemodtagere, henvist til virksomhedspraktik eller tilbud i Kompetencecenteret, skal have tilbud senest 14 dage efter sagsbehandlers henvisning**

I forhold til etablering af virksomhedspraktik vurderes der i gennemsnit at være en ventetid fra bestilling til etablering på over 14 dage. Målsætningen vurderes derfor ikke at være opfyldt. I sidste halvdel af 2007 ses dog en positiv fremgang med kortere ventetid end i første halvdel af 2007

I forhold til KCR har der i det første ½ år af 2007 været ventetid i forhold til ressourceafklaringsforløbet. Der er i efteråret blevet oprettet flere pladser med hyppigere indtag, så i det store hele vurderes målsætning i forhold KCR at være opfyldt

- **Via offensiv indsats at nedbringe antallet af sager over 52 uger med 10 % i forhold til 2006.**

Det har ikke været muligt at leve op til målsætningen om at nedbringe sager over varighed i forhold til 2006. Allerede primo 2007 erfarer vi, at det var et urealistisk mål. Begrundelsen herfor skyldes bl.a. den generelle stigning på sygedagpengeområdet og mange sagsbehandlerskift

- **Max 40 kategori 2 sager pr. sagsbehandler**

Sagsantallet pr. sagsbehandler har i gennemsnit ligget ml.40-50 sager, hvorfor målsætningen er delvis opfyldt - dette skal dog ses i lyset af at der i 2007 er ansat yderligere 2 sagsbehandlere

Konklusion:

Samlet set vurderes hovedparten af målsætningerne i løbet af 2007 at være mere eller mindre opfyldte. Sygedagpengegruppen har i 2007 været, og er til stadighed, i en løbende proces i forhold til at regulere og ændre på usmidige og uhensigtsmæssige arbejdsgange.

/Dorte Møldrup 13.03.2008

## **Evaluering af målsætninger for kontanthjælp og integration**

Der blev for 2007 udarbejdet nedenstående mål:

Kontant- og starthjælpsmodtagere i match 4:

- 90 % af match 4, der ikke har gennemført Afklaringsforløb, visiteres til Afklaringsforløb når de ikke længere er omfattet af fritagelsesreglerne
- 90 % af match 4, som ikke allerede har en ressourceprofil, skal deltage i Vejledningsforløb inden for 3 måneder
- 10 0% af match 4 har fået udarbejdet ressourceprofil inden for 6 måneder
- 90 % af match 4 er i kontinuerlig relevant aktivering med max. 14 dages passivitet mellem tilbud
- 50 % af målgruppen er senest efter 9 måneder ude af match 4

- 75 % af målgruppen er senest efter 12 måneder ude af match 4
- 90 % af målgruppen er senest efter 18 måneder ude af match 4

#### Kontant- og starthjælpsmodtagere i match 5:

- 50 % af målgruppen deltager i min. 10 timers aktivering pr. uge
- 100 % af målgruppen har fået udarbejdet ressourceprofil inden for 6 måneder
- 20 % af målgruppen er senest efter 9 måneder ude af match 5
- 50 % af målgruppen er senest efter 15 måneder ude af match 5
- 70 % af målgruppen er senest efter 20 måneder ude af match 5

#### Integration:

- 100 % af målgruppen er inden for 4 uger henvist til projekt i samfundsforståelse
- 100 % af målgruppen er inden for 4 uger henvist til danskuddannelse
- 50 % af målgruppen skal inden for 6 måneder deltage i praktik el.lign.
- 75 % af målgruppen skal inden for 12 måneder deltage i praktik el.lign.

#### Evaluering:

##### Kontanthjælp match 4 og 5:

- I foråret 2007 blev afklaringsforløbet ændret til at være et jobsøgningsforløb. Det betød at kontanthjælpsmodtagere i match 4 og 5 ikke længere var målgruppen for forløbet.
- Det blev ændret til, at disse blev henvist til projekt På Sporet hvor man også udarbejder ressourceprofil.
- Vejledningsforløbet blev afsluttet i første kvartal af 2007, da det viste sig at være brug for mere individuel støtte i aktiveringen og blev derfor erstattet af projekt På Sporet.

#### Integration:

- Alle nye flygtninge henvises inden 1 måned til danskundervisning. Der har været iværksat særligt ungeforløb på Støvring Højskole.
- Der har ikke været iværksat et egentlig projekt i samfundsforståelse.
- Der er løbende blevet iværksat praktikpladser, løntilskud, hvilket har ført til ordinær beskæftigelse for en del nye flygtninge. Samtidig med ordinærbeskæftigelse er der blevet iværksat dansk på jobbet.

#### Konklusion:

Det vurderes at de målsætninger der er udarbejdet for 2007 er for omfattende og de forskellige pinde overlapper hinanden. Der er derfor også for 2008 reduceret i målsætningerne. Der har i 2007 været, og er til stadighed, en del ændringer af uhensigtsmæssige arbejdsgange og ændring af tiltag overfor en gruppe borgere der har massive problematikker.

Der har i 2007 været en stor afgang af kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 4 og 5 og

hovedparten af målsætningerne er i overvejende grad opnået.  
19.03.08 / Lidi Nielsen

## Virksomhed

Velfungerende Jobbutik:

- Alle borgere, der henvender sig personligt i Jobbutikken, tilbydes individuel job- og uddannelsesvejledning.
- Alle ledige borgere, der henvender sig personligt, skal tilbydes 2 konkrete jobmuligheder.
- Ved personlige kontaktsamtaler udleveres 2 konkrete jobmuligheder

Den ledige er allerede dag 1, aktiv jobsøgende.

Der aftales min. 2 jobsøgninger og personlig fremmøde i jobcenteret 3. dagen. På 3. dagen udleveres der igen 2 Job.

Ved Nulstillende Jobsamtaler registreres der 2 søgte job og der følges op på tidligere søgte job

- Alle forsikrede vil senest 10 arbejdsdage efter ledighedstilmelding modtage orienteringsbrev. Der udtrækkes ugentlig liste over ny tilmeldte ledige som alle modtager orienteringsbrev.
- Alle forsikrede ledige vil efter 6 ugers ledighed modtage indkaldelse til infomøde i 7. ledighedsuge

*Dette håndteres af administrationsenheden. Udover at der i årets første 5 – 6 måneder var et efterslæb af samtaler hvor søgekriterierne var udvidet, er dette blevet overholdt. Endeligt har der i nogle uger været tekniske problemer.*

- 10 % af de ikke-forsikrede ”vendes i døren”  
32 registreret vendt i døren 2007 ( der er kun optalt fra 2. halvår 2007)  
Der er ingen registrering af ydelse for disse. – altså ren vend i døren.
- UU-vejlederen skal være til stede i 60 % af Jobbutikkens åbningstid

63 registrerede samtaler hos UU i forbindelse med udarbejdelse af uddannelseskontrakter.

Der har overvejende været henvist ledige match 1-3 fra Jobbutikken til UU- vejleder.

Alle ledige mellem 18 – 25 år modtager vejledning af ungdommens uddannelses vejledning med henblik på at udarbejde uddannelses mål i deres jobplan.

UU- Vejledning forgår 2 gange ugentlig med 1 ugentlig møde dag i KCR.

Arbejdsgange omkring UU –Vejledning og uddannelses planer er fortsat i udvikling og der er løbende opmærksomhed på hvad vi kan bruge hinanden til. (Dertil kommer det udvidede samarbejde omkring uddannelse til alle.

Samarbejdet vurderes til at skabe kvalitet uddannelsesplaner og grundlag for vurdering af opmærksomhedspunkter særlige behov.

Samarbejdet har givet resultat for Ny Chance til alle.

Hurtig og effektiv indsats over for ledige:

- Reducere antallet af ledige, der har mere end 3 måneders sammenhængende ledighed med 5 % pr. 30.06.07 og 10 % pr. 31.12.07

*Antallet faldt fra januar 2007 til juni 2007 fra 265 personer til 167 personer. I december var faldet nede på 124 personer. Dette svarer til et fald på henholdsvis 37% og 53%.*

- 50 % af alle forsikrede ledige, der har været ledige i over 3 år, skal være påbegyndt aktivitet pr. 31.12.07

6 ledige heraf 4 i aktivering, 1 i intensivt kontaktforløb og 1 er indkaldt til informationsmøde.

- Alle ikke-forsikrede ledige, der kan aktiveres, skal være i kontinuerlig aktivering.

*Aktiveringsprocenten er opgjort til 57.6%.*

- **Passive**

Der er alene ledige ikke forsikrede bliver berettigede til kontanthjælp "indgangen" og ledige ikke forsikrede der er i partshøring "afgangen" der er passive. Desuden kan der være ferieperioder der fremgår som passivperiode.

- **Sygdom og fritagelse**

Der har i 2007 været en stigning på 100 % af ledige der er på barselsorlov i dag 14 Såfremt den ledige ikke deltager i tilbud er der have været en samtale med den ledige ift. vurdering af om der er behov for en sygeplans opfølgning. Er der ikke klar fastsat dato for fuld raskmelding for deltagelse i Jobafklaring el. lign. Fortages der sygeopfølgning min. 1 ugentligt såfremt det ikke giver anledning til ommatch.

Der er ikke fritagelse fra tilbud af andre årsager en sygdom og barsel.

- **Varighed**

Der bliver altid arbejdet ud fra kortest vej til selvforsørgelse og allerede fra dag 1 er der fokus på job eller uddannelse.

For match 4 der afklares i jobbutikken kan ustabil fremmøde/ rådighedsvurderinger og afklaring af grad af sygemelding forlænge varigheden i "indgangen" indgangen til præsismatch.

- **Overgang til SI**

For så vidt det er muligt at afklare fokuspunkter til videre beskæftigelses fremmende tilbud således den ledige registreret som aktiv fra start i Særlig indsats.

Jobplan er udarbejdet – Henvisning er sket til nyt tilbud. Såfremt der er behov for sygeopfølgningsplan påbegyndt.

Match til SI sker typisk som en del af afslutningssamtalen på tilbud.

Ikke forsikrede med barrierer der deltager i tilbud hvor de viser vilje og rådighed fortsætter så

vidt det er hensigtsmæssigt som Match 3.

Jobordrer:

- Der meldes tilbage til virksomheden ud fra konkret aftale
  - 98 % af alle Jobnet-ordrer, der modtages i Jobbutikken, skal indberettes til Jobnet senest ved arbejdsdagens ophør.
  - 90 % af alle Jobnet-ordrer skal følges op på senest 2 arbejdsdage efter sidste ansøgningsfrist
- Opgaverne vedr. indlæggelse og opfølgning på Jobnet har været løst af virksomhedskonsulenter samt administrative medarbejdere.

Virksomhedsservice har inden for denne ramme udarbejdet nedenstående mål:

- Hver virksomhed skal have én kontaktperson
- Alle virksomhedskonsulenter har minimum 2 spidskompetencer

Der er kontaktpersoner på virksomhederne efter fagsøjleopdeling, hver konsulent har kompetencer indenfor handicap, skånejob, fleksjob, hjælpemidler og andre arbejdspladsindretninger, rotation m.v.

Uopfordret virksomhedskontakt:

- 350 private virksomheder med mindre end 10 medarbejdere besøges i 2007
- 300 private virksomheder med 10-25 medarbejdere besøges i 2007
- Alle private virksomheder med mere end 25 medarbejdere skal have minimum 1 besøg årligt

### **Virksomhedsbesøg og praktiketableringer**

Der er registreret

**300** besøgte virksomheder med min. 1 besøg i 2007 –

**182** praktikker for hele kommunale målgruppe

**40** praktikker for den statslige målgruppe

**45** offentlige løntilskud

**47** private løntilskud

**512** vejledning

**250** uddannelse

**3** virksomhedscenter med 16 pladser

**13** partnerskabsaftaler

- Alle offentlige virksomheder skal i 2007 præsenteres for målsætningerne i det rummelige arbejdsmarked med henblik på at skabe yderligere jobtræningspladser, fleksjob, arbejdsprøvninger mv. Ved offentlige virksomheder forstås kommunale, regionale og statslige virksomheder/institutioner/skoler i Rebild Kommune
- Inden 01.05.07 skal der være udsendt orienterende materiale til de offentlige virksomheder vedr. kontakt, ønsker/krav og muligheder

Ovenstående er arbejdsgangsmæssigt fortsat i udvikling på systematik og ensartede da det i da foregår igennem individuel dialog i virksomhedsbesøget.

- Inden udgangen af 2007 skal 60 % af alle offentlige virksomheder være besøgt med henblik på fastlæggelse af samarbejdsaftaler og opfølgning af målsætninger.

Dette er opfyldt.

- 100 nye virksomheder er godkendt til Jobnet
- Afholdelse af 2 netværks-/fyraftensmøder for virksomheder

Jobdating indenfor industri

Jobdating indenfor Rengøring/offentlig service

Jobdating indenfor alle brancher med efterspørgsel

- I løbet af 2007 etableres skriftlige samarbejdsaftaler med 5 virksomheder med aftale om et fast antal pladser til rådighed for praktik og arbejdsprøvning

**13 partnerskabsaftaler**

- I løbet af 2007 etableres skriftlige samarbejdsaftaler med 5 virksomheder om kombineret rekruttering og opkvalificering

### **Efterspørgselsorienteret indsats**

Jobdating indenfor industri

Jobdating indenfor Rengøring/offentlig service

Jobdating indenfor alle brancher med efterspørgsel

CNC

Værkstedsassistent

Sonofon forløb

Virksomhedscenter med 16 pladser fordelt på 3 virksomheder

Partnerskabsaftaler med 13 virksomheder

Voksenlærlinge kampagne

Jobordrer:

- Der meldes tilbage til virksomheden ud fra konkret aftale
- 50 % af jobordrer skal være formidlet med kvalificerede ansøgere inden 10 arbejdsdage

Det er der ikke målt på.

Jobmatch:

- 75 % af alle henvisninger fra Jobbutikken skal munde ud i en kontakt til borgeren inden 7 arbejdsdage

Der er ikke målt på dette.

Generelt lever virksomhedsservice op til administrationsgrundlaget. Arbejdsgange er løbende optimeret og der har været brugt ressourcer på sidemandsoplæring. Der er delt spidskompetencer således sårbarheden omkring specialist viden er mindre.

IT understøttelsen til udsøgning af ledige er ikke optimal og der har været arbejdet på at få gennemsigtighed i tal fra Amportal. Der er stadig udfordringer på dette område.

DAGPENGE DF143.1 STATISTIK OVER LØBENDE SAGER VEDRØRENDE SYGDOM PR. 30/03-2008 UDSKREVET: 31/03-2008 SIDE: 30  
 KOMMUNE: 0840 REBILD KOMMUNE SYGEDAGPENGEAFD. UDBETALINGSUGE 14 BEREGNINGSUGE 13

OMRÅDE: T O T A L E R F O R S A G E R S V A R I G H E D

VARIGHEDSGRÆNSER	ANTAL	VARIGHED UGER.DAGE	GENNEMSNIT UGER.DAGE	OPF. PLAN	YD. ÅRSAG/ FL.KODE	VISITATIONS		
						B	1	2
SAGER MED VARIGHED TIL OG MED 2 UGER	4	5.0	1.2	0	0	4	0	0
HERAF MED DELVIS ARBEJDE	0	0.0	0.0	0	0	0	0	0
SAGER MED VARIGHED FRA 3 TIL OG MED 4 UGER	25	86.4	3.3	0	0	24	0	1
HERAF MED DELVIS ARBEJDE	1	4.0	4.0	0	0	0	0	0
SAGER MED VARIGHED FRA 5 TIL OG MED 13 UGER	143	1.227.5	8.4	0	0	60	25	42
HERAF MED DELVIS ARBEJDE	16	160.2	10.0	0	0	0	0	0
SAGER MED VARIGHED FRA 14 TIL OG MED 26 UGER	109	2.146.4	19.5	0	2	34	6	55
HERAF MED DELVIS ARBEJDE	20	386.5	19.2	0	0	0	0	0
SAGER MED VARIGHED FRA 27 TIL OG MED 39 UGER	56	1.737.2	31.0	0	0	13	3	28
HERAF MED DELVIS ARBEJDE	8	238.0	29.5	0	0	0	0	0
SAGER MED VARIGHED FRA 40 TIL OG MED 52 UGER	41	1.857.1	45.2	0	1	1	3	24
HERAF MED DELVIS ARBEJDE	4	166.4	41.5	0	0	0	0	0
SAGER MED VARIGHED FRA 53 TIL OG MED 78 UGER	42	2.717.5	64.5	5	33	3	1	29
HERAF MED DELVIS ARBEJDE	3	168.4	56.1	0	1	0	0	0
SAGER MED VARIGHED FRA 79 TIL OG MED 104 UGER	8	708.0	88.4	4	7	2	0	5
HERAF MED DELVIS ARBEJDE	0	0.0	0.0	0	0	0	0	0
SAGER MED VARIGHED FRA 104 TIL OG MED 130 UGER	4	454.0	113.4	1	3	1	0	3
HERAF MED DELVIS ARBEJDE	0	0.0	0.0	0	0	0	0	0
SAGER MED VARIGHED FRA 130 TIL OG MED 156 UGER	1	130.6	130.6	1	1	0	0	1
HERAF MED DELVIS ARBEJDE	0	0.0	0.0	0	0	0	0	0
SAGER MED VARIGHED MERE END 156 UGER	0	0.0	0.0	0	0	0	0	0
HERAF MED DELVIS ARBEJDE	0	0.0	0.0	0	0	0	0	0

**Oversigt over aktuelle sager/aktive sager i Jobcenter Rebild**

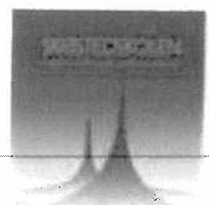
Antal bevillinger pr 25 03 2008

Område	Gnsn.	Måltal										
	2007	2008	uge 5	uge 6	uge 7	uge 8	uge 9	uge 10	uge 11	uge 12		
<b>Særlig Indsats</b>												
Kontanthjælp match 4-5	176		146	151	149	150	153	154	145	154		
- heraf i aktive tilbud	46		50	51	51	49	49	42	39	39		
- heraf i forrevalidering	45		26	26	25	25	25	25	25	25		
- heraf passive**	85		70	74	73	76	79	87	81	90		
% aktive			52,1%	51,0%	51,0%	49,3%	48,4%	43,5%	44,1%	41,6%		
Revalidering	55		56	56	56	58	58	57	57	58		
Starthjælp og integration	21		16	16	24	24	24	24	25	25		
Tilkendte pensioner (i alt)	46	50	9	9	9	17	17	17	17	22		
Tilkendte fleksjob/ledighedsydelse	26		3	3	3	6	6	6	6	10		
Sygedagpenge	339		410	421	414	423	409	424	428	438		
- heraf 0-4 uger	28		52	38	36	35	43	44	46	40		
- heraf 5-52 uger	270	287	312	333	325	332	319	329	331	344		
- heraf over 52 uger	41	36	46	50	53	56	47	51	51	54		
Sygedagpenge sagsflow			371	380	382	391	378	393	397	404		
- Tilgang			40	50	5	22	19	39	14	20		
- Afgang			22	41	3	13	32	24	10	14		
<b>Særlig Indsats i alt</b>	<b>635</b>		<b>640</b>	<b>656</b>	<b>655</b>	<b>678</b>	<b>667</b>	<b>682</b>	<b>678</b>	<b>707</b>		
<b>Jobbutik</b>												
Kontanthjælp match 1-3	50		70	66	68	67	61	69	74	68		
- heraf i aktive tilbud	28		33	38	30	30	31	27	28	27		
- heraf passive**	22		37	22	38	37	30	42	46	41		
% aktive	55,9%		47,1%	57,6%	44,1%	44,8%	50,8%	39,1%	37,8%	39,7%		
Fleksjob	265	284	282	282	283	287	287	288	291	293		
Ledighedsydelse	51	55	60	59	64	61	57	57	52	51		
heraf over 18 måneder												
Antal forsikrede ledige - total	584		381	411	376	389	376	349	371	339		
- heraf delvist ledig*	39		48	52	51	49	56	51	42	44		
- producerede helårspersoner	137	143	48	50	51	52	54	56	58	60		
- Antal arrangementer	5		17	35	22	11	20	8	8	11		
Rettidighed - Kontaktsamtale		90%	87,3%	90,6%	91,6%	91,8%	91,6%	90,7%	88,5%	86,9%		
Antal tilmeldinger i ugens løb	25		48	30	40							
Antal afmeldinger i ugens løb	25		54	62	39							
Opgjort i ledighedsperiode												
- 1 - 10 uger	57		50	45	35	63	50	41	58	49		
- 11 - 39 uger	141		156	178	159	148	146	140	136	120		
- 40 - 52 uger	17		22	25	25	21	29	25	31	26		
- < 1 år - 2 år	118		65	70	69	69	65	60	65	64		
- < 2 år - 2½ år	31		22	23	23	20	20	20	17	16		
- < 2 ½ år	94		66	70	65	68	66	63	64	64		
Heraf hos andre aktører	33		8	8	8	8	8					
<b>Jobbutik i alt</b>	<b>950</b>		<b>793</b>	<b>818</b>	<b>791</b>	<b>804</b>	<b>781</b>	<b>763</b>	<b>788</b>	<b>751</b>		

\*ledige der har haft gennemsnitligt over/under 20 timers beskæftigelses pr. uge i en periode på 2 uger og er deltidsledig

\*\* passive; incl. Ægtefæller, uden ydelse, personer i løntilskud, §34, fængsel m. fl.

**Ungdomsuddannelse for unge  
med multiple  
funktionsnedsættelser på  
Skibstedskolen.**



Jvf lov nr. 564 om et treårigt uddannelsesforløb for unge i alderen 16-25 år med særlige behov, vil Skibstedskolen tilbyde et forløb særligt tilpasset den helt specielle gruppe af unge som har multiple funktionsnedsættelser.

### **Brugergruppe:**

#### **Unge med multiple funktionsnedsættelser.**

Unge, som udover generelle indlæringsvanskeligheder, har forskellige former for funktionsnedsættelser. Som samtidigt lever med nedsat kommunikativt beredskab og bevægelsesvanskeligheder.

Gruppen af unge vil være karakteriseret dels ved begrænset selvhjulpenhed og dels ved svage motoriske og kommunikative færdigheder. Ofte har den unge vanskeligheder med at opfatte og bearbejde sanseindtryk, og kan ikke selvstændigt opsøge og undersøge objekter og fænomener i deres omverden. De er stærkt afhængige af andre menneskers hjælp på langt de fleste af livets områder, derfor har disse unge ekstra behov for et personale, der udviser den største lydhørhed over for deres kommunikative signaler og som har en viden om den unges udtryk og handlinger med henblik på at støtte – udvikle – og formidle den unges kompetencer, udviklingsniveau, kommunikationssystem mm.

Denne gruppe unge har oftest meget svært ved forandringer, derfor vil overskuelighed, forudsigelighed i dagligdagen samt kontinuitet og sammenhæng være nøgleord, både for det daglige arbejde men også for forløbet, som vil kunne ligge i direkte forlængelse af en almindelig skolegang.

### **Værdigrundlag:**

UU-linien arbejder ud fra og i forlængelse af f-teamets nuværende værdigrundlag og Skibstedskolens overordnede målsætning.

### **Undervisningen:**

Uddannelsen indledes med et 12 ugers afklaringsforløb, her udarbejdes sammen med den unge og forældrene et individuel undervisningsforløb, der tager hensyn til den enkelte unges kvalifikationer, modenhed og interesser og indeholder en oversigt over de aktiviteter, herunder vejledningssamtaler og praktikophold, som den unge skal tilbydes.

Uuannelsesplanen justeres efter behov, men mindst engang årligt.

Undervisningen tilrettelægges ud fra elevens stærke sider og tager udgangspunkt i elevens daglige liv og planlægges så konkret så muligt.

Undervisningen skal være et bidrag til, at elevens livsmuligheder og livskvalitet øges.

Målet med undervisningen er at øge den unges erfaringer, kommunikation, valg og selvstændige handlemuligheder gennem undervisning i kommunikation og sociale og

personlige kompetencer – så forudsætningerne for et beskyttet voksenliv bliver så selvstændigt, socialt og indholdsrigt som muligt.

Undervejs i forløbet tager den enkelte elev i beskæftigelsespraktik. Praktikken kan foregå i landsdelens beskyttede værksteder, beskæftigelsestilbud og på bo- og opholdssteder, i relevante og individuelt tilpassede forløb som sigter mod afklaring og udslusning til en fremtidig beskæftigelse, eller afklaring af fremtidigt bo- og opholdssted.

### **Personlig bog/kompetencepapir.**

Som et afsluttende element i uddannelsen udarbejdes sammen med eleven en personlig bog indeholdende:

- Elevens interesser, værdier, behov og drømme.
- Gennemgang af forløbets undervisning og oplevelser.
- Et Kommunikationspas.
- En redegørelse for udslusningsprocessen.
- Bogen vil være et anvendeligt værktøj for eleven i sit videre livsforløb.

### **Undervisningens indhold:**

§ 1. *Formålet med ungdomsuddannelsen er, at unge udviklingshæmmede og andre unge med særlige behov opnår personlige, sociale og faglige kompetencer til en så selvstændig og aktiv deltagelse i voksenlivet som muligt .... (forslag til lov om ungdomsuddannelse)*

Undervisningen og dagligdagen i gruppen bør indeholde følgende 4 værdifulde elementer:

- At kunne udvikle kommunikative kompetencer.
- At kunne vælge på baggrund af erfaringer og dermed opnå medbestemmelse og indflydelse.
- At kunne sætte sig spor. ( den materielle verden, lave et produkt, eks. Fremstilling af lydbånd, video og billeder)
- At kunne gøre en forskel for andre. (den sociale verden)

### **Temaundervisning:**

Eksempler på emner kan være:

- Min livshistorie,
- Min kommunikationsmåde,
- Min familie,
- Mine venner,
- Ønsker til personlig pleje,
- Fritidsinteresser,
- Naturen,
- Dyr,
- Kreative produktioner.

Der tages naturligvis altid udgangspunkt i den enkelte unges interesser og potentialer.

### **Kommunikation:**

Den enkelte elevs kommunikationsevne skal styrkes og udvikles.

Alle kommunikationsmetoder og hjælpemidler tages i brug for at sikre optimale kommunikationsmuligheder.

Der arbejdes med totalkommunikation, der omfatter alt fra kropslige udtryk, betydningsfulde lyde, billeder, tegn, tekniske hjælpemidler, elektroniske løsninger osv.

### **Motorik og sansning:**

I samarbejde med skolens fysio- og ergoterapeuter arbejdes der på at vedligeholde og udbygge den enkelte elevs motoriske og sansemæssige færdigheder.

### **Social udvikling:**

Ungemiljø:

Der vil i ungdomsuddannelsen naturligt opstå et ungemiljø indadtil i gruppen. Her vil der kunne arbejdes både indirekte og direkte med unges identitetsdannelse, ungdomskultur og det at være ung handicappet.


Den fysiske placering af ungdomsuddannelsen i umiddelbar nærhed af Skibstedskolens øvrige elever, giver mulighed for socialt samspil og social læring med en bred gruppe elever som vil matche målgruppen for ungdomsudd.

Der vil være mulighed for at samarbejde på tværs af afdelingerne på skolen i temauger, både som aktører og tilskuere. Indholdet i ungdomsuddannelsen kan tilrettelægges sådan at der jævnligt laves besøg og udveksling med andre unge på uddannelsessteder og i virksomheder i lokalområdet.

Ud fra den enkelte elevs behov og formåen kan undervisningen i temauger ske på tværs, der vil være almindeligt social samvær i pauser eller som tilskuere til andre elevers fremvisninger.

**Dagen vil typisk kunne opdeles i:**

- **Undervisning**
- **Spisning**
- **Personlig pleje**
- **Hvile**

 **Forbruget af personaleressourcer er afhængigt af tidspunkt på dagen, og vil kunne fordeles på pædagoger, pædagogmedhjælpere, lærere, social- og sundhedshjælpere.**

**Skibstedskolen, december 2007**

 **Henvisning til Bekendtgørelse om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.**

**Visitationsteam for ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.**

Ungdomsuddannelse for unge med særlige behov er organisatorisk forankret i Arbejdsmarkedsforvaltningen

I forbindelse med visitering til uddannelsen nedsættes et tværgående visitationsteam bestående af :

En repræsentant fra PPR

En repræsentant fra Familieafdelingen

En repræsentant fra Arbejdsmarkedsforvaltningen.

En repræsentant fra Sundhedsforvaltningen

Arbejdsmarkedsafdelingen har beslutningskompetence i forhold til bevilling af ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.

Leder af UU eller andre relevante fagpersoner kan efter behov deltage i visitationsmøderne som konsulenter uden beslutningskompetence.

**Visitationsprocedure – ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.****Indstilling**

UU er ansvarlig for i et samarbejde med relevante samarbejdspartere, at beskrive uddannelsesforløbene og give nødvendig information til skoler, elever og forældre.

UU foretager en vurdering af om den unge er omfattet af målgruppen og udarbejder efter samråd med den unge og forældrene en indstilling, om den unge kan optages på den 3-årige uddannelse for unge med særlige behov.

Indstillingen skal indeholde et udkast til en individuel uddannelsesplan. Indstillingen kan suppleres med udtalelser fra andre sagkyndige i kommunen.

Indstilling med forslag til uddannelsesplan og afklaringsforløb forelægges visitationsteamet til afgørelse.

*(der vurderes behov for en stærk styring, hvorfor der skal stilles krav til selve udformning og indhold til indstilling. Dette vurderes at kunne præciseres mere konkret, når der foreligger en vejledning til loven).*

**Visitation**

Beslutning om optagelse og herunder de nærmere vilkår for uddannelsesforløbet tages af Arbejdsmarkedsforvaltningen på baggrund af indstilling fra visitationsteamet i henhold til lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov.

Visitationsteamet er udover indstilling vedrørende uddannelsesplanen ansvarlig for at vurdere behovet for eventuelle andre foranstaltninger i henhold til lov om social service og lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

Arbejdsmarkedsforvaltningen varetager administration og koordinering vedrørende ansøgning, koordinering og gennemførelse af uddannelsesforløbene i nært samarbejde med UU.

Rebild Kommunale Ungdomsskole  
Tlf. 99888360 - 30105795  
Sverrigårdsvej 4A, 9520 Skørping

Børne og Ungdomsforvaltningen  
Skoleafdelingen  
Kari Jakobsen

### **Vedr. ungdomsuddannelse for unge med særlige behov**

Emnet blev behandlet på ungdomsskolebestyrelsesmødet torsdag den 22. november 2007.

Ungdomsskolen har ikke p.t. de fysiske rammer / personale med specialkompetencer til at byde ind på den 3-årige ungdomsuddannelse.

Bestyrelsen sætter også spørgsmål ved den økonomisk ramme.

Vi har p.t. 2 klubtilbud for unge med særlige behov

- Klub i Bælum (Primært Skibstedskolebehov benytter klubben) (Klubben har åbent hver anden tirsdag).
- Klub i Enebærhuset (Klubtilbud for specialklasselever tilknyttet Karensminde skolen) (Klubben har åbent hver anden onsdag)

Vi vil gerne byde ind med følgende:

- Klub / det sociale live (også andre klubber – hvis den unge er interesseret)
- Visse fag (lektiecafeer – eller hvad den unge kan have lyst til – evt. med støtteperson)

Med venlig hilsen

Kenneth Thoft – Madsen  
Ungdomsskoleinspektør

# Skibstedskolen

Skibstedvej 26 . 9293 Kongerslev - Tlf: 9988 7950 – fax: 9988 7953



Børn og Ungdomsforvaltningen  
Skoleafdelingen  
Kari Jacobsen

## Vedrørende ungdomsuddannelse for unge med multiple funktionsnedsættelser

- Hermed vores forslag til hvad en ungdomsuddannelse for ovenstående gruppe kunne indeholde.
- Vores prisudspil er behæftet med megen usikkerhed. Vi tager udgangspunkt i hvad denne gruppe børn koster i skolen på nuværende tidspunkt og med et tal på mellem 3-10 unge, som vil være meget ”mandskabskrævende”. Vi kalkulerer ligeledes med uddannet personale, såsom lærere, pædagoger, social og sundhedshjælpere og pædagogmedhjælpere.  
Vores prisudspil vil være mellem **300.000-350.000 kr.**
- Vi har ikke lokaler til rådighed, alle bliver brugt af skolen. Vi forestiller os at købe et hus i byen, jævne det med jorden og bygge tidssvarende og med henblik på denne gruppe unge og deres udprægede behov for hjælpemidler og handicapfaciliteter.

Venlig hilsen  
Kirsten Bukkehave

**Uddannelse for unge med særlige behov.**

- for unge, der ikke har mulighed for at gennemføre en anden ungdomsuddannelse trods socialpædagogisk støtte, er et springbræt til voksentilværelsen.
- retskrav på 3-årig ungdomsuddannelse efter afsluttet grundskole (eller afslutning af 10. kl. eller efterskole)
- adgang til uddannelsen sker gennem UU
- Kommunalbestyrelsen, eller efter aftale en lokal uddannelsesinstitution tilrettelægger uddannelsen under hensyntagen til den unges kvalifikationer, modenhed og interesser og den skal udgøre et planlagt og koordineret forløb.
- uddannelsen tilrettelægges individuelt, og skal omfatte følgende:
  1. en almen dannende del
  2. en specifikt målrettet del
  3. praktik i virksomheder og institutioner
- uddannelsen er ikke SU-berettiget, og erstatter således ikke forsørgelsesmæssige foranstaltninger og andre sociale ydelser.

**Procedure.(ved kommunal gennemførelse)**

- UU foretager, i forbindelse med at den unge forlader grundskolen, en vurdering af den unge, og udarbejder en foreløbig, individuel uddannelsesplan sammen med den unge og dennes forældre.
- UU indstiller til kommunalbestyrelsen at den unge optages på uddannelsen.
- Ungdomsuddannelsen indledes med et afklaringsforløb på indtil 12 uger for at afdække den unges ønsker og muligheder
- UU udarbejder i forbindelse med afklaringsforløbet en endelig, individuel uddannelsesplan, herunder en undervisningsplan.
- Planen godkendes af kommunalbestyrelsen
- Planen gennemføres
- Kommunalbestyrelsen udsteder et kompetencepapir

## Forslag.

Kommunalbestyrelsen overlader ansvaret for at tilrettelægge og gennemføre ”Ungdomsuddannelse for unge med særlige behov”(USB) til Rebild Produktionsskole (RPS) jf. lovens § 5 stk 2.

### Bemærkninger:

Rebild Produktionsskole har efterhånden stor erfaring med tilrettelæggelse af individuelle uddannelser gennem produktionsskoleforløb, FUU og EGU.

Rebild Kommune har netop indgået en tilsvarende aftale med produktionsskolen vedr. gennemførelse af EGU.

Der kan være fordele ved at uddannelser til unge der ikke gennemfører en almindelig ungdomsuddannelse samles på et sted i kommunen, idet ekspertise og erfaring vil blive opsamlet på produktionsskolen. En erfaring og ekspertise der i stor udstrækning allerede er til stede. RPS arbejder for at blive et slags kompetencecenter i Rebild Kommune for uddannelser under de alm. erhvervsuddannelser.

Det er ikke forventningen at alle unge der starter på USB skal på RPS.

### Kompetencer:

UU	<b>indstiller</b> i samarbejde med den unge og forældrene
Visitationsudvalget(kommunen)	<b>visiterer</b> – dvs. beslutte om man vil
Rebild Produktionsskole	<b>udfører</b> – foretager det praktiske i samarbejde med UU

### Procedure ved RPS` s model:

- UU foretager, i forbindelse med at den unge forlader grundskolen, en vurdering af den unge, og udarbejder en foreløbig, individuel uddannelsesplan sammen med den unge og dennes forældre.
- UU indstiller til visitationsudvalget at den unge optages på uddannelsen. Visitationsudvalget beslutter om det vil tiltræde uddannelsesplanen økonomisk.
- Ungdomsuddannelsen indledes med et afklaringsforløb på RPS eller et andet egnet sted, på indtil 12 uger for at afdække den unges ønsker og muligheder
- I forbindelse med afklaringsforløbet udarbejder UU og RPS i samarbejde, en endelig, individuel uddannelsesplan, herunder en undervisningsplan.
- Visitationsudvalget beslutter om det vil tiltræde uddannelsesplanen økonomisk.
- Uddannelsesplanen justeres løbende efter behov (mindst en gang om året)  
Justeringer der har økonomiske konsekvenser skal godkendes af visitationsudvalget.
- RPS er herefter ansvarlig for at uddannelsesplanen gennemføres i praksis, ved at indgå aftaler med uddannelsessteder, praktiksteder m. v. Samt ved løbende opfølgning, herunder samarbejde med forældre, UU m. v.
- RPS handler inden for den enkelte uddannelsesplans budget, ændringer godkendes af visitationsudvalget.
- Ved uddannelsens afslutning, eller ved en delvis gennemførelse, udsteder RPS et kompetencepapir til den unge.

Forudsætninger:

- Rebild Kommune udpeger medlemmer til visitationsudvalget.  
(udvalgets sammensætning og bemyndigelse fastlægges – herunder den økonomiske kompetence)
- Der indgås en samarbejdsaftale mellem Rebild Kommune og RPS

## Økonomi:

<b>Betaling til RPS for at tilrettelægge og gennemføre uddannelsen:</b>	
Årligt grundbeløb	450.000 kr
Årligt aktivitetsbeløb	15.000 kr/elev

### Forskellige uddannelsesdele:

<b>Produktionsskoleforløb i op til 1 år</b>	<b>(finansieres via statstilskud)</b>
<b>Skoleydelse til eleverne i op til 1 år</b>	<b>(finansieres via statstilskud)</b>

<b>Produktionsskoleforløb ud over 1 år</b>	<b>2.000 kr/uge</b>
<b>Skoleydelse ud over 1 år</b>	<b>569 kr/uge (under 18 år)</b>
-	<b>1.364 kr/uge (over 18 år)</b>

<b>Afklaringsforløb</b>	<b>2.000 kr/uge</b>
(indhold udarbejdes i henhold til bekendtgørelse)	

<b>Bo- og erhvervstrænings ophold:</b>	<b>17.000 kr/mdr</b>
(under planlægning i Støvring)	

Botræningen består af daglig træning i at bo selvstændigt. Herunder økonomi, vask, madlavning, forsikringer og mange andre dagligdagsproblemer.

Erhvervstræningen kan bestå af produktionsskoleophold, praktik i virksomheder m. v. Desuden kan der indgå skoleophold (dagskole) på specialskoler m. v.

Samlet opholdspris 17.000 kr/mdr

Den unge betaler derudover selv for husleje og kost m. v.

## Oversigt over ankeafgørelser i perioden 01.01.07 -31.03.08 indenfor Arbejdsmarkedsforvaltningens område.

Sagsart	Afgørelser							I Alt
	Rebild Kommune har indgivet klage.	Rebild Kommunes afgørelse stadfæstet	Rebild Kommune ikke medhold	Hjemvisning til Kommunen til fornyet vurdering	Sagen kan ikke behandles idet den ikke har principiel eller generel betydning	Kan ikke behandles i nævnet p.g.a. at klagefristen er overskredet.	Ankestyrelsens tidligere afgørelse ændret.	
<b>2007</b>								
Førtidspension		2		1				3
Invaliditetsydelse								0
Dagpenge		21	5	2		2		30
Revalidering	1	1	1		1			4
Fleksjob		1		1				2
Enkeltydelser		6		1				7
Kontanthjælp		1						1
Mellemkommunal refusion								0
Aktivering								0
Integrationsydelse								0
I alt	1	32	6	5	1	2	0	47

Sagsart	Afgørelser							I Alt
	Rebild Kommune har indgivet klage.	Rebild Kommunes afgørelse stadfæstet	Rebild Kommune ikke medhold	Hjemvisning til Kommunen til fornyet vurdering	Sagen kan ikke behandles idet den ikke har principiel eller generel betydning	Kan ikke behandles i nævnet p.g.a. at klagefristen er overskredet.	Ankestyrelsens tidligere afgørelse ændret.	
<b>2008</b>								
Førtidspension		1						1
Invaliditetsydelse								0
Dagpenge		12	3	4			1	20
Revalidering								0
Fleksjob								0
Enkeltydelser		1						1
Kontanthjælp								0
Mellemkommunal refusion								0
Aktivering								0
Integrationsydelse								0
I alt	0	14	3	4	0	0	1	22

Ajourført 26.03.08

Lotte Nøhr

## Oversigt over sager, der forventes forelagt Arbejdsmarkedsudvalget i 2008 – ajourført 02.04.08.

Sagstitel	Sagsnr.	Sagsbehandler	Behandles i udvalget
Økonomiopfølgning	08/5061	Jesper Dahlgaard	Hvert møde
Orientering: • Ankeafgørelser 07/08	08/928	Flemming Hansen	Hvert møde
Kvartalsvis Aktivitetsopfølgning	07/1747	Jesper Dahlgaard	Hvert kvartal.
Resultatrevision	08/7378	Jesper Dahlgaard	April 2008
Temamøde – Sygedagpenge	08/5063	Lone Schou Petersen / Flemming Hansen	April 2008
Evaluering af mål for afdelingerne	07/445	Jesper Dahlgaard	April 2008
Ungdomsuddannelse til alle	08/7357	Flemming Hansen	April 2008
Opfølgingsrapport - Beskæftigelsesregionen	08/7341	Flemming Hansen	April 2008
Regnskab 2007	07/20488	Peter Jensen	April 2008
Overførsler 2007-08 drift	07/20488	Peter Jensen	April 2008
Overførsler 2007-08 anlæg	07/20488	Peter Jensen	April 2008