

Politik for mødet med borgeren – retssikkerhed og service

Byrådet valgte ikke at gå ind i arbejdet omkring en borgerrådgiver, men besluttede til gengæld at der skulle udarbejdes en politik for ”mødet med borgeren – retssikkerhed og service”.

Forslag til politik for ”Mødet med borgeren – retssikkerhed og service” bibringer desværre alt for lidt til at øge retssikkerheds- og serviceniveauet i kommunen. Hvorfor jeg forslår, at forslaget sendes tilbage til arbejdsgruppen og man med inspiration fra nedenstående arbejder videre med forslaget.

Formål

Politikken bør have som sit klare mål at beskrive

- hvorfor retssikkerheden prioriteres højt i Rebild Kommune,
- hvad er det overordnede syn på retssikkerhed og prioriteringen heraf,
- hvad er retssikkerhed ud over myndighedsafgørelser
- værdisættet for hvordan retssikkerhed skal udøves og

Det helt overordnede formål med nærværende politik er at øge fokus på retssikkerhed både i forhold til den enkelte borger og medarbejder i Rebild Kommune.

Retssikkerhed prioriteres højt i Rebild Kommune. Retssikkerhed er i Rebild Kommune ikke alene et spørgsmål om at formelle regler skal overholdes. Retssikkerhed er også et arbejdsredskab for Rebild Kommune til at træffe bedre afgørelser, undgå fejl og sikre en tilfredsstillende service for kommunens borgere.

Rebild Kommune erkender at reglerne om f.eks. partshøring og begrundelse, ikke alene er for at sikre borgerne en mulighed for at blive hørt og blive gjort bekendt med årsagerne til en begrundelse, men også er regler, der har til formål at hjælpe den enkelte sagsbehandler i at sikre at man ikke har misforstået, glemt, overset eller andet som gør at afgørelsen vil kunne falde anderledes ud.

Det er ligeledes Rebild Kommunes holdning, at jo bedre en afgørelse er lavet fra starten, desto færre uenigheder, klager og efterfølgende arbejde vil der være, hvilket i det lange løb vil give en bedre tilfredsstillende og forståelse blandt borgerne, herudover må det også forventes at tilfredsstillelsen blandt medarbejderne øges.

Retssikkerhed skal ikke udøves som en slavisk tjekliste, men derimod som et arbejdsredskab der skal udøves med omtanke. Formelt set er reglerne om skriftlig begrundelse nok overholdt ved at sende en fire siders afgørelse, men sendes afgørelsen i formuleret i bedste kancelli stil, så er formålet forspildt, og en halv sides enkel begrundelse havde måske været bedre.

Ud over retssikkerheden i forbindelse med myndighedsafgørelser, findes der også andre vinkler på retssikkerheden.

Retssikkerhed er mere end ” at borgeren får de ydelser, de har krav på efter lovgivningen, og at borgeren ikke pålægges flere pligter, end dem lovgivningen giver hjemmel til at pålægge” (Lars

Nordskov Nielsen). Retssikkerhed er også at sikre mest mulig åbenhed i forvaltningen, således misbrug og vilkårlighed undgås.

Der er langt hen af vejen regler for, at byrådsmøder er åbne, at eksempelvis lokalplaner skal sendes i høring etc. Herudover vælger Rebild Kommune i erkendelse af, at resultaterne bliver bedre, der opleves større tilfredshed blandt borgerne og der opnås en bedre gensidig forståelse, hvis borgerne i videst mulig omfang gives adgang til oplysninger om procedurer og forslag, samt inddrages i processerne, hvor det af hensyn til det videre forløb er hensigtsmæssigt både i forhold til forvaltningen, men også i forhold til forståelsen hos den enkelte borger og samfundet generelt.

Retsgrundlaget

Når der træffes forvaltningsafgørelser beskriver forvaltningsloven og på det sociale område også retssikkerhedsloven de overordnede regler, som skal iagttages i forbindelse med sagsbehandlingen.

Det er af disse love der fremgår reglerne om partshøring, aktindsigt, habilitet, begrundelse, vejledningspligt, klagevejledninger mv.

Herudover supplerer enkelte bestemmelser i de enkelte lovgivninger spørgsmålet, samt meget vigtigt folketingets ombudsmand, som kommer med udtalelser om ”god forvaltningsskik”.

Udenfor området for egentlig myndighedsafgørelser er der også regler i for eksempel offentlighedsloven og styrelsesloven.

Det bør i den forbindelse bemærkes, at det emne der i forslaget hedder ”god skik og brug i sagsbehandlingen” i vidt omfang dækker over egentlig lovbestemmelser, hvorfor dette i et vist omfang bør fremgå. Herudover bør man generelt genoverveje formuleringerne. Der står f.eks. ofte ”i vidst muligt omfang”, ”så vidt mulig” etc. Hvilket giver indtryk af at retstilstanden er en anden den egentlig er.

Udøvelse af retssikkerhed

Det er vigtigt at retssikkerhed tænkes **konkret** og tænkes i forhold til den enkelte borger. Det er ikke i orden, at nøjes med at sende en skriftlig afgørelse til en ordblind. En afgørelse i en sådan situation skal suppleres via andre kommunikationskanaler, det kunne fx være et telefonopkald, et møde eller andet som kan gøre borgeren opmærksom på afgørelsens indhold.

Retssikkerhed skal tænkes konkret igennem hele processen. Det er således vigtigt at modtagerens forhold og forudsætninger hele tiden overvejes. Ved man at en part er på vej på sommerferie lørdag morgen og 2 uger frem, skal man ikke, hvor det kan undgås sende materiale til høring fredag eftermiddag.

Udøvelsen af retssikkerhed, sker også i tilgængeligheden både den rent fysiske adgang til borgerservicecentre, men også i mulighederne for at få fat i den enkelte sagsbehandler. Det er derfor positivt at der i forslaget, er formuleret regler for svarfrister for skriftlige og personlige henvendelser.

Retssikkerhedsniveauer

Retssikkerhed er ikke ét begreb. Retssikkerhedsbegrebets indhold og formål ændrer sig i forhold til de funktioner Rebild Kommune indtager. Der er således forskel på om Rebild Kommune træffer afgørelser, levere serviceydelser eller på mere overordnet plan er tale om ”det daglige arbejde” med at få Rebild Kommune til at fungere bedre. Der bør således sondres i forhold til de enkelte situationer.

Konkrete forslag

- Tydeliggør sammenhængen med andre politikker og muligheder indenfor kommunen.
- Udarbejde en egentlig sprogpolitik – mange institutioner har allerede en fx domstolene.
- Politik for hvad man gør i forbindelse med ferier – f.eks. indgår aftaler med kollegaer om at de ser efter en medarbejders sager, dvs. genvurdere afgørelser, som klages over og sørge for at klagen eventuelt sendes videre. Sørge for at der bliver meddelt aktindsigt hurtigst muligt etc.
- Udarbejdelse af en brochure om de grundlæggende retssikkerhedsmæssige regler til brug for borgerne. Kunne f.eks. udleveres hos borgerservice. Arbejdsskadestyrelsen har tidligere udarbejdet en folder.
- Styrke den enkelte medarbejders grundlæggende viden om retssikkerhedsmæssige regler især hos medarbejderne i borgerservicecentre. Kunne understøttes af f.eks. temamøder, kurser, projekter, årlig fokusområder.
- Udarbejde en standard for afgørelser, hvor den enkelte sagsbehandler bliver tvunget til at lave en sagsfremstilling, oplyse om retsgrundlaget, hvilke kriterier der er lagt vægt på, hvilken vægt man har tillagt det enkelte punkt, klagevejledning m.v. Der findes allerede på mange områder sådanne standarder i mere eller mindre gode varianter.
- Tydeliggør hvor den enkelte borger kan henvende sig, hvis Rebild Kommune ikke overholder nærværende politik.
- Udarbejde rutiner så fejl undgås eller i det mindste ikke gentages.

Dette er ikke udtryk for hvordan en politik for ”Mødet med borgeren – retssikkerhed og service” nødvendigvis skal opbygges eller formuleres, men et meget konkret forslag til elementer som helt eller delvist bør indarbejdes i forslaget.

13. november 2007

Solveig Værum Nørgaard

Skørping d. 12-11-2007.

Kapacitetsproblemer i Skørping by i 2008.

Personalet i Vaskebjørnen er positivt indstillet på at være med til at løse de kapacitetsproblemer der er i Skørping by i 2008.

Personalet anbefaler og ønsker en løsning med en pavillon på Vaskebjørnens legeplads. Vi mener, at legepladsen kan rumme dette uden at miste sit skovpræg, og at den i perioden fra januar til august godt kan rumme, at der er flere børn, der benytter legepladsen. Vi ser det som en meget stor fordel, at den nye børnegruppe ligger tæt på Vaskebjørnen, da det giver gode muligheder for personalet at samarbejde og drage nytte af hinanden, både med hjælp i dagligdagen, ved sygdom og netop bedre kunne arbejde ud fra Vaskebjørnens pædagogiske principper og børnesyn.

Personalegruppen understreger også vigtigheden i, at det er de nye 3-årige, der placeres i den midlertidige børnehave. Det giver stabilitet for den eksisterende børnegruppe med en jævn fordeling af børn i de forskellige aldersgrupper, og tilgodeser at disse børn kan afslutte deres børnehavetid uden skift. Vi har allerede nu over 20 3-årige børn, og det vil være voldsomt at modtage 29 mere i samme alder.

For de nye 3-årige ser vi faktisk en god chance for en blid overgang fra dagpleje til børnehave ved at blive sluset over i en lille børnegruppe bestående af jævnaldrende legekammerater i rolige omgivelser. Der vil være mulighed for i denne gruppe at besøge og få besøg af de andre børnehaver i byen, hvor børnene skal gå fra august og derved etablere kontakt og lette overgangen til august.

Er det ikke muligt at placere en pavillon på vores legeplads, ser vi spejderhytten som et muligt alternativ, men der er tydeligt flere ulemper ved denne løsning frem for pavillonen på legepladsen.

Spejderhytten har en rigtig god beliggenhed med mange udfordringer i skov, mark og ved søen. Men spejderhytten har vi ikke alene, men deler den jo med byens spejdere, så der vil være en del at pakke op og ned morgen og aften. Det er sværere at indrette den til børn i børnehaveralder og at gøre den hyggelig og personlig med børnenes eget præg på lokalerne med tegninger og billeder osv. Eksisterende borde og bænke kan ikke bruges af børnehavebørn. Der skal etableres pusleplads og køkkenfaciliteterne skal forbedres bl.a. med opvaskemaskine. Det er ønskeligt med bedre garderobe forhold end de eksisterende, som er en lang knagerække i en smal gang.

Vi vil understrege at en løsning, hvor børnene starter og slutter dagen i Vaskebjørnen, ikke er muligt. Vi har fra 1. dec. 2007 60 børn i Vaskebjørnen (vores max) og kan under ingen omstændigheder rumme flere børn, hverken i morgen eller eftermiddagstimerne.

Vi gør opmærksom på at det er vigtigt, at friholde de pladser, der må opstå i de 4 børnehaver, hvis der sker fraflytning. Således at de tilflyttere, der erfaringsvis kommer, kan få plads til deres ældre børn, så f.eks. et 5 årigt barn ikke skal placeres i den nye gruppe med kun 3 årige.

Med venlig hilsen

Personalet i Vaskebjørnen

Løsningsforslag til kapacitetsproblemet i Skovbjerg By Ungdomsudvalget

Pavillon i tilknytning til Vaskebjørnen

Mødet den: 14/11-07

Sag nr.: 15

Fordele

Placeringen er tæt på en eksisterende børnehave, så de nye børn og forældre får ikke en "isoleret start". Det er en fordel med fælles legeplads med Vaskebjørnen.

De nye børn får ligeledes en blid opstart på deres børnehave tid, idet der er mulighed for at være i en mindre gruppe, men samtidig kan lege og deltage i aktiviteter med den øvrige børnegruppe.

En pavillon er ikke skæmmende for området, og vi mener der er vigtigt at tage hensyn til at det er en midlertidig løsning. Eftersom der ikke til start vil være 29 børn er det muligt at bygge flere moduler på senere, så pavillonen altid vil passe til børnetallet.

Personalet vil være tæt på hinanden, drage nytte den fleksibilitet det giver (eks. overlappende hinanden ved sygdom, pædagogisk sparring o. lign.)

Ulemper

Der bliver "taget" lidt af legepladens plads. Der vil i en meget kort periode være lidt "byggeplads" på legepladsen.

Spejderhytten

Fordele

Området er skønt – både sommer og vinter – og børnene får en oplevelse af at være meget tæt på naturen.

Ulemper

Spejderhytten ligger langt fra børnehavemiljøet, så børn og forældre får ikke fornøjelse af en rigtig børnehave-legeplads, udefaciliteter og "børnehavestemningen".

Pt. mangler 29 børn plads pr. 1.juni 2008 – hertil kommer tilflyttere. Da spejderhytten har plads til ca. 30 børn er denne mulighed sårbar mht. plads og rummelighed (hvis maj/juni f.eks. viser sig at være meget våd og begrænser udeaktiviteterne).

Personalet vil være langt fra personalet i Vaskebjørnen og herved mister man fleksibiliteten ved sygdom og sparring i dagligdagen. Det vil samtidig blive brugt meget tid til at pakke ud og pakke sammen, da det ikke er muligt at lade vores ting liggende fremme, da Spejderhytten jo bruges af andre. Dette er tid der vil gå fra vores børn!

Generelle ulemper for forældrene i forårsmånederne

Rebild kommunes egen garanti om søskende i samme institution tilsidesættes.

Forældrene har ikke et reelt valg, da der kun bliver én mulighed for pasning af børnehavebørn.

Børnene får et ekstra skift fra dagpleje til børnehave, da børnene først bliver tilknyttet deres "blivende" børnehave efter sommerferien.

Bestyrelsen vil gerne påpege, at vi synes en pavillon på legepladsen er den bedste løsning, og vil gerne støtte personalet i deres beslutning, da det er dem der er sammen med børnene hele dagen, og skal, sammen med børnene, have en udviklende hverdag hvor de med god samvittighed kan sige at den er i overensstemmelse med de pædagogiske værdier.

Med venlig hilsen

Bestyrelse i Skovbørnehaven og Vaskebjørnen

Liselotte Bech Rasmussen
Formand

Troldehaven: udgifter til etablering af småbørnsgruppe - status november 2007**Er iværksat:**

Materiel-gården:	etableret nyt skur på legepladsen	140.000 overslag
	Lavet hegn på legepladsen ved småbørnsgruppen	(p.t. ingen regning)
	Lavet sandkasse	
	Sat sider på et allerede eksisterende skur	
	Lavet den eksisterende garderobe om, så den var klar til brug til småbørn med bla. hæve/sænke bord, fjernelse af skillevægge ved toiletterne, flyttet garderoberne o.s.v.	

Inventar	Trip/Trap stole, hylder, legetøj, nye bordben, hagesmække, håndklæder, bleer, micro- ovn, kasser til børnenes garderober, kamera o.s.v..	48.659
----------	--	--------

VVS	Etableringen af vand-tilførsel til hæve/sænke bordet og flytning af det ene toilet.	6.600
-----	---	-------

Belysning	Lamper rundt om huset, da forældre benytter indgange fra legeplads	18.000 overslag
-----------	--	-----------------

Døråbner	Automatisk døråbner til specialgruppen indgang fra legeplads.	16.500 overslag
----------	---	-----------------

Iværksat i alt		229.759
----------------	--	---------

Yderligere ønsker:

Vindfang	Ca. 5 m2 vindfang ved indgang fra legeplads til børnehavegruppen	75.000
----------	--	--------

Halvtag til barnevogn	Der er behov for yderligere halvtag til barnevogne ved småbørnsgruppen	45.000
-----------------------	--	--------

Solsejl	Til sandkassen	7.500
---------	----------------	-------

Garderober	Der lånes p.t. garderober i børnehavegruppen fra Skovhuset i Støvring, hvis de får brug for dem er der behov for garderober til 11 børn.	
------------	--	--

Ønsker i alt		127.500
--------------	--	---------

Samlet omkostning, hvis alt realiseres		357.259
---	--	----------------