

# REBILD KOMMUNE



## REFERAT

### Sundhedsudvalget

**Mødedato:**

Tirsdag den 10-06-2008.

**Mødetidspunkt:**

15:00.

**Sted:**

Mødelokale 1, Administrationsbygningen i Nørager.

**Møde slut:**

17:30.

**Fraværende:**

Anders Norup.

**Indholdsfortegnelse**

	<b>Side</b>
1. Temamøde - orientering om status i Sundhedsfremme og træning	119
2. Økonomiopfølgning ultimo maj 2008	120
3. Budgettildelingsmodel for pleje omsorg efter høring	122
4. Afdækning af køkkenområdet i Rebild Kommune	124
5. Analyse af bo- og dagtilbud på voksenområdet	126
6. Indkøb jvf Servicelovens § 83	128
7. Evaluering af kontrakt for 2007 for socialpsykiatri og bostøtte (1 årig kontrakt)	130
8. Tilsynsrapporter plejeboligheder Rebild kommune 2007	132
9. Politik for "Mødet med borgeren"	137
10. Sagsbehandlingstider på det sociale område	138
11. Orientering	139
Underskriftsside	140



**1.  
Temamøde - orientering om status i Sundhedsfremme og træning**

J.nr.: 16.00.00P35. Sagsnr.: 07/19933

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

**Sagsfremstilling:**

Forvaltningen vil på mødet orientere Sundhedsudvalget om status i Sundhedsfremme og træning med udgangspunkt i de vedlagte bilag.

**Indstilling:**

Forvaltningen indstiller:

Til Sundhedsudvalgets orientering.

**Beslutning i Sundhedsudvalget den 10-06-2008:**

Orienteringen taget til efterretning.

Anders Norup deltog ikke i sagens behandling.

**Bilag:**

- 128588 Åben Beskrivelse træning - frit valg
- 128589 Åben Organisationsplan for Sundhedsfremme og træning



## **2. Økonomiopfølgning ultimo maj 2008**

J.nr.: 00.01.00Ø02. Sagsnr.: 08/3165

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

### **Sagsfremstilling:**

Der er fulgt op på økonomien ultimo maj måned. Samlet set er der ikke sket væsentlige ændringer siden seneste økonomivurdering.

Indenfor pleje-omsorg viser lønopgørelsen for maj måned et samlet merforbrug på 4 mio. kr. heraf udgør vikarudgiften 1,6 mio. kr. Der er i maj måned brugt 531.000 kr. på vikarbureauer. Det bemærkes, at der forventes en besparelse på 200.000 kr. i maj måned som følge af strejkende sygeplejersker. Der forventes i juni måned sendt regninger ud for de første fem måneder, hvilket vil påvirke indtægtssiden. Der forelægger et resultat af analysen på køkkenområdet, som vil kræve at der iværksættes en række handlinger for at forbedre økonomien på både kort og lang sigt. Der er desuden vedlagt en oversigt over de seneste to måneders sygefravær fordelt på distrikter.

For voksne med særlige behov er der betalt en række regninger til andre kommuner og regionen. Samlet set forventes der ikke væsentlige afvigelser på området. Det planlægges at iværksætte et større analysearbejde på området. Der henvises til særskilt sag på dagsorden herom.

På Sundhedsområdet er der afregnet de første fem måneder på sygehusdelen. Det forventes, at budget for sygehusdelen kan holdes. På sundhedsfremme og træning er der indgået en aftale om leje af lokaler i hhv. Grangårdscentret samt Business Park Nord. Derudover er der godkendt 2 private leverandører af træning med opstart 1. juni 2008.

### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller:

At økonomiopfølgningen ultimo maj 2008 tages til efterretning.

### **Bilag:**

Oversigt over sygefravær på distriktsniveau april og maj 2008 medbringes til mødet.



**Beslutning i Sundhedsudvalget den 10-06-2008:**

Det bemærkes, at informationen vedrørende økonomien på sygehusdelen ikke er korrekt, idet der kun er bogført udgifter for 3 måneder mod forventet i redegørelsen 5 måneder.

Udvalget bakker op om initiativerne vedrørende handleplanerne for det enkelte distrikt omkring budgettet og de forventede initiativer vedrørende reduktion i sygefraværet.

Taget til efterretning.

Anders Norup deltog ikke i sagens behandling.

**Bilag:**

- 129011 Åben Lønopgørelse pleje-omsorg ultimo maj
- 129010 Åben Økonomioversigt Sundhedsudvalget



### 3. Budgettildelingsmodel for pleje omsorg efter høring

J.nr.: 00.30.02S01. Sagsnr.: 08/9749

Sagen afgøres i: Byrådet

#### **Sagsfremstilling:**

Sundhedsudvalget besluttede på mødet d. 13. maj at sende et forslag til ændret budgettildelingsmodel for pleje- omsorg i høring. Baggrunden for forslaget skyldtes dels en tilpasning til områdets nye struktur samt et ønske om større fleksibilitet i forhold til nattevagten. Høringsfristen blev fastsat til 31. maj 2008.

De indkomne høringssvar er opdelt ift. kommentarer til dag- og aftenvagtdelen samt høringssvar ift. nattevagt. Endvidere er der vedlagt bilag til orientering, hvor ikke-høringsberettigede medarbejdere/nattevagter har fremsendt brev til forvaltningen vedr. nattevagten.

De indkomne høringssvar støtter som udgangspunkt op om forslaget til tildelingsmodel for dag- og aftenvagter. Fra flere sider tilkendegives det dog at materialet har været svært at gennemskue. Dette er søgt imødegået ved at forvaltningen har udarbejdet et tillægsnotat om økonomien i modellen som er blevet præsenteret for distriktsledergruppen og som også er vedlagt til orientering. Fra distriktslederside tilkendegives endvidere, at der i højere grad bør arbejdes med fordelingsnøgler, der indenfor den tildelte økonomiske ramme, flytter ressourcer mellem distrikterne.

Høringssvarene ift. forslaget om ændringer i budgettildelingen til nattevagter er generelt negative. Der anføres fra flere sider at en ændret organisering og en reduktion i budgettildelingen vil betyde rekrutteringsproblemer og større usikkerhed blandt personalet.

Der er fra distriktslederguppen og SektorMED fremkommet et alternativt forslag om at, der indenfor den angivne økonomiske ramme, udarbejdes en model, der tager udgangspunkt i de visiterede ydelser. Derudover foreslås nattevagten forankret ledelsesmæssigt under den enkelte distriktsleder. De enkelte distrikter vil herefter indgå samarbejdsaftaler, der sikrer en hensigtsmæssig ressourceudnyttelse samt fleksibilitet i planlægningen af opgaverne. Forslaget vil sikre entydighed ift. ledelsen af nattevagterne og skabe ensartethed i forhold til at tildelingen til nattevagt sker på baggrund af de samme principper som ift. dag – og aftenvagter. Det alternative forslag til budgettildeling og organisering af nattevagten bakkes op af flere af de lokale MEDudvalg.

Forslag til fordelingsnøgler mellem distrikter og konkrete forslag til organisering af nattevagt med udgangspunkt i forslaget fra distriktslederne og sektorMED vil kunne forelægges Sundhedsudvalget til orientering i september måned.



**Indstilling:**

Forvaltningen indstiller:

At budgettildelingsmodel for dag- og aftenvagter på pleje omsorgsområdet godkendes, med bemærkning om at der arbejdes videre med fordelingsnøgler mellem distrikterne.

At der udarbejdes et alternativt forslag til budgettildeling for nattevagt med udgangspunkt i høringssvaret fra distriktsledergruppen indenfor den afsatte økonomiske ramme.

At konkrete forslag til fordelingsnøgler og organisering af nattevagten forelægges til Sundhedsudvalgets orientering på mødet i september måned.

**Beslutning i Sundhedsudvalget den 10-06-2008:**

Indstillingen indstilles godkendt.

Der ønskes en orientering til Byrådet så snart organiseringen af nattevagten er besluttet.

Anders Norup deltog ikke i sagens behandling.

**Bilag:**

- 128356 Åben Oprindelig dagsorden d. 13. maj 2008
- 128359 Åben Supplerende notat om budgettildelingsmodeller for pleje og omsorg
- 128663 Åben Samlet høringssvar vedr. budgettildelingsmodel pr.31.5.08
- 128302 Åben Brev fra Nattevagterne



#### **4. Afdækning af køkkenområdet i Rebild Kommune**

J.nr.: 86.01.00P05. Sagsnr.: 08/11494

Sagen afgøres i: Økonomiudvalget

##### **Sagsfremstilling:**

På baggrund af merforbrug på 2,1 mio. kr. og udsigt til et merforbrug i 2008 har forvaltningen bedt kommunens revision Ernst & Young om en økonomisk analyse af området. Ernst & Young har udarbejdet analysen i samarbejde med forvaltningen og lederen af Pleje- omsorgsområdets køkkener.

Hovedkonklusionen i analysen er at der igen i 2008 er udsigt til et væsentligt merforbrug på området. Baggrunden er en væsentlig overproduktion og heraf følgende spild. Endvidere er organisering af produktionen og cafedriften uhensigtsmæssig. Endelig har der været et stort sygefravær og personaleflow. Sidst er priserne på fødevarer steget mere end de fremskrevne budgetter, hvilket medfører at der ikke er overensstemmelse mellem indtægter og udgifter. Samlet betyder disse faktorer at der i 2008 kan være udsigt til et merforbrug i størrelsesordenen 1,5 mio. kr. ved videreførelse af den nuværende drift.

Den væsentlige overproduktion skyldes, at der fra ældrecentrene stilles krav om mere mad end der er beskrevet i kvalitetsstandarderne, ligesom der sendes 25% mad ud til café driften end der sælges. Formålet hermed er, at der skal være mad til evt. udefrakommende brugere.

For umiddelbart at sikre bedre overensstemmelse mellem indtægter og udgifter vil produktionen blive tilpasset det niveau der er beskrevet i kvalitetsstandarderne i henhold til omfang og kvalitet.

En mindre del af de manglende indtægter at en række borgere ikke køber den faste kostpakke selv om de bor på ældrecentrene. En harmonisering af området således at alle borgere der er visiteret til en bolig på ældrecentrene omfattes af kostpakken vil øge køkkenets indtægter.

Samlet set vil ovenstående tiltag kunne forbedre økonomien på køkkenområdet. Det er dog ikke forvaltningens vurdering at det vil være muligt at skabe overensstemmelse mellem indtægter og udgifter indenfor de nuværende rammer for køkkenets drift.

Byrådet har tidligere besluttet at der skal være overensstemmelse mellem indtægter og udgifter på køkkendriften i Rebild Kommune. Med baggrund i bl.a. prisstigningerne på fødevarer samt de økonomiske ubalancer på køkkenområdet i øvrigt kan forvaltningen genberegne de priser der opkræves for kostpakker i Rebild Kommune. Dette vil betyde en prisstigning for beboerne på ældrecentrene. Nye priser vil kunne godkendes af byrådet på mødet i august og vil kunne få virkning fra 1. oktober 2008.



**Indstilling:**

Forvaltningen indstiller:

At produktion af mad i Rebild Kommune tilpasses kvalitetsstandarderne i omfang og kvalitet med virkning fra 1. juli 2008 og relevante parter orienteres herom.

At alle beboere på ældrecentre omfattes af kostpakker med virkning fra 1. august 2008.

At forvaltningen på mødet i august fremlægger forslag til hvorledes køkkenområdet i Rebild Kommune kan organiseres så der skabes økonomisk balance.

At der genberegnes priser for kostpakken med afsæt en tilpasset produktion der har udgangspunkt i kvalitetsstandarderne.

**Beslutning i Sundhedsudvalget den 10-06-2008:**

Sundhedsudvalget bemærker, at det forudsættes, at der er behov for visitation til indkøb og/eller tilberedning af kost, for at en beboer skal være omfattet af kostpakken.

Indstillingen indstilles godkendt.

Anders Norup deltog ikke i sagens behandling.

**Bilag:**

- 128685 Åben økonomisk analyse - revisionsrapport 27.05.08



## 5. **Analyse af bo- og dagtilbud på voksenområdet**

J.nr.: 16.15.00S05. Sagsnr.: 08/11530

Sagen afgøres i: Byrådet

### **Sagsfremstilling:**

Byrådet afsatte i forbindelse med budgetlægningen for 2008 500.000,- kr. til en nærmere analyse af botilbudene på voksenområdet i Rebild Kommune. Forvaltningen har med udgangspunkt heri samt ønsket om at få afdækket fremtidige muligheder ift. dagtilbud til voksne handicappede udarbejdet et forslag afdækning af området.

Det foreslås at der med hjælp fra ekstern konsulent laves en analyse af tilbud og målgrupper i Rebild Kommune. Målet er at få overblik over de forskellige målgruppers aktuelle behov samt den fremtidige udvikling i målgrupperne. Som et element i analysedelen vil der være en gennemgang af Rebild Kommunes egne tilbud.

Arbejdet vil blive organiseret med udgangspunkt i en arbejdsgruppe bestående af repræsentanter fra forvaltningen og institutionerne på området. Herudover vil relevante repræsentanter løbende blive inddraget i arbejdet.

Resultaterne af analysedelen forventes forelagt byrådet senest i oktober måned 2008. Med baggrund i analysens resultater vil der blive lavet en masterplan der vil beskrive behov, muligheder og organisering ift. Rebild Kommunes egne tilbud. Masterplanen forventes forelagt Byrådet i december 2008. Derudover vil der blive forelagt konkrete forslag til de fremtidige tilbud ift. dagtilbudsområdet. Det forventes at en nærmere afdækning af behovet vil kunne konkretisere mulighederne for etablering af tilbud i regi af Kompetencecenter Rebild.

### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller:

At der igangsættes en analyse af bo- og dagtilbudsområdet i Rebild Kommune som beskrevet.

At den afsatte anlægsbevilling på 500.000,- kr. frigives.

### **Beslutning i Sundhedsudvalget den 10-06-2008:**

Indstillingen indstilles godkendt.

Anders Norup deltog ikke i sagens behandling.



**Bilag:**

- 128628 Åben Analyse af bo- og dagtilbud i Rebild Kommune på voksenområdet



## 6. Indkøb jvf Servicelovens § 83

J.nr.: 16.08.06P23. Sagsnr.: 08/11294

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

### Sagsfremstilling:

#### Indkøb jvf Servicelovens § 83 - praktisk bistand

##### Baggrund

Rebild kommune har indtil nu videreført tidligere praksis, der har været i de 3 tidligere kommuner, hvilket ikke har været fuldt sikret lovgivningsmæssigt og ydelsen har frem til nu ikke været fuldt harmoniseret.

Med afsæt i tidligere udarbejdet kommissorium fra ledergruppen Sundhed skal egentlig harmonisering sikres på dette felt.

Potentielle leverandører kan anmode om at blive godkendt til ydelsen, idet der indenfor ydelseskategorien KAN fastsættes særskilte kvalitetskrav og den kan omfattes af Frit Valg. På Frit valgs databasen findes priser på ydelsen på mellem 75-130 kr.

##### Behov

Rebild Kommune har vi ca. 195 borgere der er visiteret til ydelsen:

- Indkøbs ydelsen indeholder udarbejdelse af indkøbsseddel, bestilling af varer og at sætte varer på plads
- Overvejende modtager de fleste udbringning af varer fra købmand/handlende
- Geografisk er modtagere af ydelsen fordelt i hele Rebild Kommune – såvel "udeboende" som centerbeboere.

Når en borger bevilliges hjælp til indkøb og skal have varerne bragt ud, skal evt. afregning af denne udbringning udelukkende være et økonomisk anliggende mellem købmand og kommunen.

##### Lovgrundlag/vejledning:

Ydelsen leveres efter Servicelovens § 83 - praktisk bistand.

I relation til vejledningen på området skal sikres bredde i leverandørkredsen og det er muligt for kommunalbestyrelsen at fastsætte kvalitetskrav for flere forskellige ydelseskategorier.

Hvis kommunalbestyrelsen således ønsker at udskille typer af ydelser, fx udbringning af dagligvarer via særlige ordninger udenfor hjemmehjælpsmodtagerens hjem, kan der fastsættes særlige kvalitetskrav for løsningen af disse opgaver. Potentielle leverandører kan anmode om at blive godkendt.

Hertil kommer overvejelserne om hvorvidt der skal fastsættes valide og afgrænsede priskrav i.f.t ydelsen.

##### Udfordring

Rebild Kommune vil sikre, at harmonisere ydelsen 'indkøb' herunder udbringning fra købmand/handlende sikres borgere i Rebild Kommune, og at der tages højde for at dette er forbundet med en udgift, som kommunen p.t. ikke varetager

Harmoniseringen ønskes implementeret fuldt ud fra den 1. september 2008

**Der beskrives kort 2 modeller, der imødekommer udfordringen**

For at løse udfordringen kan ses på 2 modeller

- A) At indgå skriftlig aftale med interesseret detailhandel/dagligvarebutikker i Rebild Kommune, og således sikre aftalt pris pr enkelt ydelse/udbringning.
- Henvendelsen og anmodning om aftale kan sikres via fælles informationsmøde eller brev (se bilag) som fremsendes til respektive handlende.
  - Kvalitetskrav kan og må fastsættes – i relation til kvalitetsstandarder på området.
  - På nuværende tidspunkt kendes ikke priser på udbringning fra de forskellige købmænd
- B) At Rebild Kommune selv sikrer hele leverancen af ydelsen fremadrettet og som indeholder del-ydelsen "udbringning", således
- At opgaven kan varetages af medarbejdere i flexjob – organisatorisk forankret i Pleje- og Omsorgsafdelingen.
  - At Udbringning vil ske i varebiler, hvor der vil være kølemulighed.
  - At det skal undersøges om ydelsen kan koordineres i samarbejde med madudbringning fra Kompetencecentret
  - At udbringningen koordineres i forhold til tre distrikter.

**Indstilling:**

Forvaltningen indstiller:

At der igangsættes en proces hvorved det undersøges om der kan etableres aftaler med en række lokale købmænd om udbringning m.v. af varer til de ældre

At forvaltningen parallelt hermed udarbejder alternativt forslag der kan forankres i eget regi indeholdende beskrivelse af serviceniveau, økonomi m.v.

**Beslutning i Sundhedsudvalget den 10-06-2008:**

Indstillingen godkendt.

Anders Norup deltog ikke i sagens behandling.

**Bilag:**

- 127493 Åben Udkast brev detailhandlere i Rebild kommune - bilag



## **7. Evaluering af kontrakt for 2007 for socialpsykiatri og bostøtte (1 årig kontrakt)**

J.nr.: 00.01.00P20. Sagsnr.: 08/11591

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

### **Sagsfremstilling:**

#### **Baggrund.**

I forbindelse med kommunesammenlægningen blev kontraktområdet på Socialpsykiatri og bostøtte fastsat til en etårig kontrakt. Målet for en den 1 årig kontrakt var at sikre, at området fremadrettet kunne styrkes og forankres i Rebild Kommune. Sundhedsudvalget har i 2007 aflagt besøg på kontraktområdet, hvor der var rundvisning og mulighed for at få indblik i de tilbud, som socialpsykiatrien tilbyder. Der er vedlagt evaluering af først års kontrakt.

#### **Beskrivelse**

Socialpsykiatrien og bostøtte er ligeledes et af de 6 indsatsområder, der skal sættes fokus på i den generelle sundhedsaftale, hvor der er aftalt ind og udskrivning praksis samt flere tiltag med blandt andet psykoseteam, der forventes at påbegynde deres tilbud efter sommerferien 2008.

#### **Dobbeltdiagnoser:**

I samarbejde med regionen er der udarbejdet og truffet beslutning om indsatsområdet for dobbeltdiagnoser, hvor der er indgået fælles aftaler for implementeringen.

Kontraktområdet socialpsykiatri og bostøtte administreres tilfredsstillende, hvor der tages udgangspunkt kontraktens mål og delmål for de enkelte områder, der sikres evaluering og sættes nye mål for området jf. de nye tiltag, der er etableret i samarbejde med regionen.

Kontraktområdet i 2007 og forsat stor fokus på, at der etableres tilbud til borger i Rebild Kommune inden der tænkes andre løsninger. Det betyder, at der er stor fokus på de tilbud, den enkelt borger tilbydes.

**Økonomi:****Sektor: Voksne med særlige behov og førtidspensioner**

	U I	Korr. budget	Regnskab 2007	Rest korr. budget	Forbr. %
50 Botilbud til længerevarende ophold (§ 108)	U	2.616	2.418	198	92,4
	I	-555	-139	-417	25,0
550102 Bofællesskabet Solgården, Skørping	U	1.057	1.085	-27	102,6
	I	-277	-139	-139	50,0
550104 Bofællesskab Nørager	U	1.559	1.334	225	85,6
	I	-278	0	-278	
53 Kontaktperson- og ledsagerordn. (§ 45, 97-99)	U	1.574	1.326	249	84,2
	I				
59 Aktivitets- og samværstilbud (§ 104)	U	741	539	202	72,7
	I		-245	245	

**Indstilling:**

Forvaltningen indstiller:

At Sundhedsudvalget godkender kontraktområdet socialpsykiatri og bostøtte for en 2 årig periode

**Beslutning i Sundhedsudvalget den 10-06-2008:**

Sundhedsudvalget udtrykker ros til området.

Indstillingen godkendt.

Anders Norup deltog ikke i sagens behandling.

**Bilag:**

- 128907 Åben Evaluering af kontrakt
- 128905 Åben Kontrakt 2008 - Socialpsykiatri og bostøtte



## 8. Tilsynsrapporter plejeboligheder Rebild kommune 2007

J.nr.: 16.00.00G00. Sagsnr.: 08/11148

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

### Sagsfremstilling:

Tilsynsrapporter 2007 på plejeboligheder, Rebild Kommune

#### 1. Sundhedsstyrelsen

I medfør af sundhedsloven gennemfører Sundhedsstyrelsen én gang årligt et uanmeldt tilsynsbesøg vedrørende de sundhedsmæssige forhold på plejehjem m.v. omfattet af lov om social service, i plejeboligbebyggelser omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap og andre tilsvarende boligheder i kommunen.

Tilsynet gennemføres i praksis af embedslægeinstitutionerne, som kan lade tilsynsbesøg, udarbejdelse af tilsynsrapporter og opfølgning heraf udføre af sundhedspersoner, der er tilknyttet embedslægeinstitutionen med henblik på varetagelsen af disse opgaver.

Tilsynet omfatter indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser.

Formålet med tilsynet er at forbedre indsatsen på det sundhedsmæssige område over for de ældre i plejehjem og lignende boligheder.

Tilsynet gennemføres ved, at embedslægerne hvert år gennemfører mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg. I forbindelse med det enkelte tilsynsbesøg vurderes det, om personalet er tilstrækkelig vejledt og instrueret til, at de kan gennemføre plejen og behandlingen forsvarligt.

Det vurderes om medicinen håndteres på betryggende måde, om den sundhedsfaglige dokumentation er fyldestgørende, og om beboernes patientrettigheder tilgodeses.

Samarbejdet med den øvrige sundhedssektor søges belyst, og det undersøges om hygiejne, ernæring og aktivering er tilfredsstillende. Det vurderes også, om der er bygnings- og indeklimaforhold, der kan medføre sundhedsproblemer for beboerne. Efter tilsynsbesøget udfærdiges en tilsynsrapport om de sundhedsmæssige forhold på plejehjemmet/boenheden med konklusioner og eventuelle anbefalinger til forbedringer. Denne rapport sendes til plejehjemmet/boenheden og kommunalbestyrelsen.

Embedslægerne skal påse, at plejehjemmet eller kommunen følger op på eventuelle kritisable sundhedsmæssige forhold. Bruger- og pårørende råd samt det kommunale ældreråd modtager kopi af rapporten.

Fra 2008 kan de enkelte rapporter ses på [Servicestyrelsens hjemmeside](#) under tilbudsportalen.

Sundhedsstyrelsen – via embedslægerne – har gennemført tilsynsbesøg i 9 plejeboligheder i Rebild, desuden har der været ét opfølgende besøg i Engparken, Rørbæk.

Generelt har tilstanden i de 9 plejeboligheder været acceptabel, der er dog givet vejledning og anbefalinger fra tilsynet i stort set dem alle.

I samtlige plejeboligheder er der konstateret visse fejl og mangler i de sundhedsadministrative forhold omhandlende

- Personalets kompetence, ansvars og opgavefordeling
- Vikarers kompetence, ansvars og opgavefordeling



- Delegation
- Adgang til sundhedsfaglige ydelser (fx informeret samtykke til behandling og indhentning/videregivelse af helbredsoplysninger)
- Hvordan de ansatte skal forholde sig i forbindelse med smitsomme sygdomme (– der registreres bl.a. fortsat i 2 plejeboligheder medarbejdere der deltog i pleje, behandling og rengøring, og som bar ringe og ure under arbejdet)
- Føring, opbevaring og adgang til de sygeplejefaglige optegnelser (– der mangler opmærksomhed på dette)
- Medicinhåndtering (– der er fundet fejl og mangler i medicinhåndteringen/dokumentationen i 7 plejeboligheder i Rebild Kommune)

Desuden bemærkes vedr. flg. nedenstående emner:

- Ernæringsbehov – der er generelt fokus på beboernes ernæringstilstand
- Aktivitet og mobilitet – beboernes behov for træning er oftest identificeret og beboerne modtager således træningen. Beskrivelsen og dokumentationen af beboernes træningsbehov og effekt af gennemført træning var i en del af plejebolighederne mangelfuld.
- Alle plejeboligheder har adgang til røgfri fællesarealer, og der findes rygepolitik for beboere og personale

#### Konklusion fra Embedslægerne Nordjylland:

Plejebolighederne fungerer generelt tilfredsstillende. Året 2007 har båret tydeligt præg af at der mange steder er arbejdet med at harmonisere serviceydelserne, at få udarbejdet ensartede sundhedsfaglige instrukser, retningslinjer og vejledninger gældende for hele kommunen.

Der er kun få plejeboligheder der ikke har fået bemærkninger, idet der fortsat skal arbejdes med de vejledninger og retningslinjer som Sundhedsstyrelsen har udsendt de seneste år.

Embedslægeinstitutionen vil ved tilsynene i 2008 følge op på de angivne anbefalinger fra 2007.

## **2. Kommunalbestyrelsens tilsynspligt**

Kommunalbestyrelsens pligt til at føre tilsyn med løsningen af de opgaver, som myndigheden har truffet afgørelse om i henhold til §§ 83 (personlig/praktisk bistand) og 86 (træning) i lov om social service, er præciseret i Servicelovens § 151. Det fremgår af § 151, stk. 1, at kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83 og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Tilsynsforpligtigheden varetages i Rebild p.t. via samarbejdsaftale med Revas Aps, hvor aftalen bl.a. forpligtiger Revas til at varetage den del af den kommunale tilsynsforpligtigelse, der består af 1 anmeldt og 1 uanmeldt tilsyn årligt og udarbejdelse af tilsynsrapporter efter gældende lovgivning.

Tilsynene har været koncentreret om hjælp og støtte til den personlige pleje og til løsningen af praktiske opgaver, herunder den måde, hvorpå beboerne i al almindelighed inddrages i hverdagens gøremål med henblik på at vedligeholde deres færdigheder og give dagligdagen mest muligt indhold.

Ved tilsynsbesøgene er der desuden gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende



både de driftsmæssige forhold i almindelighed og forholdene for den enkelte beboer, ligesom atmosfære og omgangstonen på de enkelte centre/boenheder er vurderet.  
Resultater fra Revas tilsyn på plejecentrene og ensartetheden mere generelt

Det er Revas samlede vurdering, at der generelt er en god standard på de kommunale enheder, og at der generelt leves op til forvaltningens godkendte standarder og lovgivningens krav for området.

Der er en god atmosfære i de enkelte enheder. Her er rene og pæne omgivelser og samværet og samarbejdet med beboerne og deres pårørende er præget af en god omgangstone.

Beboerne og deres pårørende giver udtryk for eller indtryk af, at beboerne har det godt og får den hjælp og støtte, de har brug for. Det drejer sig både om den hjælp, der gives i forbindelse med indflytningen og ellers i det daglige. På pårørende har klaget over rengøringsstandarden og andre at man ikke kender til hvilken hjælp der gives sådan, at man har mulighed for at sammenligne med kommunens serviceniveau og klagevejledning. Det er vurderingen, at processen mod harmonisering er godt i gang ikke mindst takket være engagerede medarbejdere. Der er kvalitets- og niveauforskel mellem enhederne, men det er vurderingen, at der arbejdes intensivt på at sikre beboerne en ensartet service.

Flere steder har Revas bidraget med forslag til nye og andre måder at løse opgaverne på. Det bliver altid vel modtaget af ledelse og medarbejdere.

- Hverdagslivet, herunder hjælp og støtte i forbindelse med indflytningen, og mere generelt

Det er indtrykket, at der søges skabt hyggelige og hjemlige miljøer, såvel i fællesarealerne som hos den enkelte beboer. Indretning af fællesarealerne har betydning for beboernes lyst til og glæde af samvær.

Det er også vurderingen, at der i alle enheder er en god opmærksomhed på vigtigheden af at støtte beboerne til at få en aktiv og meningsfyldt hverdag. En hverdag, som tager udgangspunkt i den enkeltes færdigheder, tidligere livsform og aktuelle ønsker og på en sådan måde, at beboeren inddrages mest muligt. Det er helt i tråd med tankerne bag og rammerne for et leve-bomiljø.

Der ydes en målrettet indsats for at skabe god livskvalitet for den enkelte beboer. Den vurdering deles af beboerne og deres pårørende, og svarer til deres oplevelse af den hjælp og støtte, beboerne modtager.

Her er fokus på de forhold, der knytter sig til indflytningen, og som har betydning for, at nye beboere kan falde til og opleve tryghed. Det er indtrykket, at der bliver tilrettelagt meget individuelle indflytningsforløb, som er tilpasset den enkelte beboer.

Flere steder er der foreslået mere konkrete beskrivelser af de forhold, som knytter sig til indflytningsforløbet, således at personalet altid ved, hvordan de skal handle, når situationen opstår. Det er med til at sikre borgeren en ensartet indsats og tryghed i situationen.

Der inddrages relevante samarbejdspartnere for at sikre beboerne en ernæringsrigtig kost. Enkelte steder er der foreslået, at der udarbejdes eller at man tager tidligere beskrivelser af de forhold, som medvirker til at skabe gode rammer for måltidet, herunder hvordan spisemiljø og samvær skal/kan være op til overvejelse. Det vil være en god støtte for tilrettelæggelsen og medvirke til at sikre en ensartet og genkendelig indsats også når der inddrages afløsere i opgaveløsningen.

Herudover er der fokus på at tilbyde relevante aktiviteter tilpasset beboernes behov. De forskellige enheder har forskellige muligheder alt afhængigt af blandt andet forhold som ressourcefordeling, fysiske rammer og støtte fra frivillige.

Det varierer om aktiviteterne mere knytter sig til de daglige gøremål og løses med



udgangs-punkt i tankegangen bag et leve-bomiljø eller om aktiviteterne fortrinsvis foregår samlet for flere beboere af gangen i et aktivitetscenter. Flere steder betyder stor opbakning af frivillige et øget aktivitetstilbud. Alt sammen værdifulde tiltag, der er med til at skabe livskvalitet og knytte netværk.

- Medarbejderforhold

Det er generelt vurderingen, at medarbejderne har gode faglige og menneskelige forudsætninger for opgaveløsningen i bred almindelighed. Medarbejderne oplyser også, at de oplever sig fagligt godt klædt på til at kunne levere en kvalificeret og ordentlig opgaveløsning, og at de har gode muligheder for at udvikle deres kompetencer.

På de enkelte enheder er der bevågenhed omkring behovet for løbende justeringer i takt med ændrede beboerbehov. Flere enheder har justeret planlægning og tilrettelæggelse af dagligdagen, sådan at nogle arbejder ud fra kørelister og på andre enheder organiserer man selv hverdagen.

På enheder hvor der arbejdes efter og planlægges med kørelister, har medarbejderne ofte givet udtryk for frustration og manglende tid til opgaveløsning. Det har ikke været muligt at vurdere hvorvidt det er relevant eller der hersker en travlhedskultur. Nogle steder er der forslået en mere fleksibel vagtplanlægning evt. med skiftende vagter for på den måde, at styrke samarbejdet med vagterne og kende beboernes behov over døgnet.

Disse og andre eksempler på initiativer er med til at sikre, at beboerne får mulighed for at bevare deres færdigheder og i det hele får den bedst mulige livskvalitet.

Det er efter Revas opfattelse en medvirkende årsag til, at beboerne udtrykker tilfredshed med indsatsen.

Flere steder har der været inddraget afløsere i opgaveløsningen. Det er opfattelsen, at det til tider kan være svært at rekruttere og fastholde personale. Et tiltag til imødegåelse af dette problem er udformningen af en målrettet og handlingsorienteret rekrutterings- og fastholdelsespolitik.

Medarbejderne besidder generelt tilstrækkelig viden og kompetence til forebyggelse og om fornødent brug af magt. Det sikres blandt andet gennem kurser og inddragelse af andre samarbejdspartnere. Brugen af magt har et meget begrænset omfang, men kan ikke helt undgås. Det sidste følger også naturligt af nye typer brugere og flere med ganske specielle adfærdsmønstre og dermed behov og reaktioner. Der kan konstateres, at der nogle steder er brug for at opkvalificere viden på dette område.

- Den skriftlige dokumentation

Der arbejdes overalt på at bruge edb og særligt omsorgssystemet som led i at dokumentere blandt andet aftaler om hjælp og støtte og beskrivelser af, hvordan aftalerne omsættes til daglig praksis i hverdagen.

Den skriftlige dokumentation, som vedrører udførelsen af den aftalte hjælp og støtte til den enkelte beboer, kan generelt anses for tilstrækkelig i forhold til udførelsen af opgaverne.

En mere tydelig beskrivelse af de krav, der vedrører spørgsmålene om, hvornår og hvordan man vil informere borgerne om den hjælp, de har ret til og krav på, vil efter Revas opfattelse være med til at sikre en ensartet service. Dette blev efterspurgt hos få pårørende.

**Indstilling:**

Forvaltningen indstiller:

At der i regi af Pleje- og Omsorgsafdelingen sikres dokumentation og registrering af fejl og utilsigtede hændelser ifm medicin håndtering, således erfaringerne herfra kan anvendes til kvalitetssikring af procedurer og arbejdsgange ift medicin håndteringen

At der i regi af Pleje- og Omsorgsafdelingen i væsentligt øget omfang sættes fokus på de anviste sygeplejefaglige optegnelser/journalføring (optegnelserne/problemområderne findes på Sundhedsstyrelsens hjemmeside)

At der i regi af Pleje- og Omsorgsafdelingen sikres øget fokus på patientrettigheder og kravet om informeret samtykke til behandling og indhentning/videregivelse af helbredsoplysninger

At der fokuseres i regi af Pleje- og Omsorgsafdelingen på målepunkterne til 2008-tilsynene fra Sundhedsstyrelsen, hvor temaet er samarbejde med den praktiserende læge og hvor målepunkter omhandler flg 3 områder: indhentning af information om beboernes helbred ved indflytning, ansvarsfordeling ved kontrol af sygdomme og sikring af revision af medicin (se bilag)

At der i et samarbejde mellem Myndighedsafdeling og Pleje- og Omsorgsafdelingen sikres fokus på hvorledes visitationen/ bevillingen målrettet sikres omsat fra bestilling til egentlig levering af ydelserne for sikring af kontinuitet og målrettet pleje samt til positiv indsigt og gennemskuelighed for borger og dennes pårørende – således for at muliggøre pårørendes ønske om sammenligning mellem kommunens serviceniveau og faktiske serviceniveau, set ift egentlig klagevejledning/mulighed

At hver enkelt plejeboligenhed/distriktsleder tager respektive tilsynsrapporter – såvel tilsynsrapport fra Sundhedsstyrelsen samt anmeldte/uanmeldte tilsynsrapport fra Revas ApS- til efterretning, således der sættes handling og fokus på nødvendige indsatser i samarbejde med respektive bruger-pårørende råd

**Beslutning i Sundhedsudvalget den 10-06-2008:**

Sundhedsudvalget udtrykker ros til personalet i Pleje- og omsorgsafdelingen.

Indstillingen godkendt.

Anders Norup deltog ikke i sagens behandling.

**Bilag:**

- 126844      Åben      tilsyn 2008 - fokusområder

**9.  
Politik for "Mødet med borgeren"**

J.nr.: 00.01.00P00. Sagsnr.: 07/3151

Sagen afgøres i: Byrådet

**Sagsfremstilling:**

I forlængelse af tidligere behandling, fremsendes forslag til politik "Mødet med borgeren - dine rettigheder og pligter".

Forslaget har været fremlagt i offentlig høring. Der er indkommet et høringssvar fra Rebild Kommunes Handicapråd.

Høringssvaret er indarbejdet i politikken og rettelserne fremgår af tilknyttede bilag. Ligeledes er ændringerne indarbejdet i forslag til folder.

**Indstilling:**

Forvaltningen indstiller:

At forslaget godkendes.

**Beslutning i Sundhedsudvalget den 10-06-2008:**

Indstillingen indstilles godkendt.

Anders Norup deltog ikke i sagens behandling.

**Bilag:**

- 128656 Åben Forslag til politik for Mødet med borgeren m. ændringer jfr. høringssvar
- 128669 Åben Folder med rettelser jfr. høringssvar
- 128085 Åben Høring vedr. politik for mødet med borgeren - Handicaprådets høringssvar\_politik for mødet med borgeren.doc



**10.**  
**Sagsbehandlingstider på det sociale område**

J.nr.: 16.00.30A26. Sagsnr.: 08/11476

Sagen afgøres i: Byrådet

**Sagsfremstilling:**

Det følger af Retssikkerhedsloven at kommunen skal fastsætte frister for, hvor hurtigt der skal træffes en afgørelse. Kan denne frist ikke overholdes, skal ansøgeren have skriftlig besked om, hvornår der kan forventes en afgørelse.

De godkendte sagsbehandlingstider vil blive offentliggjort på Rebild Kommunes hjemmeside.

**Indstilling:**

Forvaltningen indstiller:

At forslag til sagsbehandlingstider indstilles godkendt.

**Beslutning i Sundhedsudvalget den 10-06-2008:**

Indstillingen indstilles godkendt.

Anders Norup deltog ikke i sagens behandling.

**Bilag:**

- 128619 Åben Oversigt over sagsbehandlingstider til politisk godkendelse juni 2008



## **11. Orientering**

J.nr.: 00.01.00A50. Sagsnr.: 08/11539

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

### **Sagsfremstilling:**

Orientering:

1. Status Boformerne
2. Dato for dialogmøder Ældre SektorMED
3. Forslag om udmeldelse af Sund By netværket
4. Studietur for Sundhedsudvalget (bilag)
5. Styregruppen vedr. demensenheden (bilag)
6. Materialer m.m. til Sundhedsudvalget (bilag)
7. Kommende sager (bilag)

### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller:

At orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Sundhedsudvalget den 10-06-2008:**

Ældre SektorMED inviteres til en drøftelse af budgettet for 2009 på mødet i september.

Udmeldelse af Sund By netværket udsættes til endelig beslutning med udgangen af 2008.

Studieturen afvikles i uge 39 (23. - 26. september 2008)

Revideret samarbejdsaftale med Støvring Boligselskab samt byggeprogram udleveret til udvalgets medlemmer.

Anders Norup deltog ikke i sagens behandling.

### **Bilag:**

- 128757 Åben Forslag til program - studietur Skotland
- 128898 Åben Relevant materiale vedr. demensenheden i Støvring
- 128755 Åben Indkommet materiale til SU
- 128753 Åben Kommende sager til SU



### Underskriftsside

\_\_\_\_\_  
Orla Kastrup Kristensen - Formand

\_\_\_\_\_  
Poul Larsen - Medlem

\_\_\_\_\_  
Anders Norup - Medlem

\_\_\_\_\_  
Børge Olsen - Medlem

\_\_\_\_\_  
Gert Jensen - Medlem