



Rebild
K O M M U N E

Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

Sociale afgørelsessager



Godkendt af Byrådet 26. juni 2008

Indholdsfortegnelse:

Indledning	3
Folkepension og personlige tillæg	4
Delpension	4
Førtidspension	5
Børnetilskud og børnebidrag	5
Børnefamilieydelse	6
Boligstøtte	6
Ydelser og tilskud til revalidender, aktiverede og personer i fleksjob	6
Dagtilbudslov	8
Diverse	8
Personlig og praktisk hjælp samt træning m.m.	9
Merudgifter, hjælpemidler m.m.	10
Visitation til ældreboliger	11
Sygedagpenge og barseldagpenge	11
Foranstaltninger for børn og unge	12

Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

Ifølge retssikkerhedsloven skal kommunen på det sociale område fastsætte en frist for, hvor lang tid der må gå, inden der skal være truffet en afgørelse. Hvis denne frist ikke kan overholdes, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår der kan forventes en afgørelse.

Der er i Rebild kommune vedtaget nogle retningslinjer for "God borgerbetjening vedr. henvendelser pr. e-mail, fax og brev samt personligt fremmøde". Disse retningslinjer er stadig gældende.

Afgørelse

Med afgørelse menes her en hel eller delvis bevilling af det ansøgte eller afslag på ansøgning om en ydelse.

Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstiden starter på det tidspunkt, hvor kommunen modtager en ansøgning og løber indtil afgørelsen er sendt til borgeren.

Overholdelse af sagsbehandlingstiden forudsætter, at eventuelle ansøgninger er udfyldt korrekt, at eventuelle ansøgningsfrister overholdes, og at den dokumentation, der er påkrævet foreligger ved ansøgningen, eller er fremskaffet til tiden, når man fra kommunens side anmoder om det

Sagsbehandlingstiderne er generelle. Det betyder, at kommunen behandler ansøgninger om hjælp så hurtigt som muligt. Det betyder også, at der kan være særlige situationer, hvor den fastsatte sagsbehandlingstid ikke kan overholdes. Hvis dette sker, vil ansøger blive oplyst om grunden til at fristen ikke kan overholdes. Det vil endvidere blive oplyst, hvornår afgørelsen forventes at blive truffet.

Sagsbehandlingstiderne er godkendt af Byrådet i Rebild Kommune, på møde den 26. juni 2008.

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om social pension			
§ 13	Ansøgning om folkepension	6 uger	
§ 14 A	Ansøgning om helbredstillæg	2 uger	
§ 14	Ansøgning om personligt tillæg	2 uger	
§ 17	Beslutning om overgang til behandling på det foreliggende grundlag (førtids-pensionssag).	4 uger	Hvis borgeren kommer med nye anbringender, kan fristen forlænges til 4 uger efter disse.
§ 18	Beslutning om overgang til behandling efter reglerne om førtidspension.	4 uger	Fristen kan forlænges ved mangelfuld afklaring/ressourceprofil eller tvivl om varighed af nedsættelsen af arbejdsevnen.

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om delpension			
§ 5	Ansøgning om delpension	4 uger	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om højeste, mellemste, forhøjet alm. og alm. Førtidspension			
§ 16	Ansøgning om bistands- og plejetillæg	3 måneder	
§ 17	Ansøgning om helbredstillæg	2 uger	
§ 18	Ansøgning om personligt tillæg	2 uger	
§ 21	Ansøgning om invaliditetsydelse	3 måneder	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om børnetilskud og børnebidrag			
§ 2 og § 3	Ansøgning om ordinært og ekstra børnetilskud	4 uger	
§ 4	Ansøgning om særligt børnetilskud	4 uger	
§ 10b stk. 1 og 2	Ansøgning om adoptionstilskud	4 uger	
§ 10c	Ansøgning om tilskud til uddannelses-søgende forældre	4 uger	
§ 11 og § 12	Ansøgning om udbetaling af bidrag	4 uger	
§ 15 stk. 1 og 2.	Ansøgning om udbetaling af bidrag ifm. Fødsel, dåb og konfirmation.	4 uger	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om børnefamilieydelse			
§ 4	Ansøgning om udbetaling af børnefamilieydelse.	4 uger	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om boligstøtte			
§ 40	Ansøgning om boligsikring/ydelse	6 uger	
§ 54-71	Ansøgning om lån til indskud mv.	2 uger	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om aktiv socialpolitik (Aktivloven)			
§ 46	Stillingtagen til om en person er revalidend.	3 måneder	Kan i særlige tilfælde forlænges yderligere 3 måneder, hvis der til brug for udarbejdelse af ressourceprofil er brug for arbejdsprøvning, lægeudtalelse o. lign.
§ 63	Særlig støtte under revalidering jf. Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats kap. 14	4 uger	Kan i særlige tilfælde forlænges i indtil 3 måneder ved særlige dokumentationsbehov eller ved krav om udarbejdelse af ressourceprofil.
§ 64 og 64a	Boligudgifter på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ved halv revalideringsydelse / deltagelse i forrevalidering	4 uger	Kan forlænges i yderligere 4 uger ved særlige undersøgelsesbehov.
§ 65	Afgørelse om	3 måneder	Kan forlænges i

	etablering af selvstændig virksomhed		yderligere 3 måneder ved behov for afklaring eller anden forrevalidering.
§§ 74 – 74h	Ledighedsydelse og særlig ydelse i forbindelse med fleksjob	2 uger	
§ 81	Ansøgning om enkeltudgifter	2 uger	
§ 82	Ansøgning om sygebehandling - medicin	2 uger	
§ 83	Ansøgning om samværsudgifter	2 uger	
§ 85	Ansøgning om hjælp til flytning	2 uger	
§ 85a	Ansøgning om efterlevelseshjælp	2 uger	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats			
§ 74	Ansøgning om arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning mv. til fleksjobmodtagere.	4 uger	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 3 måneder, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov
§§ 76 - 83	Tilskud til aktiverede eller revalidender til undervisningsmateriale, arbejdsredskaber m.m.	4 uger	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 3 måneder, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov, f. eks kan der være behov for at undersøge hvilke udgifter uddannelsesinstitutionen eller en arbejdsgiver selv forudsættes at afholde.
§§ 100 – 101	Tilskud til arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning og introduktion til personer uden løntilskud.	4 uger	Kan i særlige tilfælde forlænges i indtil 3 måneder ved særlige dokumentationsbehov eller krav om udarbejdelse af ressourceprofil.

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Dagtilbudsloven *			
§ 23	Ansøgning om optagelse i dagtilbud	2 uger	
§ 43	Ansøgning om økonomisk friplads	2 uger	

* Området er i øvrigt reguleret af Rebild Kommunes pladsanvisningsregler, hvor der er frister for, hvornår man skal have svar i forhold til hvornår man har brug for en plads.

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Diverse			
	Flytning og forespørgsel på adresser	1 uge	
	Anmodning om nyt sundhedsbevis, lægeskift	2 uger	
	Henvendelse om betalingsaftaler, henstand mv.	2 uger	
	Ansøgning om pas	3 dage	Leverandør fremstiller pas der leveres inden for 14 dage.
	Ansøgning om kørekort	3 dage	Leverandør fremstiller kørekort der leveres inden for 14 dage. Hvis der skal godkendes lægeerklæring øges sagsbehandlingstiden væsentligt.

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
ServiceLOVEN.			
§ 79	Aktivitetstilbud	2 uger	
§ 83 stk. 1 nr. 1	Hjemmehjælp til personlig pleje	5+5 dage *	Afhængig af situationen vil kontakten til borger ske indenfor 5 dage. Akut hjælp kan afgøres døgnet rundt indenfor 1 time.
§ 83 stk. 1 nr. 2	Hjemmehjælp til praktisk bistand	5+5 dage *	Afhængig af situationen vil kontakten til borger ske indenfor 5 dage.
§ 83	Madservice	5+5 dage *	Vil typisk kunne iværksættes fra dag til dag.
§ 84	Afløsning eller aflastning til ægtefælle	5+5 dage *	
§ 85	Tilbud om hjælp, omsorg eller støtte samt optræning	5+5 dage *	Afhænger af sagens omfang, dvs. tilbud, der omfatter flere typer af tilbud, der skal koordineres.
§ 86	Træningstilbud	5+5 dage *	
§ 86	Genoptræning	5+5 dage *	
§ 95 stk. 1	Kontant tilskud til personlig hjælper	5+5 dage *	
§ 95 stk. 2	Kontant tilskud til personlig hjælper i over 20 timer	5+5 dage *	Indenfor 5 dage tages kontakt til ansøger
§ 96	Hjælperordning	2 uger	
§ 97	Ledsagerordning	5+5 dage *	
§§ 98 og 99	Støtte-kontaktpersoner	5+5 dage *	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
ServiceLOVEN.			
§ 100	Merudgifter	4 - 6 uger	
§§ 103 & 104	Aktivitet og beskæftigelse	4 – 6 uger	
§§ 107 & 108	Botilbud	2 måneder	Der kan være længere ventetid på selve botilbuddet.
§ 112	Hjælpe midler i form af el-scootere og trehjulede cykler	3 måneder	
§ 112	Øvrige hjælpemidler.	5+5 dage*, dog enkelte sagstyper op til 4 uger	
§ 113	Forbrugsgoder	Op til 4 uger	
§ 114	Støtte til bil	3 - 6 måneder	Der tages forbehold for den tid, der går med at afvente erklæringer m.v.
§ 114	Reparation af særlige indretninger i biler	2 uger	
§ 116	Boligindretning 116.1	4 måneder	Sagsbehandlingstiden varierer fra 1 uge og op til 4 måneder afhængig af sagens omfang.
§ 117	Individuel befordring	5+5 dage*	
§ 118	Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	5+5 dage*	
§ 119	Pasning af døende	Max 5+5 dage*	

*Der kan gå op til ex.5 hverdage fra henvendelsen/ansøgningen og til der træffes en afgørelse. Inden for de næstfølgende ex.5 dage er det sikret at der fremsendes en skriftlig afgørelse til borgeren.

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om almene boliger			
§§ 54, 58, 58a og 58b.	Visitation til ældreboliger og til plejeboliger.	2 uger	Der kan være længere ventetid på selve botilbuddet.

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om sygedagpenge			
§ 6 og § 38	Ansøgning om dagpenge ved sygdom	8 dage	
§ 41 og § 43	Ansøgning om dagpenge ved sygdom til selvstændig erhvervsdrivende	8 dage	
§§ 54 - 60	Ansøgning om refusion fra arbejdsgivere	6 uger	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel (Barselslov)			
§ 19 og § 30	Ansøgning om dagpenge ved barsel	8 dage	
§§ 39 og 40	Ansøgning om refusion fra arbejdsgivere.	6 uger	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
ServiceLOVEN			
§ 11	Råd og vejledning til børn, unge og forældre		Ved anmodning om råd og vejledningssamtale tilbydes en samtale inden for 14 dage
§ 29 stk. 6	Tilskud til dagtilbud v. særligt behov for støtte	6 uger	Forudsat relevant dokumentation er modtaget
§ 41	Merudgiftsydelser i forbindelse med forsørgelse af et barn i hjemmet med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	8 uger	
§ 42	Dækning af tabt arbejdsfortjeneste til personer, der i hjemmet forsørger et barn med betydelig og varigt nedsat fysik eller psykisk funktionsevne	8 uger	Såfremt lægelig dokumentation er modtaget.
§ 45	Tilbud om ledsagelse til unge mellem 16 og 18 år der ikke kan færdes alene p.g.a. betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.	4 uger	
§ 50	Undersøgelse af familief forholdene	6 uger	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Serviceoven			
§ 52 stk. 3, og stk. 4	Beslutning om iværksættelse af foranstaltninger	6 uger	Efter undersøgelsen er afsluttet.
§ 52 stk. 5	Økonomisk støtte til udgifter i forbindelse med foranstaltninger - over 10.000 kr. - indtil 10.000 kr.	2 uger 6 uger	
§ 52 stk. 5	Økonomisk støtte til udgifter, der kan bevirke undgåelse af anbringelse.	4 uger.	Barnets forhold skal undersøges grundigt (§50)
§ 54	Støtteperson til forældremyndighedsindehaveren i forbindelse med anbringelse uden for hjemmet.	4 uger	
§ 57a	Forældrepålæg hvis et barn eller en ungs udvikling er i fare.	4 uger	
§ 60	Egenbetaling for udslusning-/døgnophold	4 uger	
§ 66, stk. 1	Fastsættelse af plejevederlag	4 uger	
§ 68	Ophør af foranstaltninger	4 uger	
§ 69	Ændring af anbringelsessted med samtykke	4 uger	
§ 71	Samvær	4 uger	
§ 72	Advokatbistand	3 uger	
§ 76	Opretholdelse af foranstaltninger efter det fyldte 18. år	4 uger	
§ 80	Ansøgning om midlertidig husly	3 dage	

§ 142, stk. 1	Godkendelse af plejefamilier	6 måneder	
§ 142, stk. 2	Netværksplejefamilier	6 måneder	
§ 142, stk. 4	Godkendelse af egne værelser, kollegier mv.	4 uger	
§ 142, stk. 5	Opholdssteder	6 måneder	
§ 142, stk. 5	Inddragelse af godkendelse	8 uger	
§ 155	Modtaget underretning	Der kvitteres for modtagelsen inden 6 hverdage.	Inden 14 dage efter modtagelsen beslattes om der skal iværksættes § 50 undersøgelse.
§ 159	Forældrebetaling for ophold i anbringelsessteder	4 uger	